

平成28年度 福祉サービス苦情解決研修会 開催要項

- 1 目 的 本研修会は、事業所の福祉サービス苦情解決責任者等として、利用者等からの苦情に適切に対応するため、事業所における苦情解決のあり方についての研鑽を深め、福祉サービスの向上に寄与することを目的として開催します。
- 2 主 催 社会福祉法人茨城県社会福祉協議会 運営適正化委員会
- 3 期 日 平成29年3月3日（金）13時30分～15時40分
（受付：12時45分～）
- 4 会 場 ひたちなか市文化会館 大ホール
〒312-0056 ひたちなか市青葉町1-1
- 5 参加対象者 福祉サービス事業所の苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員、その他役職員
- 6 参加者 定員1,300名 （定員になり次第、締め切らせていただきます。）
- 7 参加費 無料
- 8 内 容 12時45分 受付開始
13時30分 開会・あいさつ
13時40分 「社会福祉施設における苦情対応と権利擁護」（仮題）
講師 茨城県社会福祉士会 会長 竹之内章代 氏
（東海大学 健康科学部社会福祉学科 専任講師）
15時30分 質疑・応答
15時40分 閉 会
- 9 申し込み方法 県社協のホームページにある「参加申込書」をダウンロードし必要事項を記載のうえ、平成29年2月23日（木）までに、郵送又はFAXでお申し込みください。
（参加申込書は、ホームページの次の場所にあります。）
茨城県社会福祉協議会のトップページ→「施設・利用者支援」にある「福祉サービスの苦情相談」→ページ下部にある「福祉サービス苦情解決研修会」に掲載。

問い合わせ先

社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会 運営適正化委員会 事務局

〒310-8586 水戸市千波町1918 茨城県総合福祉会館2階

TEL 029(244)3147 FAX 029(305)7194

- 10 その他 会場の駐車場は、駐車台数に限りがあります。当日は大変混み合う見込みとなっておりますので、乗り合わせのうえ来場されるか、公共交通機関をご利用ください。
満車の際は、勝田駅周辺の有料駐車場をご利用いただくこととなりますので、予めご了承ください。なお、会場前のホームセンター等には絶対に駐車しないようお願いいたします。