

(様式3)

自己評価及び外部評価結果

作成日 平成24年7月20日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0891200040		
法人名	有限会社 修明		
事業所名	グループホーム 和み水府	ユニット名	西ユニット
所在地	〒313-0221 茨城県常陸太田市国安町1627-1		
自己評価作成日	平成23年8月31日	評価結果 市町村受理日	平成24年6月22日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報公表支援センターのホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0891200040&SCD=320&PCD=08
-----------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成23年10月27日	評価確定日	平成24年5月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

当施設は水戸光園公のご隠居で知られる西山荘のある常陸太田市街の北西部に位置し、常陸秋そばで有名なこの水府地区には日本一の竜神大吊橋があり、ちょっと足を延ばせば四度の滝の袋田の滝があるという観光施設に恵まれた環境にあります。施設から眺める山々の紅葉は日本の紅葉名所にも勝る素晴らしい景色を居ながら見ることが出来ます。開設して4年目。この4月には1ユニット9人が増床となり、フロアも広く、明るく、ゆったりとした環境の中で、18人の方々が生活できるようになりました。当初は職員共々大きな家族に戸惑いがありましたが、現在はおしゃべり大好き、草取り大好きな方々、マイペースでご自分の生活圏の中で静かに暮らしている方々等個性豊かな施設となりました。今年の“第7回和みまつり”では楽団「ジョイフル和み」の一員として、カスタネットやトライアングルなどの初めての楽器を手にして大活躍。「ふるさと、青い山脈」を演奏し皆様の大きな拍手をいただきました。何か始まるとすぐ一致団結をする心強い皆様です。これからは認知症の方の尊厳ある生活を尊重し、夢と希望を持ち、生き甲斐を謳歌する人生への支援をさせていただきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

事業所は山々に囲まれた静かな田園地帯にあり、どの部屋からも自然の移ろいを味わいながらゆったりと過ごせるように工夫している。

町内会に加入して職員が地域住民の災害避難説明会や廃品回収に参加したり葬儀に参列するなど、地域の一員として日常的に交流するとともに、管理者は認知症ケア専門士の資格を生かして認知症ケアについての相談を受けたり、地域サロンの講師を務めるなど地域に貢献している。

小学校から花見会に招待されたり、中学生の授業の一環である施設見学や職場体験学習、介護実習生を受け入れている。

職員は利用者一人ひとりの排泄時間や習慣を把握するとともに、リハビリパンツを使用し時間ごとの声かけをし、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援に努めており、日中はおむつを使用している利用者は一人もいない。

利用者一人ひとりの希望や健康状態により毎日でも入浴ができるように支援をしている。

浴室の窓が大きいので明るい陽光が差し込み、庭に配置された植物がガラス越しに眺められ、利用者は寛いだ気分に入浴ができ、季節毎に林檎湯や柚子湯、菖蒲湯等を楽しんでいる。

節分や雛祭り、七夕、運動会、敬老会、忘年会等の行事が催され、利用者は楽団「ジョイフル和み」の一員として発表するなど、生活歴や好みにより利用者一人ひとりに合った楽しみや役割を見つけている。

代表者は頻繁に事業所を訪れて職員とコミュニケーションを図り、利用者とも顔馴染みの関係となるよう努めている。

管理者は、利用者により質の高い支援をするために研修の機会を多く設け、職員のスキルアップを図るとともに、職員にとって働きやすい職場の環境づくりに努めている。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念 1. 最良な環境で、最適な介護 2. 満足されるサービスの提供 3. 生き甲斐を謳歌する人生 スローガン 「満足されるサービスの提供で、地域の方々と共に歩む介護施設」 施設の理念を、朝の朝礼において唱和している。また、職員の採用時には必ず理念を伝え理解をしてもらっている。	「最良な環境で最適な介護」、「満足されるサービスの提供」、「生きがいを謳歌する人生」を理念にするとともに、「満足されるサービスの提供で、地域の方々と共に歩む介護施設」をスローガンに、職員は朝礼で唱和し、共有を図りながら実践に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、葬儀に参列したり、町内の廃品回収に協力したりしている。日常的に散歩に出掛け、近所の方々と挨拶を交わしたり、野菜を頂いたりしている。にこにこ会のボランティアの方が交代で月1回来て下さり皆様と共に楽しんでいる。小学校のお花見会や運動会に参加し、また児童の町探検授業で施設見学等に協力している。	町内会に加入して職員が地域住民の災害避難説明会や廃品回収に参加したり葬儀に参列するほか、利用者の散歩時に地域の人々と挨拶を交わしたり、野菜を頂くなど地域の一員として日常的に交流している。 管理者は地域の人から認知症ケアの相談を受けているほか、地域サロンの講師を務めている。 地域のボランティアが月に1回来訪するほか、小学校から花見会に招待されたり、中学生の授業の一環である施設見学や職場体験学習のほか、介護実習生を受け入れている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	独居の老人の方との触れ合いを行っている。山田小学校との交流を持ち小学生の社会観育成に協力している。施設長が認知症ケア専門士の資格を取得したので、認知症介護での困り事はどうぞと地域の方から多方面にわたり相談を受けている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では事業所からの報告に対して色々な意見が出される。また介護保険のことや地域の現状についても意見交換をしている。外部評価の結果等についても討議している。	運営推進会議は家族等の代表や市職員、地域包括支援センター職員、町会長、民生委員、老人会会長、事業所職員で3ヶ月に1回開催しているが、2ヶ月に1回開催するまでには至っていない。 会議では事業所の活動報告や利用者の状況報告、外部評価結果報告を行うとともに運営上の問題点などを話し合い、会議のメンバーが協力者やモニター役となり、出た意見等をサービスの質の向上に活かしている。	運営推進会議は2ヶ月に1回開催することを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村担当者とは相談しやすく、運営推進会議はもとより、事業を行っていく上で生じる運営やサービスの課題について、色々と助言を頂いている。また、種々の情報も提供していただいている。	市担当者が毎回運営推進会議に出席している。管理者は日頃から電話やメールなどで市担当者との情報交換を行い、事業所の運営やサービスの課題などを相談しアドバイスを受けるなど、協力関係を築くように努めている。市担当者からは、東日本大震災時に食料提供の情報を得たり、市のグループホーム連絡協議会を介し研修会の情報を得ている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティングや申し送り時に、その日のケアを振り返り、自覚しない身体拘束が行われていないか点検している。また「言葉による拘束」や厚生労働省「身体拘束ゼロ作戦」の11項目について研修により学んでいる。職員の見守りを徹底し、日中は鍵を掛けずに自由な暮らしを支援している。	身体拘束廃止に向けたマニュアルを作成するとともに「言葉による拘束」、「身体拘束ゼロ作戦」をテキストとして研修を行い、全職員が身体拘束の内容とその弊害を正しく理解している。職員はミーティング時や申し送り時にその日のケアを振り返り、自覚しない拘束が行われていないか気付きを話し合いながら、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止の研修に参加している。勉強会やミーティングを実施し、高齢者虐待防止法に関して理解をする取り組みを行っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員に対し権利擁護について学ぶ機会を設けている。対応が必要と思われる利用者がいた場合には、それらの制度を活用できる様に支援している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には時間を十分にとり、説明をして同意を得ている。事業所のケアについての考え方や取り組み、利用料金や重度化・看取りについての対応、医療連携体制、退去を含めた事業所での対応可能な範囲について詳しく説明をしている。質問があれば丁寧に説明をして納得していただいている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の言葉や表情・態度からその思いを察するようにしている。意見や不安などは朝のミーティング時に報告し、早期に解決している。ご家族には手紙や訪問時に問いかけ、何でも言ってもらえる雰囲気作りをしている。ご意見箱を設置したり、家族会でアンケートを実施したりし、意見や苦情を受け止めている。	重要事項説明書に事業所と第三者機関の苦情相談受付窓口を明記している。 家族等の意見や要望は手紙や来訪時を利用して聴いており、管理者や職員は家族等が意見等を出し易い関係づくりを心がけている。 家族会で無記名のアンケートを実施し、意見や要望を表せる機会を設けている。 家族等とのやり取りは家族報告ファイルに記録するとともに職員で共有し、問題が生じた場合は話し合っって速やかに対応するように努めている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回は全職員出席のミーティングを実施し、職員の意見や要望を出している。代表者や管理者は職員の意見や要望を出来るだけ反映できるように心掛けている。入居者へのかかわり方に問題点があった場合は、早期に対応できるように検討会を実施している。	月1回定例ミーティングを開催し職員の意見や提案を聞く機会を設けるとともに、代表者が頻繁に来所するなど日頃から職員とコミュニケーションを図り、意見や提案を気軽に出せるような関係づくりに努めている。 職員から設備や備品についての提案を受けて改善したり、利用者への係わり方などの問題点は、早急に対応できるように検討会を実施するなど、職員から出た意見等を運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は頻繁に現場に来て、利用者や接したり、職員の業務や悩みを把握する様にしている。職員の資格取得に向けた支援を行っている。また、職員のお子様の保育園等各家庭の状況に合わせた勤務体制を取りながら、休暇希望や勤務変更にも柔軟に対応をし継続勤務を支援している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所以外での研修には多くの職員が受講できるようにしている。学んだことを全職員が共有できるように研修報告会を実施している。施設内においても3ヶ月に1回は研修会を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市内のグループホーム連絡会や県の介護福祉士会、生活リハビリ懇話会に参加し、意見交換や研修会を実施している。全国グループホーム協会、県地域密着型介護サービス協会、認知症ケア学会、宅老所・グループホーム全国ネットワークの会員となり、情報交換やサービスの質の向上に取り組んでいる。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	必ず利用前に本人と会って、本人の置かれている状況を理解し、心身の状況や本人の思いなどを知り、職員が本人に受け入れられるような馴染みの関係作りをしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所するまでの経緯をゆっくり聞くようにしている。初期面談の中で、困っていることや不安なことなど何でも話せるような雰囲気作りをしている。ご家族の求めているものは何かを理解し、事業所として何が出来るか考えている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた時には、本人や家族の思いや状況を確認し、グループホームとは限らず必要なサービスにつなげるようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者は人生の先輩であるという考えを職員が共有している。日常生活のことばかりではなく、利用者の得意分野で力を発揮してもらい、色々と利用者に教えてもらうこともある。喜怒哀楽を共にし、お互いに助け合って安心と心の安定を生み出し、一緒に和やかに穏やかに生活が出来るようにしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は本人と家族との絆の大切さを理解している。常に家族の方には日々の暮らしの出来事や気づきの情報を伝えながら、家族の思いに寄り添って本人を支援している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者様の近所の友達が訪ねてきたり、お盆でご家族が集まるため外泊をする利用者もいます。本人や家族の思いを知り、外出や外泊で家族と一緒に過ごすことを勧めたりしている。季節行事に家族を誘ったりしている。	利用者は正月や盆に外泊して家族等と過ごしたり墓参りに行くほか、家族の一周忌などの仏事に出席している。 利用者の友人が来訪したり馴染みの美容院へ出かけているほか、利用者の希望を受けて東京に住んでいる知人に会いに行けるよう支援するなど、家族等の協力を得ながら馴染みの人や場所との関係が途切れないように努めている。 知人への電話や手紙は希望にそって支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	車椅子を押してあげたり、手を引いてあげたり、利用者同士お互いに支え合う、協力しあう雰囲気がある。日中はほとんどの利用者はフロア集まり、お茶や会話を楽しんでいる。職員も一緒に多くの会話をもつ様にし、入居者同士の関係が円滑になるような働きかけをしている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスの利用が終了された方にも、行事に招待したり、遊びに来てもらうなど継続的な付き合いが出来るようにしており、時々電話で近況を聞いたりしている。退所後の相談を受けることもある。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人がどの様に暮らしたいのか、何をしたいのか、誰に会いたいのか、日々の関わり合いの中で声を掛けたり、言葉・表情・行動の中から推測している。七夕まつりでは職員の支援のもと一人ずつ願い事を短冊に書き、発表をしました。	職員は利用者の生活歴を把握するとともに、日々の係わりの中で声をかけたり、何気ない言葉やしぐさなどを見逃さないよう気を配り、意向の把握に努めている。 把握した思いや意向は業務日誌に記録するとともに希望調査ファイルにも記録し、毎日のミーティングで話し合い職員で共有している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用時に家族から入居までの生活を必ず聴きとって、職員全員で共有している。できるだけ現在使用している馴染みの物を持って来て下さるように話している。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者一人ひとりの生活リズムを理解しながら、本人が出来ること、わかることを中心にその人の生活の全体を把握するようにしている。			
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人やご家族には、日ごろの関わりの中で思いや意見を聞き、介護計画に反映させるようにしている。アセスメントを含め職員全員で意見交換をし、モニタリングを実施している。また本人や家族の要望や変化に応じても見直している。	介護計画は利用者や家族等との日頃の係わりの中で思いや意向を聴き、課題を把握して反映させるとともに、協力医療機関の看護師を含む全職員で話し合い作成している。 毎月アセスメントや全職員で意見交換を行い、モニタリングを実施して定期的に介護計画を見直している。 利用者の心身の状態に変化が生じた場合はその都度検討し、現状に即した介護計画に見直している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ファイルを用意し、バイタル、食事量・水分量・排泄など日々の健康管理の記録をしたり、少しの気づきも見逃さず記載している。日々の記録を根拠にしながら、介護計画の実施評価をし、見直している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて、通院や自宅への送迎、必要品の購入など必要な支援に対応し、個々の満足度を高めるようにしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ご利用者様が安心して地域で暮らし続けられるように、地域包括支援センター、民生委員、地区長、老人会長、ボランティアの方、消防（救急法）、小学校の児童の方との触れ合い、理美容サービスなど地域の方々の力を借りて意見交換をする機会を設けている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所の協力医が月2回訪問診療と週1回看護師に健康チェックに来てもらっている。また利用前からのかかりつけ医での医療も受けられるように、ご家族と協力して通院介助を行ったりしている。認知症疾患センターのある医療機関が協力病院のため相談に行き易く、診察情報や治療方針、認知症についての指示や助言をもらっている。	利用者や家族等が希望するかかりつけ医への受診を支援している。 協力医療機関の医師が月2回訪問診療をするほか、週1回協力医療機関の看護師による健康チェックを実施している。 家族等が付き添って受診する場合は、利用者の状態を書類等で医師に伝え、適切な医療が受けられるように支援するとともに、受診結果を共有している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力病院の看護師との契約に基づき、日頃の健康管理や医療面での相談助言対応を行っている。介護職員は利用者の少しの変化も見逃さず報告をしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時に本人への支援方法に関する情報を医療機関に提供し、家族とも情報交換しながら、なるべく早く退院ができるようにアプローチをしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期に伴う意志確認書を作成し、事業所が対応できる最大のケアについて説明を行い、医療機関と連携をとり職員全員に介護方針を統一徹底している。	重度化した場合や終末期の事業所の対応指針と看取り介護マニュアルを作成し、契約時に事業所が対応できる最大の支援について利用者や家族等に説明するとともに書面で同意を得ている。 医療機関と連携を図るとともに、全職員に会議で重度化や看取りに向けた事業所の対応方針を周知徹底している。 利用者や家族等が安心して納得した最期を迎えられるよう、繰り返して話し合うように取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の協力を得て実施した救急手当や蘇生術の研修をもとに、年1回の応急手当の施設内研修を実施している。管理者が救急救命対策協議会の応急手当普及員養成講習を受講し、職員に応急手当の方法を指導している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルを作成し、夜間・日中の想定のもとに利用者や地域の方々とともに避難訓練を行っている。また非常用食料備品（水、食品）と毛布を備えている。地域住民の災害避難説明会に参加。地域の協力体制については運営推進会議で協力をお願いしている。	年に2回消防署立会いのもと、利用者や地域住民が参加して夜間想定を含めた避難訓練を実施している。 災害対策マニュアルを作成するとともに緊急連絡網を掲示しているほか、定期的に設備点検をしている。 避難訓練の結果を記録しているほか、消防署のアドバイスを受けながら反省点を話し合い改善に努めているが、地域の消防団の参加を得るまでには至っていない。 災害の発生に備え食糧や飲料水、毛布などを備蓄している。	避難訓練時に地域の消防団の参加を得るなど協力体制を築くことを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇の勉強会やミーティングの折に、職員の意識向上を図るとともに一人ひとりのプライバシーを損ねるような言葉かけをしないことを全員に徹底している。	接遇などの研修を実施するとともに、ミーティングを利用して職員の意識向上を図っている。 職員は利用者一人ひとりの人格を尊重し、プライバシーを損なわないような言葉かけや対応に努めている。 個人情報に関する書類は目につき難い書棚に保管するなど、取り扱いには十分注意をしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員側で決めたことを押し付けず、利用者が自分で決める場面を作っている（レクリエーションや散歩への参加、入浴や着替えなど）。入居者が言葉では十分に意思表示ができない場合でも、表情や全身での反応を注意深くキャッチしながら本人の希望や好みを把握している。	/		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの体調や本来持っているペースに配慮しながら、作業療法、レクリエーション、散歩やドライブなど本人の気持ちを尊重して個別に支援している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着替えはできるだけ本人の意向で決めてもらう。自己決定ができない人は職員と一緒に考えている。月1回の理容室も本人の希望に応じて実施する。また本人の馴染みの美容院とも本人の希望に合わせて連携をとっている。			

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	テレビを消して、利用者と職員が同じテーブルで会話をしながら楽しみながら食事をしている。下膳や食器拭き、おしぼりたたみ等利用者を行っている。また入居者と一緒に畑で採ってきた野菜等を食事の一品として追加することもある。	職員は利用者と会話をしながら楽しく食事できるように支援をしている。 献立は利用者の希望や状態に応じて刻み食やお粥にしている。 職員は利用者と共に自家菜園で収穫した野菜を献立に加えているほか、正月や七草粥、雛祭り、敬老会、花見、月見などの行事食を取り入れ、食事に変化をつけて楽しみなものとなるように努めている。 利用者は下膳や食器拭き、おしぼりたたみなど、能力に応じて役割を担っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量の摂取状況を毎日チェック表に記録し、職員が情報を共有している。特に水分を拒否し水分量が不足しがちな人にはジュース、ゼリー等工夫をして飲ませている。カロリーの不足な人はエンシュア等を飲んでいる。	/	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの重要性を研修会等により全ての職員が理解している。食前の健口体操や毎食後の歯磨きの声掛けを行い、一人ひとりの力に応じた手伝いを行っている。就寝前の義歯の洗浄も行っている。2回/日と外出から戻った時にはイソジンによりうがいをしている。	/	
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の時間や習慣を把握し、尿取りパットの使用や時間毎の声掛けをして、出来る限りトイレで排泄できるように支援している。夜間もなるべくトイレで排泄できるよう、オムツを使用して入所した方も排泄パターンを把握して、リハビリパンツを使用し、トイレ誘導をしている。	職員は排泄チェック表を活用し利用者一人ひとりの排泄時間や習慣を把握するとともに、尿取りパットやリハビリパンツを使用して時間毎に声かけを行い、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援に努めている。 職員の支援により、日中はおむつを使用している利用者は一人もいない。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	繊維質の多い食材や乳製品を取り入れている。食材のエネルギーや水分補給や運動をしたり、職員が腹部マッサージをすることにより薬に頼らず一人ひとりに応じた自然排便ができるように取り組んでいる。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	毎日入浴を実施しています。着替えを自分で用意をして入浴したい日に入浴をしていますが、拒む人に対しては言葉掛けなど工夫をして入浴支援をしている。また季節に応じてゆず湯やりんご湯が楽しめるよう支援している。	毎日入浴することができ、利用者一人ひとりの体調や希望にそって入浴支援をしている。浴室の窓が大きいので明るい陽光が差し込み、庭に配置された植物がガラス越しに眺められ、利用者は寛いだ気分で入浴することができる。季節毎に林檎湯や柚子湯、菖蒲湯を取り入れて入浴が楽しめるように支援をしている。入浴を拒む利用者にはタイミングを見計らいながら声かけの工夫をし、無理のないように促している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	できるだけ日中は活動を促し、生活リズムを整えている。睡眠薬が処方されている方も薬を服用せずに安心して気持ちよく眠れるように支援している。寝付けない時には飲み物を飲みながらおしゃべりをしたりして眠れるように工夫している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全職員が薬の内容を把握できるように、服薬ファイルを作成。服薬は本人に薬を手渡し、きちんと服用できているか確認をしている。本人の状態の経過や変化等も日誌に記載し、日常生活に特に変化がある時には医師に相談をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	カラオケやパズルや草引き、洗濯物たたみ等生活歴や好みによって一人ひとりに合った楽しみや役割りを見つけている。草引き、折り紙やちぎり絵等得意分野でそれぞれの力を発揮してもらえるようお願い出来るような事は仕事を頼んでいる。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には利用者の体調に注意しながら“和み水府憩いの広場”で外気浴を楽しんだり、散歩をしている。歩行困難な方も車椅子を利用して季節感を味わうため戸外に出掛けている。季節ごとのイベントに参加したり、気分転換にドライブに行ったりしている。本人の希望する行ってみたい場所へ行くことができるよう支援している。	利用者の体調に気を配りながら日常的に散歩に出かけられるように支援をするとともに、ベランダの「憩いの広場」にガーデンセットを設置し、外気浴が楽しめるように支援をしている。 利用者が遠方の観光地や新緑見物、花見、ぶどう狩り、林檎狩り、紅葉狩りなどに出かけられるように年間計画を立て、できるだけ戸外に出て季節の変化を味わえるように支援をしている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持できることで安心したり、買物をする中で楽しめたりする人がいるので、家族の協力を得て、少額のお金を持っている人もいる。	/	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じて日常的に電話や手紙を出せるように個別に支援をしている。	/	
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者の方の作品や毎月入居者様と共に作成した作品や飾りつけがある。室内に季節の花や額などを飾って家庭的な雰囲気を作っている。七草がゆや十五夜、菖蒲湯など生活感、季節感のあるものを採り入れ、暮らしの場を作っている。廊下の手すりの位置を低めに設置し使いやすいようにしている。	共用空間は天井が高いので明るく、利用者が居心地よく過ごせるように音や光、換気等に配慮をしている。 廊下は広く、行事の写真や職員と一緒に作成した利用者の作品などが飾られている。 居間には季節感が味わえるように季節の花が飾られているほか、掘り炬燵を備えた和室があり、2ユニットの利用者が互いに交流しながら寛いで過ごせるように工夫をしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間に椅子やテーブルを置き、一人で過ごしたり、家族知人との団欒や仲の良い利用者同士でくつろげるスペースを作っている。	/		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人と家族の方と相談をし、利用者様の好みや馴染みの物（写真や使い慣れた物）を用意し、本人が居心地の良い場所としている。	どの居室からも、山や畑などの広々とした自然が望められるように設計されており、明るく清々しい環境となっている。 利用者は居室に使い慣れた家具や時計、写真、手作り作品を置き、自分らしく穏やかに過ごせるように工夫をしている。 寝具は利用者一人ひとりの生活習慣や健康状態に合わせて、ベッドや布団を使い分けている。	/	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの“わかる力”を見極めて、不安や混乱の無いように環境面で工夫している。利用者の状態に合わせて手すりや浴室、トイレ、廊下などの居住環境を整え、安全確保と自立への配慮をしている。	/		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ毎日のように <input type="checkbox"/> 2, 数日に1回程度ある <input checked="" type="checkbox"/> 3, たまに <input type="checkbox"/> 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input checked="" type="checkbox"/> 1, 大いに増えている <input type="checkbox"/> 2, 少しずつ増えている <input type="checkbox"/> 3, あまり増えていない <input type="checkbox"/> 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての職員が <input type="checkbox"/> 2, 職員の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 職員の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input checked="" type="checkbox"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての家族等が <input type="checkbox"/> 2, 家族等の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 家族等の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない

(様式4)

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム 和み水府

作成日 平成 24年 7月 15日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	3	運営推進会議は2ヶ月に1回開催することを期待する。	2ヶ月に1回開催する	早め早めに計画し、各構成委員との調整をする。	平成25年3月31日
2	13	避難訓練時に地元の消防団の参加を得るなど協力体制を築くことを期待する。	地元消防団の参加を お願いする	地区消防団長に参加協力の 依頼をする。	平成25年3月31日
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。