

(様式3)

自己評価及び外部評価結果

作成日 平成24年9月24日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0893100057		
法人名	株式会社 セントメディケア		
事業所名	グループホーム ひぬまの杜	ユニット名	1階
所在地	〒311-3124 茨城県東茨城郡茨城町中石崎1055		
自己評価作成日	平成24年3月24日	評価結果 市町村受理日	平成24年9月20日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0893100057&SCD=320&PCD=08
-----------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成24年5月15日	評価確定日	平成24年9月12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<ul style="list-style-type: none">・森やいちょう畑，田園など自然が多く、季節を感じて頂けるよう中庭の歩道を散策できるようになっており、静かな環境の中で安心と安らぎのある暮らしができるホームです。・ご利用者様の自立を目指して、その人らしく生活できるようご支援しています。・ご家族様や地域との交流を大切にし、来訪しやすいホームづくりを心がけています。・職員が生き生きと働ける施設づくりに努めています。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>事業所は地域貢献の一環として認知症相談窓口を開設しており、茨城県地域密着型介護サービス協議会が開催している「認知症地域サポート相談員」の養成研修の修了者が窓口となり、気軽に地域の方の相談に対応ができるように努めている。</p> <p>全職員が消防署に出向き普通救命講習Ⅰを受講して救命技能を身に付けたり、スキンシップにより心身の安定を図るタクティールケアを取り入れるなど、利用者が安心して生活ができるように努めている。</p> <p>全職員は資格取得やスキルアップを図る取り組みとして個人の自己評価や年間計画を作成したり、毎月1回管理者にレポートを提出するなどの独自のキャリアパス制度を活用している。</p> <p>事業所には資格取得を評価する仕組みが整っており、職員は遣り甲斐を持ち、利用者に寄り添いながら生き生きと働いている。</p>
--

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	いつまでも住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、地域との連携を図ると共に、認知症ケアの質の向上に努める理念を掲げている。又、その理念はネームプレートの裏に入れて毎朝の申し送りや職員会議などで唱和し、理念に沿ったケアの実践に取り組んでいる。	「ご家族との連携を保ちながら、地域社会との交流をはかります」との地域密着型サービスの意義を踏まえた理念を事務所の壁に掲示するとともに、職員はネームプレートの裏に携行しながら毎朝の申し送り時に唱和して理念の共有を図り、実践につなげるように取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し地区の祭りや清掃活動などの行事に参加するとともに、事業所の行事に地域の人々を招待するなど、地域の一員として積極的に交流を図っている。 散歩などで地域の人々と挨拶や声かけをするなどコミュニケーションを深めることで近隣の農家から野菜など分けてもらうなどの関係が出来ている。	日常的な散歩で地域の人々と挨拶を交わしたり、近隣住民と庭越しのおしゃべりを楽しんでいるほか、手作りの野菜を分けてもらったり、地域の祭りの準備に向けた神社の清掃活動に利用者職員が一緒に参加するなど、地域との交流が盛んである。 近隣の幼稚園児や中学生、老人会、習字の講師の定期訪問を受け入れているほか、手品やフラダンス、音楽教室などのボランティアの発表を老人会のメンバーと楽しんだり、事業所開催の夏祭りに近隣住民の参加を得ながら交流を深めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症相談窓口を設置し、研修を受けた職員が認知症に対する相談や支援を地域の方に提供できるよう努めている。 (現在、4名が相談員の研修終了)		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ご家族様の代表、区長、高齢者クラブ会長、民生委員、行政等のメンバーで2ヶ月に1度開催し、利用者の状況・行事の報告・事業所が抱えている問題点や、アンケート結果を基にご家族様の意向等について意見交換を行い、サービス向上に努めている。	運営推進会議は2ヶ月に1回家族等の代表や市職員、地域住民、民生委員の参加を得て開催し、会議録を作成している。 会議では外部評価の結果を報告して事業所の現状を理解してもらえるように努めたり、明らかになった課題について参加者が協力者となるようサービスの改善に向けた意見交換をしている。 利用者のセラピー目的で毎月行っている習字教室の講師が継続できない時には、地域の方が新しい講師を探してくるなどの支援を得ている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	町主催の研修会に積極的に参加し情報交換を行うほか、町担当者と日頃から運営上の報告や介護保険制度の疑問点を質問するなど協力関係を築くよう努めている。又、運営推進会議では、毎回出席して頂く事で情報の提供やホームへのアドバイスを頂いている。	町担当者からはインフルエンザ感染情報の提供を得ているほか、事業所からは定期的に入居状況の報告をしたり介護保険制度の改正点の相談をするなど、日頃から円滑なサービスの提供ができるように町担当者との連携を図っている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設内・外研修を行い、拘束を行わないケアに取り組んでいる。 2階の階段は事故に繋がるリスクが高いので鍵をかけている。 やむなく身体拘束が必要と認められた場合は、ご家族に説明し判断を仰いでいる。	廊下に「身体拘束のない介護を目指しています」とのスローガンを掲げているほか、全職員は1年毎に雇用契約を交わしており、雇用契約書に設けられた「禁止の対象となる具体的な行為」の項目を再確認しながら、身体拘束のないケアの実践に努めている。 安全確保のために玄関と1階につながる階段は施錠をしているが、広いベランダや庭へは自由に入出りができるように開放されている。 やむを得ず身体拘束が必要な場合にも医師に確認を取り、家族等の同意を得ながら支援しているが、経過観察の記録が整備されていない。	やむを得ない理由により身体拘束をしている場合は経過観察等を記録に残すとともに定期的に全職員で身体拘束の必要性について話し合い、身体拘束解除に向けて検討することを期待する。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内・外研修を行い、利用者様の対応や、職員がストレスを溜めない工夫などを行い虐待防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内・外研修に参加し、制度の理解に努めている。 成年後見制度を利用されている方も数名入居されている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には必ず文章を分かり易く説明し、同意を頂いている。	/	
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置や無記名の家族アンケートを行い、要望や意見を伺いサービス向上に努めている。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個別に意見や要望を聴く機会を設け、運営に活かしている。 全体会議やミーティング、申し送り等でも意見を聴いている。	管理者は全職員に年2回の個人面談を実施しており、定期的に意見や提案を聞き、職員から出た意見等を法人本部に報告して運営に反映できるよう取り組んでいる。 クールビス対策として、現状の制服では暑いので軽装での業務の許可を法人に相談したり、全職員が運転可能な車いす対応の軽自動車の購入を検討するなど、職員の意見を実現させている。 職員で話し合い、ケース記録の様式を使い易いものに変更するなど、改善につなげている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	研修等に参加できるよう努めている。 人事考課を年に2回施行している。 日勤が続かないように休日を3日に1回は入れるよう努めている。	/	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各職員には自己評価（キャリアパス）をして頂き、目標を持って仕事に臨めるよう、また、管理者は能力に応じた評価をするよう努めている。 月1回の全体会議の中には勉強会も盛り込み、認知症の理解を深める機会を設けるとともに必要な施設外研修への参加を奨励している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	同じ系列のグループホームのスタッフと交流を持つ為、イベント・行事は合同で行うよう努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所時にご本人からアセスメントを行っている。 日々の生活の中でコミュニケーションを密に図る事により、本人の意向を汲み取り、安心した生活を送れるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所時のアセスメントの他に、面会時にも会話する時間をできる限り設けるよう努めている。 『家族への手紙』を定期的に送り（請求書送付時）、近況報告をしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人やご家族の話をよく傾聴し、支援の優先順位を決定するよう努めている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	アセスメントやセンター方式を活用し、その個人を理解し、信頼関係を築けるよう努めている。 できる事（郵便物取りや日常生活家事[新聞折・洗濯物干し・たたみ・配膳の手伝い]など）はご本人の役割として行って頂くよう努めている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族との連携を密にする事により、ご本人の要求や希望をご家族に伝え、共にご本人を支えていけるよう努めている。 特変状況の場合は、ご家族（キーパーソン）様にその都度連絡している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご本人の希望に沿えるよう、ご家族に協力して頂き、外出や外泊（お墓参り・出張床屋・お見舞いなど）を通し、身近な方との関係を継続できるよう支援している。	入居時のアセスメントで利用者や家族等から聞き取り、これまでの馴染みの人や場所を把握するように努めている。 家族等の支援を受けながら、馴染みの床屋や好きな外食をしたり、墓参りや神社仏閣への参拝等を定期的にするなど、これまでの関係を継続できるように支援をしている。 日常的には近所の顔馴染みの方の訪問があったり、近隣住民の送り迎えの支援を受けながら近所の家庭にお茶を飲みに出かけたりしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご本人の個性を把握し、相性を考慮した席の配置をしている。 孤立しないよう絶えず見守りや声かけ等を行うよう努めている。 体の不自由な方に食事のエプロンを付けて差しあげたり、話しかけたりという姿が見られ、よい関係が築かれている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	在宅へ戻った方に対して、イベントに誘ったり、時おり自宅訪問し、様子を尋ねるなど継続的な関係づくりに努めている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者の生活歴（センター方式の活用、ご家族から情報を頂く等）を把握した上で、日常の触れ合いの中から、一人ひとりの思いや意向の把握に努めている。本人の思いはケアプランに反映させている。	センター方式を取り入れ、入居時と定期的実施しているアセスメントにおいて利用者の望む暮らしを利用者や家族等から聞き取り、意向にそえるよう支援に活かしている。利用者の言葉に表せない思いなどは、日々の支援の中で表情や態度から気付いたことを申し送り時に報告し、全職員で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式を活用し、ケアに取り入れるように努めている。 ご本人との毎日の会話の中に生活歴や生活環境などの内容を取り入れ、把握できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個人のケース記録に記入し、ケアに取り入れるように努めている。 病院受診時には『病院往診・受診記録ファイル』を活用し、結果や対応などを記録し、職員全員が把握できるようにしている。そして、カレンダーに次回受診日を記入し管理している。 気になる点や介助法なども連絡帳を活用し把握できるようにしている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	朝の申し送りやミーティング等で話し合いの場を設けている。 ご家族等の希望も取り入れ、介護計画書を作成し、記名・捺印を頂いている。 新たなニーズなど、朝の申し送りや、ミーティング等で話し合い、意見やアイデアを貰い、介護計画に繋げている。心身の変化があった場合などにも現状に即したプランに見直している。	利用者や家族等から聞き取った思いや意向とモニタリング票を突き合わせながら管理者や各ユニットの責任者、職員で介護計画を作成し、利用者や家族等に説明するとともに、同意を得て日々のケアで実践している。 利用者の心身の状態に変化が生じた場合は、現状に即した内容に変更しながら支援をしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録の記入により情報を共有できるように努めている。 その他の欄に特変事項を赤などで色分けし記入する事で、介護計画の見直しに役立てている。 『連絡ノート』に記入している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	毎日状況が変化していく為、申し送り時に対応を話し合うようにしている。 随時対応が変化する時もある為、口頭・連絡帳での連絡を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事の際に来訪してくれる園児たちと一緒に歌やお遊戯をしながら交流し、帰り際には利用者が縫った雑巾や、広告で折った箱などを来訪のお礼として渡している。 近隣在住で、書道講師として定期的に来訪してくださる方がいる。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者やご家族等が希望するかかりつけ医の受診を支援するとともに、協力医療機関による半年に1度の定期健診や2週間に1度の訪問診療のほか、眼科や認知症専門医の受診など必要に応じて対応している。また、ご家族には手紙や電話で必ず受診時の報告をしている。	入居前のかかりつけ医を変更することなく、必要に応じて受診ができるよう体制を整えている。 家族等の付き添いが困難な場合は職員が通院介助をしているほか、協力医療機関からは2週間に1回の訪問診療があり、往診記録は毎月事業所便りとともに家族等に報告している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	体調不良時は、すぐにバイタル測定し、食事、水分量等が記録された個人ケース記録で状態がすぐに分かるように対応している。 『いつもと違う』と気付いた時には、口頭・記録で連絡・報告し対応に注意するよう伝達している。 現在、看護師在中の為、24時間対応できる。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院する際にはご本人の状態や性格等を介護サマリーで情報を伝え、医療機関での治療の協力をしている。入院中は病院と情報を密にし、退院後のご本人への支援がスムーズに出来るよう努めている。	/		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期に向けた対応を明文化し、主治医やご家族の意見を確認しながらチームで支援に取り組む体制作りを行っている。また、状況に応じてカンファレンスを行い対応方法などを確認している。	事業所は看取り介護に向けた支援に取り組む方針で、早い段階から利用者や家族等と話し合い、共通認識を図るとともに同意を得ている。重度化に向けたケアのマニュアルを作成し体制を整えているが、看取りの実績はない。協力医療機関による24時間緊急対応の連携が図られているほか、看護職員による24時間電話相談が可能な体制を整え、重度化や終末期に向けたケアをチームで取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	普通救急訓練Ⅰを消防署にて全職員が受講している。連絡網やマニュアルの掲示をし、すぐに対応できるようにしている。応急手当や初期訓練は定期的に行っている。	/		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防火管理責任者が消防計画を作成し、自衛消火訓練や、夜間を想定した火災訓練を行っている。年に1回は消防署立会のもと、地域の方の協力を得た訓練を行っている。ユニットごとの避難訓練は、毎月11日に実施している。食糧・飲料水・布団・電池・生活用水等を2～3日分備蓄している。	消防署立会いの避難訓練や夜間想定での避難訓練を含め、年2回以上避難訓練を実施するとともに、近隣住民の参加を得ている。緊急連絡網や避難経路図を事業所内に掲示し、利用者や職員がいつでも確認ができるように整備している。避難訓練の実施記録を作成しているが、次回開催に向けた反省や改善検討記録を保管するまでには至っていない。災害時に備え米30kgや缶詰、乾パン、カロリーメイト、飲料水、電池、カイロなどを備蓄しているほか、事業所内に井戸を設けている。	東日本大震災の教訓をもとに、毎月11日を訓練の日と定め、避難訓練の毎月実施を始めたところである。優れた取り組みであるので今後も実施の継続を期待するとともに、改善につながるよう反省会を開催したり、職員から避難訓練実施後のアンケートを取って意見等を汲みあげるなどの工夫をし、防災に向けてさらなる取り組みを期待する。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	服薬やトイレ誘導など、職員は利用者の誇りやプライドを傷つけないよう場面に応じた言葉かけや、さりげない対応に努めている。 利用者の個人情報に関する書類は事務室で一元的に管理し、情報の漏洩防止に努めている。	職員は新人研修時に利用者に対応する声かけの心得を学んだり、認知症高齢者へのコミュニケーション技法等を受講している。 職員は年長者を敬う気持ちで名前を呼んだり、利用者の目線に合わせた姿勢で話しかけるなど、利用者の人格を尊重した対応について共通理解を図り実践している。 利用者の個人情報に関する書類は、事務所の施錠ができるファイル棚に保管している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	必ずご本人に伺ってから介助支援するよう努めている。 衣類の選択やレクリエーション等への参加の意思を伺うよう努めている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切にし、過度な干渉は避けるようにしている。 できる限り、利用者の要求（希望する時間の入浴や天気の良い時の散歩・買い物同行など）に応えられるように努めている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	お化粧される方や、スカーフ等を使いお洒落を楽しむ方がいる。 外出する際は、ご本人の希望に沿った洋服に着替えている。 2ヶ月に1度、理容師にカット、顔そり、髭剃り、パックを行ってもらっている。 男性の方の髭剃りは毎日行っている。			

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	栄養士がカロリー計算し献立を作成しているが、誕生会や花見などに利用者の要望を反映した献立を提供している。 利用者はできる範囲で職員と一緒にじゃが芋の皮むきをしたり、配膳や下膳、テーブル拭きなどを行っている。	利用者は食事の準備や後片付けなど、できることは役割を持って取り組んでいる。 職員は利用者と一緒に同じ食事を摂り、楽しく会話を交わしながら食事ができるよう支援をしている。 家族等の支援を得ながら利用者が好きなものを食べられるように外食するなどの工夫をしている。 職員は毎食後口腔ケアを行い、いつまでも自分の歯で自分の口から食事ができるように支援をしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	旬の食材を多く取り入れ、バランスのとれた食事を提供している。 食事、水分量共に毎回記録しチェックし、体調の変化に早めに気付けるよう努めている。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケア（うがいやブラッシングなど）を行い、清潔保持に努めている。 毎日行うことで、口腔内の異常の発生の気付きにも繋がっている。			
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	職員は利用者のおむつ使用を減らすため、おむつの使用状況に関する統計をとり、排泄表をもとに利用者の生活リズムや排泄パターンを把握した上で声かけや誘導を行い、排泄の自立に向けた支援をしている。	職員は排泄チェック表を活用し利用者の排泄パターンを把握するとともに、一人ひとりのタイミングを見計らいながら、トイレで自立した排泄ができるように声かけと介助に努めている。 なるべくリハビリパンツではなく、布パンツを着用できるように職員は洗濯をこまめにし、おむつの使用を減らすように努めている。 トイレは車いす対応で広く、介助が必要な状況でも排泄の自立に向けた支援をしている。 必要に応じて居室にポータブルトイレを設置し、夜間でも無理なく自立した排泄ができるよう支援をしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	下剤の服用だけでなく、水分摂取とバランスのとれた食事にて対応している。朝の申し送り時に排便状況の報告を行い予防に取り組んでいる。消化不良便の方には、刻みやお粥にして対応している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴は月曜日と木曜日は午前中、日曜日と水曜日は午後に支援しているが、利用者の希望に応じて夜7時以降の入浴も対応する等、できるだけ個々に応じた支援を行っている。仲の良い利用者同士で入浴を楽しんだり、立位が困難な利用者にはリフト浴を支援するなど柔軟に対応している。	入浴時間帯は基本的に午前中とし、週4日入浴ができる体制となっており、体調により入浴ができない日があっても週2日は入浴できるように工夫をしている。入浴に対して負担感や恐怖心、羞恥心などを感じている利用者でも入浴を楽しむことができるように、一人ひとりに合わせて声かけを工夫したり、季節に応じた入浴剤の利用などにも配慮している。入浴が困難な利用者の場合は、シャワー浴や清拭、足浴、リフトを利用した機械浴で対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	午後に午睡の時間を設けている。また、夜間寝不足の方には、午前中に休んで頂いている。掛け物や室温の調整（加湿など）を行っている。夜間照明の光が漏れないように工夫している（眩しい方だけ）。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人のケースファイルに現在服用している薬の説明書が綴じてあり、把握できるようにしている。服用時は薬を落とすこともあるので、見守りするように努めている。薬の準備は職員2人で確認し合いながら用意している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	月の行事の他に天気の良い日は散歩に出かけたり、ドライブで季節を感じて頂いている。書道教室、リハビリ体操などのボランティアによる活動への参加をしている。郵便物の回収や、買い物同行時のカート押しなど自分の役割を持って生活している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者は職員と一緒に庭で外気浴を楽しんだり、日常的に近所の散歩に出かけている。 月2回、同一法人のグループホームに出かけ、一緒にリハビリ体操を行っている。 お墓参りや、自宅に遊びに行くなど、ご家族の協力を得て、利用者の希望に沿った外出を支援している。	利用者は日常的に庭やベランダに出て外気浴や草取り、庭木の剪定、洗濯干しなどを行っている。 月2回同一法人のグループホームへ出かけ、リハビリ体操に参加し交流している。 外食や一時帰宅、墓参りなどは家族等の支援を得ながら、利用者の希望にそった外出支援をしている。 年間行事として観梅や花見、ドライブなどを企画し、普段は行けないような所にも外出ができるよう支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お財布を持っていないと不安な方には、中身を管理して預けている。 買い物希望者には、一緒に同行し会計は見守りにて対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望時にできる限り電話するように努めている。 認知症の進行状況によっては、家族様の状況を考えた上で電話をしないで対応することもある。また、遠方のため面会に来ることが出来ないご家族とは定期的に電話で話す機会を設けている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	調理の匂いや音を感じられる食堂は開放感があり、明るく周囲が見渡せ、季節の移り変わりが感じられる。 広く長い廊下は利用者の歩行訓練に活用したり、景観を楽しめるようソファを用意し心落ち着く空間づくりをしている。 トイレや浴室などの表示は、分かり易いように利用者の目線に合わせ設置している。	居間兼食堂は大きな窓に囲まれ、周囲の自然が見渡せるような設計となっており、利用者は季節の移り変わりを感じながら過ごしている。 端午の節句人形や鯉のぼり、カーネーションの鉢植え、観葉植物、折り紙の作品を飾り、居心地よく過ごせるよう工夫している。 廊下には利用者が書いた習字や行事の様子を撮影した写真が飾られ、日頃の生活の様子を垣間見ることができる。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにはテレビやソファなどがあり、利用者同士の共有の時間を過ごす場となっている。一方で自室には洗面台、クローゼット、備え付けのベッドがあり、他にテレビや冷蔵庫、馴染みの物品などの持ち込みも可能で、独りの時間を不自由なく過ごせるようにしてある。	/		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	花や写真、ぬいぐるみなど、好みの物を居室に配置して頂き、ご本人が安心して過ごして頂けるよう工夫している。 冷蔵庫やテレビを持ち込み、自宅と同じような環境で暮らしている方もいる。	利用者は家族等の協力のもと、自宅で使い慣れた家具や電化製品、お気に入りの本、時計などを持ち込み、心地よく過ごせるような空間づくりをしている。 家族の写真や絵、カレンダー、ぬいぐるみ、鉢植え、生花などを飾り、安心して今までと同じような生活ができるよう工夫をしている。	/	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーで安全な環境にあり、自分で出来ることは行えるよう工夫している。 館内は段差がなく、歩行や車椅子自走もスムーズにできるよう工夫している。 ポータブルトイレの片付けを自分で行えるよう環境整備されている。お風呂は手すりが多く、浴槽も介護用のため、一人でゆっくりと入浴される方もいる。	/		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが ○ 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ全ての家族と ○ 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ 1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

(様式4)

目標達成計画

事業所名 グループホームひぬまの杜

作成日 平成24年9月20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	5	<ul style="list-style-type: none">身体拘束が必要な方の経過観察の記録が不十分。必要性を定期的に見直すカンファレンスも行う。	<ul style="list-style-type: none">経過観察を記録し残していく。身体拘束のない介護を目指す。	<ul style="list-style-type: none">記録用紙を別に作成し、経過や再検討した内容を記載する。身体拘束の研修を行い、拘束の必要性を知る。その上で身体拘束を減らしていけるよう、毎月のカンファレンスで検討していく。	3ヶ月以内
2	13	<ul style="list-style-type: none">避難訓練後に職員から訓練について意見や感想、改善すべき点を汲み上げていない。	<ul style="list-style-type: none">訓練後は反省点を話し合い、次の訓練での改善点を明確にすることで、より良い訓練につなげる。	<ul style="list-style-type: none">職員からの意見を、反省会またはアンケートで募り、訓練の改善につなげていく。毎月の全体会議で防災担当からの訓練の報告をしているが、そこで報告内容を掘り下げ、訓練時の反省や問題点を皆で話し合う。H24. 11に実施する自衛消防訓練で、職員にアンケートを行い改善につなげていく予定。	3ヶ月以内
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。