

(様式1)

自己評価票

作成日 平成24年8月8日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0873100648		
法人名	医療法人社団 正信会		
事業所名	グループホーム たんぽぽ	ユニット名	東館
所在地	〒319-0101 茨城県小美玉市橋場美20-1		
自己評価作成日	平成24年8月8日	評価結果 市町村受理日	平成 年 月 日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報	
------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成24年10月24日	評価確定日	平成 年 月 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

毎日食べている、食事が美味しいと入居者や家族から評判です。毎日家族的な雰囲気で楽しく過ごしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

--

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
I 理念に基づく運営			
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	独自の理念を掲げ、生活支援と個人支援を念頭に実践につなげていきます
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ボランティアを積極的に受け入れたり、近隣の友がいつも遊びに来られ施設の行事に参加いただいています 入居者と地域の方との話し合いも大いに行っている
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	利用者の日常支援を第一に考え、ミーティング、ケア会議の時には必ず話題にし意識を高めるように全職員が理解できる実践につなげている
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は市の職員、民生員、地域住民、ケアマネージャ、入居者家族等の構成で2ヶ月一回開催し、実情や問題点を話し合い、又行政よりの新しい情報を得るなど、サービスの向上に活かしている
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議、認定調査を通じて、又、包括支援センターや社協との関わりを大切にコミュニケーションを図れるよう努めている
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	各ユニット毎に担当職員がきめ細かく注意深く拘束ゼロに取り組んでいる
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	関連施設や法人の定例会議やGH会議には話し合う、機会を設け、ホーム内でも見過ごされないように防止に努めている

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	個々の必要性を関係者と話し合い、利用者の人権を脅かさないよう日々介護に活かし支援している
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時重要事項説明書で理解をいただけるよう十分に説明を行い理解納得をはかっている
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情や意見箱の設置をもうけ説明書の明記している 職員には十分に話し合う機会を設け運営に反映させている
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	朝礼や職員会議の折には意見や提案を聞く機会を設け、申し送りノートに記録し運営に反映させる
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営母体である法人で月1回定例会を 실시、意見や要望などの話し合う機会を設け、職員待遇への反映や向上心を持って働けるような配慮対応に努めている
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	採用時2ヶ月を重点的に施設内で指導してから採用を決定し研修にも参加している又、日常的にも学ぶ機会も作っている
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	施設内研修や勉強会を行なうと共に事例検討を通して介護サービスの質の向上に取り組んでいる 又、他に施設にも研修に向上している

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居相談時から利用者及び家族との信頼関係を築いていけよう面接し、会話を通じて不安を取り除くよう努力している 又要望等にも耳を傾けている
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族とは十分な話し合いを行い不安を取り除き要望など家族の思いをよく理解し、安心のできる関係に近づけるよう努めている
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービスを開始しする段階で本人と家族の必要としているサービスにお答えできるように、又、他のサービス内容も念頭に入れて対応している
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	安心して安全に楽しく暮らすためにはどのようにしたらよいか、自分でできることは自分で、できないことは支援し、又、教えていただくことも多くあるのでお互いに支えさ支えられる総合関係を築けるよう努力している
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会の折りや面会にいらっしゃれないご家族にはお手紙で写真や生活の様子など近況の報告をして、常に安心していただけるよう配慮して共に支えあえる関係を築いている
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	一人ひとりがその人らしく暮らせるよう自分でのびのびとした雰囲気を作り見守りを行ない、訴えに耳を傾け気持ちを受け止めて、馴染みの人、馴染み場所が断ち切れないよう努めている
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	共有の場所での入居同士のトラブルには特に注意して見守っている 安心して生活ができる環境づくりに取り組んでいる

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病気で入院された方にも時々お見舞いに行き、情報交換を行い、又、事情により退去後もより良い関係を保ち、何でも話せる雰囲気作りに取り組んでいる
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	一人ひとりの思いや意向を日々の会話の中で把握するよう努めている 又、家族の意向に添ったサービスができているか常に話し合いを行い検討している
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人も忘れかけている生活歴や馴染みの暮らし方など家族とも話し合いの中から深り、日々の信頼関係を築きながら時間をかけて把握するよう努めている
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活のリズムやその人らしい暮らし方うい理解し生活の様子はケース記録に、状態は申し送りノートに記録し、総合的な把握に努めている
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人がその人らしく暮らすために、できることと出来ないことを本人と家族にその要望を聞き、満足又納得してくださるよう現状に即した計画作成に全員で取り組んでいる
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の介護記録をケース記録に記録し、生活の様子、食事摂取量、排泄などは別の記録に記録している 情報は毎朝の朝礼で話し合いをし実践につなげている
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	母体の法人である病院の医師や看護師との医療連携や回診や外来受診、訪問診察など、その人のニーズに対応して馴染んだ環境の中で、最後まで安心して過ごせるよう支援している

自己評価	外部評価	項 目	自 己 評 価
			実 施 状 況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議などで日頃より連携を取れるよう働きかけたり、近隣の友人やボランティアの受け入れを行っている
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	週一回の主治医の回診や月2～3回の外来受診の折に検査等も行っている ほとんどの入居者が基礎疾患を抱えているので、病状の急変に対応し、安心して生活ができる体制になっている
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	関連病院に看護師との健康管理や受診の相談を行っている 週一回の来館の折には記録等もしていただいている
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際はいつでも面会でき、又、家族がいつでも来られるようにし、馴染みの関係が継続できる 病状の交換や説明やアドバイスを受け、混乱なく過ごせるような体制をそなえている
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期は関連の病院と連携随時できる 又、家族と密に情報交換を行ない、このホームはこのよう協力ができることを十分に説明しながら支援に取り組んでいる
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルに沿って実行している 職員全員で演習を行い実践力を身につけている (急変時は何度でも実行している)
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	関連施設とはいつも交流を行なっている 訓練にも参加したいが、独自あyの火災訓練と避難訓練を行なっている(消防立会いのもと) 7月28日年2回

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	命令口調にならない言葉かけを心がけ、職員間で確認している 毎日の3分朝礼にも必ず確認し合っている
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者のもてる力を引き出せる自立支援を心がけている 本人が自己決定できる場面を作る (自室の清掃、洗濯たたみ、シーツ交換、身の回りのことなど)
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ホームでの一日の流れは決まっているが、その人の状態やペースに合わせて柔軟なケアを心がけ支援をしている (本人の希望を優先しているが、入居者同志との和も考えながら)
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	一人ひとりの希望を取り入れた理・美容の支援をしている 又、衣服や化粧品野買物も依頼され、本人を買物に連れ出す支援もしている
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は全てこのホームで作っている 衛生上、厨房には入れませんが、後片付けやテーブルふき、お茶入れなどは一緒に行なっている
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士が献立をきちんとカロリー計算をしているなどバランスのよい野菜と魚が主体の食事作りをしている
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の歯磨き（義歯のため）ポリデントを使用し、又うがいを見守りや声かけして必ず行っている (週一回口腔ケアを連携歯科医にしている人もいます)

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを職員が把握している 出来る限りトイレでの排泄ができるよう支援している（おむつの方は随時支援している）
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	身体を動かす機会を多く作り、便通の良い食物繊維を多く含む野菜食を多く取り入れた食材を使用するよう取り組んでいる （水分補給も欠かせない）
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	週に回の入浴を実施しているが、夏など汗の多く出る季節には随時シャワー浴ができるよう支援をしている （西館はシャワー機械浴を設置使用している）
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夏季は暑くて外に出られませんが、散歩や廊下での歩行訓練を実施し、一日のリズムを整え安眠できるよう努めている
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者全員の処方箋をファイルしており、職員全員が内容を共有している 服薬時は口の中に入れ服薬を確認している
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者一人ひとりのできることとできないことを表にまとめて、職員全員で確認し、できないことができたときの喜びを味わって頂いている 又、大好きなおやつなども用意して、みんなで讃えあっている
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の体の状態や天候など把握して、茨城空港に少人数で何回にも分けて見学に行った高齢者の方も他から沢山来ており、話もしたり、小さなことから始めているが、こんなに喜ばれた事はありません 今後とも色々な所に行けるよう支援していきたい

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>このホームでは金銭管理は家族で行ってくださっている</p> <p>又、独居の方は事務所の経理担当者が管理をしているので安心です</p> <p>金庫もないので、ここでの管理は不安であるが、出かけるときは事務から本人に手渡し自由に使い、残りは又管理をお願いしているシステムをとっている</p>
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>電話の取り次ぎはとても多い</p> <p>又、本人ができないときは、ホールに電話があるのでいつでもかけられるよう支援している</p> <p>ことらからの手紙は現在利用者一人にとどまり、他の利用者は管理者が代筆して出している</p>
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>日中、玄関及び居室の鍵は一切かけておらず、すべてオープンである</p> <p>共有できるホール、トイレも車いすでも行けるよう大きく、又カーテンでプライバシーも守られている</p> <p>窓の外にはいつも花が咲き、庭には十種以上の木が植えてあり、春には桜、秋は柿が実り、春先にはタラの芽、蒨など食べられる野菜が沢山あり入居者も楽しみにしている</p>
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>玄関前には椅子が置いてあり、食堂とホールが一体二になっており、自由な交流になるよう見守っているため、に入居者同士のトラブル等はありません</p>
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>いつも整理整頓されており、低床の介護ベットチェスト、温水の出る洗面所も設置してある</p> <p>家族の写真や馴染みの品も自由に持ち込める心地よい居室であり、楽しく日常生活が過ごせるよう支援している</p>
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>その人の残存能力を支援している</p> <p>入居者が日常行なっていることは、手や口を「極力ださず見守り、又、一緒になって行うよう、自立生活がいつまでも送れるよう工夫している</p>

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ 1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない