

(様式1)

自己評価票

作成日 平成 25 年 6 月 26 日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	870200466		
法人名	医療法人 永慈会		
事業所名	ひたちの森ガーデン	ユニット名	スイートピー
所在地	〒319-1413 日立市小木津町 1020		
自己評価作成日	平成 25 年 6 月 26 日	評価結果 市町村受理日	平成 年 月 日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報	茨城県福祉サービス振興会のホームページ「介護サービス情報検索」から情報が得られます。
------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町 1918 番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成 年 月 日	評価確定日	平成 年 月 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

近隣住民との交流並びに幼稚園、小学校との交流も定着してきており、地域の方と一緒に社会生活を営むことが出来るホームになってきております。近隣に同系列の病院・施設などがあることにより、利用者様の介護度に合った施設選びも出来て、「安心」と家族様よりお言葉頂戴しております。又、月1回の外出時には女性は化粧（口紅・マニキュアなど）されて、一段ときれいに整容して、また必ず避難誘導・訓練も実施しております。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

--

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
I 理念に基づく運営			
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	○できている。 理念を掲げ、常に利用者様の立場に立って考え、実践できるようにしています。
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	○できている。 「地域の中で共に暮らし、共に生きる」をモットーに地域の方々と交流できるように努力しています。体験学習・ボランティア・地区社協の受入れをとおして広く地域に開放しています。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	○できている。 夏祭りやバーベキュー・昼食会をとおして、地域の方々の理解を深める努力をしています。
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	○できている。 利用者様・家族様・地域住民・市町村担当者・同業者等の参加により、運営状況の報告や説明・意見交換等を行い、サービス向上に活かしています。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	○できている。 運営推進会議を活用し、介護保険課・高齢福祉課との連携を図っています。
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	○できている。 マニュアルを作成して、どういうケアが身体拘束になるのか周知徹底し、委員会を設け随時対応しています。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	○できている。 施設内の勉強会にて職員の知識を高め、虐待防止の徹底・虐待を見過ごさないよう注意を払っています。

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>○できている。</p> <p>運営推進会議のメンバーに人権擁護委員の方がおりますので、質疑応答の場面を作り職員の知識を高めています。</p>
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>○できている。</p> <p>利用者様・家族様にわかりやすく説明し、不安や疑問点を尋ね、理解・納得していただいています。</p>
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>○できている。</p> <p>利用者様や家族様がいつでも誰にでも、意見・要望を表せる環境づくりを心がけています。ご意見・ご要望箱の設置もしています。</p>
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>○できている。</p> <p>定期的にユニット会議・全体会議を行い、職員の意見や提案を聞き、実施・検討しています。</p>
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>○できている。</p> <p>法人の規定により、実施しています。</p>
13		<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>○できている。</p> <p>職員一人ひとりの段階に応じた法人内外の研修に参加して学ぶ機会を設け、全職員に伝達・報告することにより、更にスキルアップできるように取り組んでいます。</p>
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>○できている。</p> <p>近隣のグループホームや小規模多機能施設と交流する機会を作っています。</p>

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	○できている。 お茶を飲みながら本人様の話を傾聴して、環境の変化や見慣れない利用者様・職員への不安を取り除けるような言葉かけができるように配慮しています。
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	○できている。 家族様には、不安や要望、利用者様の生活歴や家での様子を聞き取り、施設での日常の様子・状態を家族様に伝えることを繰り返すことで、信頼関係を築けるように努めています。
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	○できている。 家族様の聞き取りを行い、一週間から十日位を目安に、職員の関わりや観察等をアセスメントやICFシートに繋げてます。
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	○できている。 信頼関係の構築、馴染みの関係を保てるよう努めております。
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	○できている。 利用者様の想いを叶え、今までの生活と変わりなく過ごせるよう「どうすることが一番良いのか？必要なのか？」を家族様と共に探っています。
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	○できている。 家族様・親しい方との面会や、外出時に可能な限り行きたい場所へ行き、会いたい人に会えるような支援に努めています。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	○できている。 利用者様の性格や相性を考慮しながら、お互いが楽しく笑顔で過ごせるよう支援に努めています。

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	○できている。 家族が再度入所されています。
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	○できている。 日々の暮らしの中で発語（つぶやき）などを、日々の記録に記入しています。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	○できている。 本人様・家族様から随時聞き取りをして、アセスメントシートに記入しています。
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	○できている。 利用者様の言動を観察して、日々の記録に記入しています。
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	○できている。 サービス担当者会議において、関係各所と話し合い検討し、ケアプランに繋げています。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	○できている。 日々の記録・業務日誌に記録することにより、利用者様の状態把握や変化を見極め、気づきに繋げています。又、ケアカンファレンスを行い、介護計画の見直しに活かしています。
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	○できている。 帰宅願望の強い方には、一人での外出を試みています。

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	○できている。 幼稚園児・小学四年生・老人会などと、定期的に交流を深めています。
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	○できている。 利用者様・家族様が希望する医療機関を受診しています。
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	○できている。 日々の記録にて看護師が状態を把握し、介護職員に伝達行い経過観察を記録しています。
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	○できている。 認知症療養病棟を持っている病院が母体のホームなので、利用者様にとって常に最善の方法を医療機関と相談しながら対応しています。
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	○できている。 担当医を中心に検討する予定です。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	○できている。 看護師による勉強会を開催・実施しています。又、実践できるよう努めています。
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	○できている。 災害対策マニュアルを作成して全職員が周知徹底し、月1回外出時の車への誘導は避難訓練を実施しています。又、年二回の避難訓練では地域の方々にも協力して頂いています。食料・物品の備蓄も完備しています。

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	○できている。 「人生の大先輩」ということを常に意識して、尊厳のある生活が送れるように支援しています。又、恥ずかしい思いをさせない表情や言葉かけに気をつけています。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	○できている。 利用者様とのコミュニケーションを取りながら、服を選んだり、飲み物等を選択できる場面づくりを心がけています。
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	○できている。 利用者様の生活スタイルを理解して、一人ひとりの時間の流れの把握を心がけ、あせらせない言葉かけを行っています。
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	○できている。 外出時は口紅やマニキュアを付けるなど、好みの色やデザイン等を尊重して、季節に合った身だしなみやおしゃれができるように、整容・支援しています。
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	○できている。 一人ひとりの状態や力、好みを活かしながら、利用者様と職員と一緒に調理した食事を召し上がり、「おいしいね」「お腹いっぱいになったね」等対話しながら後片付けもしています。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	○できている。 日々の記録に食事量・水分摂取量を記録し、一日の摂取量を把握できるようにしています。又、嚥下状態・習慣に応じて言葉かけや介助等を行い支援しています。
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	○できている。 一人ひとりの状態を把握して、毎食後歯磨き・うがい・入れ歯の手入れを行っています。又、訪問歯科診療により定期的に口腔ケアを行っています。

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	○できている。 一人ひとりの排泄パターンや習慣を把握して、言葉かけ・誘導を行っています。又、頻尿の方や失禁の多い方は、排泄チェック表に記入しています。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	○できている。 毎日の食事・水分摂取量や適度な運動により、排便を促せるように心がけています。又、おやつに果物や、乳製品を利用しています。
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	○できている。 一人でのんびり入りたい方、「一緒に入ろうね」と誘い合う方等、一人ひとりの希望に合わせて個々に応じた入浴の支援をしています。又入浴剤やゆず・みかんの皮を入れて、楽しみながら入浴していただいています。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	○できている。 生活習慣や身体の状態を考慮しながら日中の活動を把握して、休息したり、安心して気持ちよく眠れるように支援しています。又、寝具の清潔を心がけています。
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	○できている。 薬事委員会の設置・薬事情報により、薬の目的や副作用、用法や容量について理解し、服薬の支援と症状の変化の確認に努めています。（二人確認で服薬を実施）
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	○できている。 本人様・家族様に趣味や生活歴等を傾聴して、「何をしているときが楽しく感じるのか?」「どんなことがしたいのか?」を探りながら支援をしています。
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	○できている。 本人様の希望に添えるよう、家族様や地域の方々と協力し合い、出かけられるよう支援しています。

自己評価	外部評価	項目	自己評価
			実施状況
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>○できている。</p> <p>必要な物や欲しい物を購入する機会を設け、品物を選び一人ひとり代金を支払って、楽しく買い物ができるように支援しています。</p>
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>○できている。</p> <p>年賀状や絵手紙を作成したり、電話にて家族様と会話して交流を持てるように支援しています。</p>
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>○できている。</p> <p>家庭的な雰囲気を感じられるように配慮し、写真や手作りの作品を展示したり、花を飾って季節感を取り入れ居心地よく過ごせるよう工夫しています。</p>
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>○できている。</p> <p>プライバシーに配慮しながら、玄関周りに椅子を置いたり、ディルルーム・和室で自由に過ごせる居場所を確保しています。</p>
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>○できている。</p> <p>本人様や家族様と相談しながら、今まで身近に有ったものや大切にしているものを置き、居心地よく安心して過ごしていただけるよう工夫しています。</p>
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>○できている。</p> <p>日常生活の中で、食事の支度や掃除・洗濯物たたみ等「できること」や「わかること」を把握して、見守り又は職員と一緒に、自立した生活が送れるように工夫しています。</p>

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある ○ 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	1, 大いに増えている ○ 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない