

# 1 講 評

## ①第三者評価機関名

社会福祉法人茨城県社会福祉協議会

## ②施設名等

名称	: るんびに一	種別	: 児童養護施設
施設長氏名	: 戸田 大我	定員	: 52 名
所在地	: 茨城県行方市芹沢1651-1	TEL	: 0299-36-2771

## ③実施調査日

平成25年11月5日 ~ 平成27年2月25日

## ④総評

### ◇特に評価が高い点

個別面談や子どもだけのグループミーティングを定期的に行い、子どもの基本的欲求を充足することやルールづくりに反映させている。

心理的なケアが必要子どもには、専門医療機関や専門職員との連携により、積極的に支援をしている。

入所時には、施設で定める様式を使って施設の約束事をわかりやすく説明するとともに、暖かい雰囲気の中で子どもが守られ、安心して生活ができるよう配慮をして支援をしている。

関係機関や団体等が開催する研修に職員を積極的に参加させたり、弁護士や子ども虐待防止センター職員を講師とした研修を行っている。

### ◇改善が求められる点

実現に向けた中・長期計画を作成するとともに、職員や子ども等に周知することを期待します。

外部監査を取り入れ、客観的な視点を踏まえて運営改善に取り組むことを期待します。

居室は2人部屋であるため、一人ひとりの居場所の確保や、安心・安全を感じる居場所づくりを期待します。

苦情解決の体制や第三者委員を職員や子どもに周知することを期待します。

ヒヤリハットの収集など、子どもの安全確保のために想定される様々なリスクを把握し、組織としての対策を検討することを期待します。

地域の具体的な福祉ニーズを把握するとともに、ボランティアを受け入れたり、地域の子育て活動を含め、施設の機能を活かす取り組みを期待します。

研修を体系化し、職員一人ひとりのスキルアップが図れるような研修計画を作成することを期待します。

## ⑤第三者評価結果に対する施設のコメント

今回の受審によって浮き彫りになった課題は、当施設では取り組み状況はあるにも関わらず、その取り組みを定式化していないことが多いということです。

係や担当について誰がなってもよいように定式化されたシステムにする必要がありますので、今後は仕事の定式化を重点として取り組んでいきたいと思っております。

また、児童の様々な状況に対応できる強固な職員集団を作り、「子どもの最善の利益」を深く考え実践する支援ができるよう努力をしていきたいと考えております。

## ⑥第三者評価結果(別紙)

(別紙)

## 第三者評価結果

### 1 養育支援

(1)養育・支援の基本	第三者評価結果
① 子どもの存在そのものを認め、子どもが表出する感情や言動をしっかり受け止め、子どもを理解している。	b
② 基本的欲求の充足が、子どもと共に日常生活を構築することを通してなされるよう養育・支援している。	b
③ 子どもの力を信じて見守るという姿勢を大切に、子どもが自ら判断し行動することを保証している。	b
④ 発達段階に応じた学びや遊びの場を保障している。	b
⑤ 秩序ある生活を通して、基本的生活習慣を確立するとともに、社会常識及び社会規範、様々な生活技術が習得できるよう養育・支援している。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>養育・支援の基本などを、施設長から職員に「施設の方針」として周知徹底がなされている。個別面談や子どもだけのグループミーティングを定期的に行い、子どもの基本的欲求を充足することやルールづくりに反映させている。</p> <p>職員と子どもがお互いに距離感を感じている状態であるため、子どもの目線で職員が寄り添っていくことを期待します。</p>	
(2)食生活	第三者評価結果
① 食事は、団らんの場でもあり、おいしく楽しみながら食事ができるよう工夫している。	a
② 子どもの嗜好や健康状態に配慮した食事を提供している。	a
③ 子どもの発達段階に応じて食習慣を身につけることができるよう食育を推進している。	b
(3)衣生活	
① 衣服は清潔で、体に合い、季節に合ったものを提供している。	a
② 子どもが衣習慣を習得し、衣服を通じて適切に自己表現できるように支援している。	a
(4)住生活	
① 居室等施設全体がきれいに整美されている。	b
② 子ども一人一人の居場所が確保され、安全、安心を感じる場所となるようにしている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>ホールで全体が食事をするのは行事時だけであり、より家庭に近づけるため各ユニットで食事を提供している。</p> <p>嗜好調査を実施したり、健康状態を考慮した食事を提供している。</p> <p>衣服なども、限られた金額の中ではあるが自分の好みのものを年2回購入ができ、買い物も担当職員と一緒にいくなど、子どもの意向にそって対応している。</p> <p>自立支援計画と併記してもよいので食育計画を立案し、個々に合った食育を行うことを期待します。</p> <p>居室は2人部屋であるため、一人ひとりの居場所の確保や、安心・安全を感じる居場所づくりを期待します。</p>	

(5)健康と安全	第三者評価結果
① 発達段階に応じ、身体の健康(清潔、病気、事故等)について自己管理ができるよう支援している。	b
② 医療機関と連携して一人一人の子どもに対する心身の健康を管理するとともに、異常がある場合は適切に対応している。	a
(6)性に関する教育	
① 子どもの年齢・発達段階に応じて、異性を尊重し思いやりの心を育てるよう、性についての正しい知識を得る機会を設けている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>嘱託医と連携して、インフルエンザやノロウイルスの流行期の対処を行うとともに、異常がある場合には適切に対応し、食事も別途用意している。</p> <p>幼児期の健康状態を把握できる仕組みづくりを期待します。</p> <p>性に関する勉強会は、施設全体で力を入れて行っているが、現状分析を活かした性教育に取り組むことを期待します。</p>	

(7)自己領域の確保	第三者評価結果
① でき得る限り他児との共有の物をなくし、個人所有とするようにしている。	a
② 成長の記録(アルバム)が整理され、成長の過程を振り返ることができるようにしている。	c
(8)主体性、自律性を尊重した日常生活	
① 日常生活のあり方について、子ども自身が自分たちの問題として主体的に考えるよう支援している。	b
② 主体的に余暇を過ごすことができるよう支援している。	a
③ 子どもの発達段階に応じて、金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>日用品等は子どもの好みにそった物を提供している。</p> <p>小遣いは毎月、学年によって決められた額が支給され、自己管理がなされるとともに、小遣帳を基に個別指導をしている。</p> <p>アルバイトは社会勉強を兼ねると見なして認めており、夜間の危険防止のため送迎の支援をしている。</p> <p>現在、個々のアルバムの整理に取り組んでいるが、早急に整理することを期待します。</p>	

(9)学習・進学支援、進路支援等	第三者評価結果
① 学習環境の整備を行い、学力等に応じた学習支援を行っている。	b
② 「最善の利益」にかなった進路の自己決定ができるよう支援している。	b
③ 職場実習や職場体験等の機会を通して、社会経験の拡大に取り組んでいる。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>学習環境は整えられているが、通塾している子どもはいない。</p> <p>進路の自己決定は、子ども一人ひとりにとって最善となるように支援をしている。</p> <p>職場体験の機会を通し、社会経験の広がりにつながるような取り組みを行い、支援することを期待します。</p>	

(10) 行動上の問題及び問題状況への対応	第三者評価結果
① 子どもが暴力・不適応行動などの問題行動をとった場合に、行動上の問題及び問題状況に適切に対応している。	b
② 施設内の子ども間の暴力、いじめ、差別などが生じないよう施設全体で取り組んでいる。	a
③ 虐待を受けた子ども等、保護者からの強引な引き取りの可能性がある場合、施設内で安全が確保されるよう努めている。	b
(11) 心理的ケア	
① 心理的ケアが必要な子どもに対して心理的な支援を行っている。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>悪いことは悪いという認識を持てるよう指導し、いじめや暴力、差別などのないよう施設全体で取り組んでいる。</p> <p>3ヶ月に1回子ども虐待防止センターの職員による研修を受講したり、外部研修を重視している。</p> <p>心理的なケアが必要な子どもには、専門医療機関や専門職員との連携により積極的に支援をしている。</p> <p>児童相談所や専門医療機関との連携により、事態解決ができるシステムづくりを期待します。</p>	

(12) 養育の継続性とアフターケア	第三者評価結果
① 措置変更又は受入れに当たり継続性に配慮した対応を行っている。	c
② 家庭引き取りに当たって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう家庭復帰後の支援を行っている。	b
③ できる限り公平な社会へのスタートが切れるように、措置継続や措置延長を積極的に利用して継続して支援している。	a
④ 子どもが安定した社会生活を送ることができるよう退所後の支援に積極的に取り組んでいる。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>施設の行事などに卒園生も参加しており、措置継続や措置延長など、子どもたち個人の今を考えて支援をしている。</p> <p>児童相談所や専門医療機関との連携や、各々の記録が業務内容ごとに整理され、継続して対応が行われることを期待します。</p>	

## 2 家族への支援

(1) 家族とのつながり	第三者評価結果
① 児童相談所や家族の住む市町村と連携し、子どもと家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりを行っている。	b
② 子どもと家族の関係づくりのために、面会、外出、一時帰宅などを積極的に行っている。	b
(2) 家族に対する支援	
① 親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>家庭支援相談員を中心に児童相談所と連携を図りながら家族との面会、外泊等の連絡、調整を行っている。</p> <p>家族の状況等は職員会議を通じて情報の共有を図り、職員が共通した対応が取れるようにしている。</p> <p>家族との関係については、育成記録に記載されているが、面会など項目ごとに整理して一覧にするなど、支援の課題が見えやすくなることを期待します。</p>	

### 3 自立支援計画、記録

(1)アセスメントの実施と自立支援計画の策定	第三者評価結果
① 子どもの心身の状況や、生活状況を把握するため、手順を定めてアセスメントを行い、子どもの個々の課題を具体的に明示している。	b
② アセスメントに基づいて子ども一人一人の自立支援計画を策定するための体制を確立し、実際に機能させている。	b
③ 自立支援計画について、定期的実施状況の振り返りや評価と計画の見直しを行う手順を施設として定め、実施している。	a
(2)子どもの養育・支援に関する適切な記録	
① 子ども一人一人の養育・支援の実施状況を適切に記録している。	b
② 子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。	b
③ 子どもや保護者等の状況等に関する情報を職員が共有するための具体的な取組を行っている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>日常の関わりから子どものニーズの把握に努め、グループ会議で話し合い、定められた様式で自立支援計画を作成し、全体会議で職員に周知を図りながら支援に取り組んでいる。</p> <p>記録についてはネットワークシステムを使い、職員間で情報の共有と記録の管理を行っている。</p> <p>自立支援計画は、6ヶ月ごとに見直しを行っている。</p> <p>養育・支援の記録は、育成記録が主となっているが、記録の規程を定めて管理することを期待します。</p>	

### 4 権利擁護

(1)子どもの尊重と最善の利益の考慮	第三者評価結果
① 子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢を明示し、施設内で共通の理解を持つための取組を行っている。	b
② 社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。	b
③ 子どもの発達に応じて、子ども自身の出生や生い立ち、家族の状況について、子どもに適切に知らせている。	b
④ 子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員に周知するための取組を行っている。	b
⑤ 子どもや保護者の思想や信教の自由を保障している。	a
(2)子どもの意向への配慮	
① 子どもの意向を配慮する具体的な仕組みを整備し、その結果を踏まえて、養育・支援の内容の改善に向けた取組を行っている。	b
② 職員と子どもが共生の意識を持ち、子どもの意向を尊重しながら生活全般について共に考え、生活改善に向けて積極的に取り組む。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>子どもにとって何が最善の利益なのか考えることを基本とし、子どもひとり一人の養育・支援に取り組んでいる。</p> <p>子どもサミットを月1回開催して子ども同士の話し合いの場を設け、生活における問題や課題を主体的に検討する機会としている。</p> <p>プライバシーの保護については、個室とはなっていない現状だが、必要に応じてベットの周りを囲むなどの方法で個人のスペースの確保に努めている。</p> <p>子どもを尊重している配慮をして支援をしているが、記録に残すまでには至っていないので、記録として残すことを期待します。</p>	

(3)入所時の説明等	第三者評価結果
① 子どもや保護者等に対して、養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行い、情報の提供を行っている。	b
② 入所時に、施設で定めた様式に基づき養育・支援の内容や施設での約束ごとについて子どもや保護者等にわかりやすく説明している。	a
③ 子どものそれまでの生活とのつながりを重視し、そこから分離されることに伴う不安を理解し受けとめ、不安の解消を図っている。	b
(4)権利についての説明	
① 子どもに対し、権利について正しく理解できるよう、わかりやすく説明している。	b
(5)子どもが意見や苦情を述べやすい環境	
① 子どもが相談したり意見を述べたい時に相談方法や相談相手を選択できる環境を整備し、子どもに伝えるための取組を行っている。	b
② 苦情解決の仕組みを確立し、子どもや保護者等に周知する取組を行うとともに、苦情解決の仕組みを機能させている。	b
③ 子ども等からの意見や苦情等に対する対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。	b
(6)被措置児童等虐待対応	
① いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。	b
② 子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	b
③ 被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。	b
(7)他者の尊重	
① 様々な生活体験や多くの人たちとのふれあいを通して、他者への心づかいや他者の立場に配慮する心が育まれるよう支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>入所時には、施設で定める様式を使って施設の約束事をわかりやすく説明するとともに、暖かい雰囲気の中で子どもが守られ、安心して生活ができるよう配慮をして支援をしている。</p> <p>弁護士による子どもの権利についての講義や相談を受けられる体制を整えている。</p> <p>弁護士が主催する施設内人権を考える会の研修に職員が参加し、いかなる場合も体罰や人格を辱めるような行為を行わない援助技術の習得に努めている。</p> <p>苦情解決の体制や第三者委員を職員や子どもに周知することを期待します。</p>	

## 5 事故防止と安全対策

(1)事故防止と安全対策	第三者評価結果
① 事故、感染症の発生時など緊急時の子どもの安全確保のために、組織として体制を整備し、機能させている。	b
② 災害時に対する子どもの安全確保のための取組を行っている。	b
③ 子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、要因分析と対応策の検討を行い、子どもの安全確保のためにリスクを把握し対策を実施している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>避難訓練は毎月実施するとともに、災害に備えて水や食料品、ガソリンなど、3日分程度を備蓄している。</p> <p>感染症の発生時の対応や緊急時の緊急連絡網の整備をしているが、ヒヤリハットの収集など、子どもの安全確保のために想定される様々なリスクを把握し、組織としての対策を検討することを期待します。</p>	

## 6 関係機関連携・地域支援

(1)関係機関等の連携	第三者評価結果
① 施設の役割や機能を達成するために必要となる社会資源を明確にし、児童相談所など関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示し、その情報を職員間で共有している。	b
② 児童相談所等の関係機関等との連携を適切に行い、定期的な連携の機会を確保し、具体的な取組や事例検討を行っている。	b
③ 幼稚園、小・中学校、高等学校、特別支援学校など子どもが通う学校と連携を密にしている。	a
(2)地域との交流	
① 子どもと地域との交流を大切にし、交流を広げるための地域への働きかけを行っている。	a
② 施設が有する機能を地域に開放・提供する取組を積極的に行っている。	c
③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、受入れについての体制を整備している。	c
(3)地域支援	
① 地域の具体的な福祉ニーズを把握するための取組を積極的に行っている。	c
② 地域の福祉ニーズに基づき、施設の機能を活かして地域の子育てを支援する事業や活動を行っている。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>学校との連携は子どもの送迎時や連絡会を通して密に行っている。          クリスマス会などの行事の際には地域の子どもを招くなど、積極的に交流するように働きかけている。          関係機関等と共通の課題に対し、事例検討や情報の共有を図り、課題解決に向けて具体的に取り組むことを期待します。          地域の具体的な福祉ニーズを把握するとともに、ボランティアを受け入れたり、地域の子育て活動を含め、施設の機能を活かす取り組みを期待します。</p>	

## 7 職員の資質向上

(1)職員の資質向上	第三者評価結果
① 組織として職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	a
② 職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	c
③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、次の研修計画に反映させている。	b
④ スーパービジョンの体制を確立し、施設全体として職員一人一人の援助技術の向上を支援している。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>関係機関や団体等が開催する研修に職員を積極的に参加させたり、弁護士や子ども虐待防止センター職員を講師とした研修を行っている。          研修を体系化し、職員一人ひとりのスキルアップが図れるような研修計画を作成することを期待します。</p>	

## 8 施設の運営

(1) 運営理念、基本方針の確立と周知	第三者評価結果
① 法人や施設の運営理念を明文化し、法人と施設の使命や役割が反映されている。	a
② 法人や施設の運営理念に基づき、適切な内容の基本方針が明文化されている。	a
③ 運営理念や基本方針を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	b
④ 運営理念や基本方針を子どもや保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	b
(2) 中・長期的なビジョンと計画の策定	
① 施設の運営理念や基本方針の実現に向けた施設の中・長期計画が策定されている。	c
② 各年度の事業計画は、中・長期計画の内容を反映して策定されている。	c
③ 事業計画を、職員等の参画のもとで策定されるとともに、実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われている。	b
④ 事業計画を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	b
⑤ 事業計画を子ども等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>受容・共感・客観的な支援を処遇理念に掲げ、施設の使命や役割が明文化されている。法人の運営理念や基本方針は明示されているが、職員や子ども等に周知することを期待します。実現に向けた中・長期計画を作成するとともに、職員や子ども等に周知することを期待します。</p>	

(3) 施設長の責任とリーダーシップ	第三者評価結果
① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、専門性に裏打ちされた信念と組織内での信頼をもとにリーダーシップを発揮している。	a
② 施設長自ら、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行い、組織全体をリードしている。	a
③ 施設長は、養育・支援の質の向上に意欲を持ち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。	b
④ 施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けた取組に十分な指導力を発揮している。	b
(4) 経営状況の把握	
① 施設運営をとりまく環境を的確に把握するための取組を行っている。	b
② 運営状況を分析して課題を発見するとともに、改善に向けた取組を行っている。	b
③ 外部監査(外部の専門家による監査)を実施し、その結果に基づいた運営改善が実施されている。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>施設長は、多くの委員会を設置して職員にそれぞれの役割を担ってもらい、組織で業務を遂行するシステムに変更したばかりである。新たな体制への今後の取組に期待します。外部監査を取り入れ、客観的な視点を踏まえて運営改善に取り組むことを期待します。</p>	



(5) 人事管理の体制整備	第三者評価結果
① 施設が目標とする養育・支援の質を確保するため、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立しており、それに基づいた人事管理が実施されている。	b
② 客観的な基準に基づき、定期的な人事考課が行われている。	c
③ 職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善に取り組む仕組みが構築されている。	b
④ 職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行っている。	b
(6) 実習生の受入れ	
① 実習生の受入れと育成について、基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等積極的な取組をしている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>施設長は、施設職員全員と面接を行い、職員の意向等を確認している。人事考課制度を取り入れ、客観的な面から人事管理を行うことを期待します。実習生の受け入れプログラムを作成し、書面で明確に示すことを期待します。</p>	

(7) 標準的な実施方法の確立	第三者評価結果
① 養育・支援について標準的な実施方法を文書化し、職員が共通の認識を持って行っている。	c
② 標準的な実施方法について、定期的に検証し、必要な見直しを組織的に実施できるように仕組みを定め、検証・見直しを行っている。	c
(8) 評価と改善の取組	
① 施設運営や養育・支援の内容について、自己評価、第三者評価等、定期的に評価を行う体制を整備し、機能させている。	c
② 評価の結果を分析し、施設として取り組むべき課題を明確にし、改善策や改善実施計画を立て実施している。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>処遇向上プロジェクト委員会等で養育・支援について検討しているが、標準的な実施方法を明文化するとともに、職員に周知を図ることを期待します。</p> <p>施設長は、様々な取り組みや事業運営に積極的に対応をしているが、本事業の評価を分析・検討して課題を明文化し、職員で共有するとともに、改善に取り組むことを期待します。</p>	









|