

平成29年度「コミュニケーション研修」A・Bコース実施要項
～伝える⇒伝わる力を身に付ける～

1 目 的	仕事の中で、利用者や家族、職員同士など、あらゆる場面で自分の思いを伝える場面があります。自分の思いが正確に伝わっておらず、悩むことはありませんか。そこで、伝わるための手段や技術を習得することを目的として本研修を開催します。	
2 期 日	Aコース【高齢者・障害者分野】 ①6月20日（火）	Bコース【児童養護施設・保育所分野】 ②6月21日（水）
3 場 所	茨城県立健康プラザ 3階 大会議室 水戸市笠原町 993-2 いばらき予防医学プラザ内	
4 対 象 者	Aコース6月20日（火）：高齢者施設・障害者施設等に勤務する職員 Bコース6月21日（水）：児童養護施設・保育所等に勤務する職員 【各日定員90名】 <u>※先着順です。受講できない方のみ、本会より電話にてご連絡致します。</u>	
5 研修日程	別添、研修日程のとおり。（1日のみの受講も可能です。）	
6 受 講 料	各コース 2,500円 ※当日、受付にてお支払いください。おつりのないようお願いします。	
7 申込期日	<u>5月12日（金）～6月12日（月） までとします。</u> <u>（本会会員の事業所は、5/12（金）以前でも申込み可とします。）</u> 申込者が会場の定員（90名）を超えた場合は、期日前でも締切りといたします。受講不可の方については、本会より電話にてご連絡いたします。	
8 申込方法	別紙受講申込書に必要事項を記載し、 <u>申込期日期間内に、FAXにより</u> 下記まで送付してください。 <u>※FAX到達確認の電話は不要ですが、不達の場合は研修受講ができない場合がございますので予めご了承ください。</u>	
9 そ の 他	① 受講申し込み後に、欠席または申し込み事項に変更がある場合は、速やかに茨城県社会福祉協議会 福祉人材・研修部にご連絡ください。 <u>無断欠席の場合は、後日、受講料を請求することがありますので、予めご了承ください。</u> ② 受講申込書に記載された個人情報、当該研修の運営管理の目的にのみ使用いたします。なお、本研修の受講者名簿に、氏名・所属・職名を掲載いたしますので、ご了承下さい。 ③ 駐車場の収容台数に限りがありますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。 ④ 天候等の理由により、研修室の安全が確認できない場合は、中止することもありますのでご了承ください。受講当日の時間の変更等は、本会ホームページに掲載します。⇒「茨城県社会福祉協議会平成29年度社会福祉従事者研修」で検索してください。 ⑤ 服装は、体温調節ができるものをご着用下さい。 <u>⑥ 昼食は、各自ご持参ください。</u> ⑦ 研修時に、配慮が必要な方は、事前に下記までご連絡ください。	
10 問 い 合 わ せ・参 加 申 込 先	社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会 福祉人材・研修部（平間・萩原） 〒310-8586 水戸市千波町1918 TEL 029-244-3755 FAX 029-244-3210	



研 修 日 程

【6月20日・21日共通プログラム】

日 時	研修科目および講師名	ねらい
9:15～9:45 9:45～10:00	受 付 開講／オリエンテーション	
10:00～12:00	【講 義・演習】 1 対人援助職・相談援助職と伝える力 2 「伝える力」がもつ「4つの力」 3 対象者別・場面別の「伝え方」 4 伝えるための「5つの技術」 講 師：ケアタウン総合研究所 しげゆき 代表 高室 成幸 氏	支援者としての「伝える力」の理論を学び、技術を学ぶ。 対象者に合わせての伝え方がわかる。
12:00～13:00	休憩・昼食	
13:00～16:00	【講義・演習】 午前中の続き 5 伝える力・わかりやすい話し方 6 伝える力・話し方の「3つの方法」 7 伝える力の「5つの勘所」	グループ演習を通して、伝わる技術を習得する。

☆講師紹介：ケアタウン総合研究所 代表 高室 しげゆき 成幸 氏

1958 年 京都生まれ 日本福祉大学社会福祉学部卒

21 世紀の日本福祉社会を創造するために、地域福祉を支える「地域ケアシステム」づくりと「新し福祉の人材育成」を掲げて活躍をしている。「わかりやすく、元気が湧いてくる講師」として全国の市町村、ケアマネジャー団体、社会福祉協議会、地域包括支援センター、民生児童委員等の研修会などで注目されている。また施設長や管理職向けに人材マネジメントに関する研修も行っている。テーマはケアマネジメント、モチベーションから高齢者虐待、個人情報保護、施設マネジメントまで幅広い。外資系企業の管理職経験から、人材育成マネジメントもテーマとし、出版・編集者の経験をもとに文章・記録の研修も行う。著書・監修書多数。ほかに業界紙誌への寄稿も多い。

所属

日本福祉大学地域ケア推進センター 客員研究員・日本ケアマネジメント学会会員・元神奈川県立保健福祉大学非常勤講師・元日本福祉大学社会福祉学部非常勤講師・福祉住環境コーディネーター協会 理事・さわやか福祉財団 会員

主な著書

新・ケアマネジメントの仕事術(中央法規出版)・ケアマネジャーの質問力(中央法規出版)・福祉職場の採用面接(筒井書房)・伝える力(筒井書房)・ケアマネジャーのための成年後見 29 事例(筒井書房)・ケア会議の技術(中央法規出版 共著)・言いにくいことを伝える 77 のコミュニケーション(筒井書房)