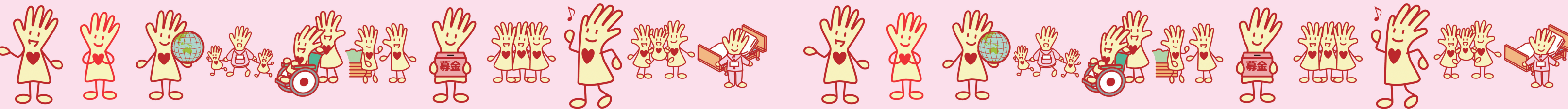


福祉相談の手引き



目 次

発刊にあたって	9
---------	---

I 相談の窓口一覧

【高齢者の相談】	13
【障害児・者の相談】	15
【児童の相談】	18
【母子家庭・女性の相談】	20
【生活一般の相談】	21
【生活一般の相談(参考資料)】	26
【福祉の資格】	30

II 相談窓口の業務案内

【総合相談】

■市役所・町村役場	35
■保健所	35
■市町村保健センター	35
■福祉事務所	35
■民生委員・児童委員	36

【高齢者の相談】

■地域包括支援センター	37
■茨城県国民健康保険団体連合会	37
■介護サービス情報の公表	38
■介護保険の不服申し立て	38
■茨城県介護実習・普及センター	39
■老人性認知症相談	39
■物忘れ外来	40
■認知症疾患医療センター	41
■認知症の人と家族の会	41
■(福)茨城県社会福祉協議会	41
・茨城県福祉人材センター	42
・茨城県日常生活自立支援センター	42
・茨城県ボランティアセンター	43

・茨城わくわくセンター	43
・運営適正化委員会	43
■市町村社会福祉協議会	44
・市町村ボランティアセンター(コーナー)	44
■(公社)成年後見センター・リーガルサポート茨城支部	45
■(一社)茨城県社会福祉士会 権利擁護・成年後見センター ばあとなあいばらき	45
■公共職業安定所(ハローワーク)	45
■シルバー人材センター	45
■いばらき就職・生活総合支援センター	46
■市民センター	46
■地域福祉センター	47
■隣保館	47
■茨城県弘道館アカデミー	48
■老人福祉センター	48
■老人いこいの家	48
■老人休養ホーム	48

【障害（児）者の相談】

■福祉相談センター	49
・身体障害者更生相談(福祉相談センター内)	49
・知的障害者更生相談(福祉相談センター内)	49
■身体障害者相談員・知的障害者相談員	49
■茨城県精神保健福祉センター	50
■精神保健福祉の相談・指導	50
■薬物問題に関する相談	50
■薬物乱用防止教育	50
■(財)茨城カウンセリングセンター	51
■児童相談所	51
■発達障害者支援センター	51
■茨城県視覚障害者福祉センター(点字図書館へ併設)	51
■茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎ	51
■難病相談・支援センター	52
■難病相談	52
■ひきこもりに関する相談	52
■ひきこもり相談支援センター	52
■(NPO)若年者社会参加支援普及協会 アストリンク	53
■(NPO)とらい	53

■(NPO)すだち	53
■障害児(者)地域療育等支援事業	54
■障害者なんでも相談室	54
■障害者権利擁護センター	54
■全国知的障害児者サポート協会 いばらき障害者生活サポート協会	54
■いばらきこころのホットライン	55
■茨城障害者職業センター	55
■障害者就業・生活支援センター	56
■身体障害者結婚相談所(茨城県身体障害者福祉協議会内)	56

【児童の相談】

■児童相談所	57
■里親	58
■市町村(児童相談担当課)	58
■家庭児童相談室	58
■茨城県母子保健センター	58
■発達が気になる子どもの教育相談(茨城県教育研修センター内)	59
■児童家庭支援センター	59
■ファミリー・サポート・センター	59
■子育て短期支援事業	59
■地域子育て支援センター	60
■つどいの広場・子育て広場	60
■一時預かり事業	60
■いばらき虐待ホットライン	60
■子どもの教育相談(教育研修センター内)	60
■教育・子育て電話相談	61
■非行児童相談(茨城県立茨城学園)	61
■思春期精神保健相談	61
■子どもホットライン	61
■子どもの人権110番	62
■子ども救急電話相談	62

【母子家庭・女性の相談】

■茨城県母子福祉センター	63
■婦人相談所	63
■婦人相談員	63
■母子自立支援員	63

■女性プラザ男女共同参画支援室	64
■茨城労働局雇用均等室	64
■不妊専門相談センター	64
■すこやか妊娠ほっとライン	64
■茨城県配偶者暴力相談支援センター(茨城県婦人相談所内)	65
■DV ヘルプライン(NPO)ウイメンズネット「らいず」	65
■警察本部「勇気の電話」	65
■人権啓発推進センター	65
■法務局 女性の人権ホットライン	65

【生活一般の相談】

■県民相談センター	66
■茨城県弁護士会	66
■日本司法支援センター 法テラス	67
■水戸家庭裁判所・水戸地方裁判所	67
■水戸地方法務局	68
■公証役場	68
■茨城県消費生活センター	69
■各市町村消費生活センター	69
■消費者ホットライン(全国共通ダイヤル)	69
■生命保険相談茨城連絡所	69
■茨城司法書士会	70
・司法書士総合相談センター相談会	70
・司法書士総合相談センター電話相談	70
■交通事故相談所	70
■茨城県交通安全協会	71
■日本損害保険協会そんぽ ADR センター東京	71
■労働基準監督署	71
■茨城労働局	71
■総合労働相談コーナー	71
■いばらき労働相談センター	72
■労働委員会	72
■茨城労連働く者の相談センター	73
■連合茨城いきいきユニオン	73
■関東労災年金支援センター	73
■介護労働安定センター茨城支部	73
■(独)労働者健康福祉機構 茨城産業保健推進センター	74

■戦傷病者・戦没者遺族などの援護	74
■年金事務所	76
■ライフサポートいばらき	76
■(公財)茨城県国際交流協会外国人相談センター	77
■いばらき出会いサポートセンター	77
■茨城県経営管理課	78
■茨城県医療対策課	78
■救急医療情報コントロールセンター	78
■医療安全相談センター	78
■茨城県薬剤師会「くすりの相談室」	78
■茨城県医療問題中立処理委員会	78
■アレルギーの相談	79
■エイズ相談	79
■茨城県歯科医師会	79
■つくば中毒110番	79
■警察本部「警察安全総合相談センター」	79
■警察本部「少年相談コーナー」	80
■警察本部「悪質商法110番」	80
■警察本部「覚醒剤110番」	80
■警察本部「銃器110番」	80
■茨城県暴力追放推進センター	80
■警察本部「振り込め詐欺対策室」	80
■警察本部「ちかん等被害相談所」	81
■警察本部「サイバー犯罪相談」	81
■警察本部「暴走族電話相談」	81
■匿名通報ダイヤル	81
■警察本部「警察ふれあい電話」	81
■いのちの電話	81
■いばらき被害者支援センター	82
■茨城県生活環境部生活文化課県民運動推進室	82
■認定NPO法人 茨城NPOセンター・commons	83

Ⅲ 所在地一覧（主な関係機関の住所・連絡先一覧）

1. 市役所・町村役場	87
2. 市福祉事務所	89
3. 県の福祉に関する事務所	90
4. 保健所	91
5. 市町村保健センター	92
6. 地域包括支援センター	94
7. 市町村社会福祉協議会	97
8. 老人福祉センター	100
9. 労働基準監督署	103
10. 公共職業安定所(ハローワーク)	104
11. シルバー人材センター	105
12. 障害者就業・生活支援センター	107
13. 児童相談所	108
14. 法務局	109
15. 消費生活センター	110

Ⅳ 福祉相談 Q & A

【福祉相談を受けるにあたって】

【Q & A】

1. 認知症のある人の介護について教えてください。	117
2. 高齢者の福祉サービスについて教えてください。	118
3. 障害者虐待防止法について教えてください。	119
4. 療育手帳について教えてください。	120
5. 精神障害のある人の就職について教えてください。	121
6. 車いすマークの駐車スペースについて教えてください。	122
7. 知的障害のある人の生活支援について教えてください。	123
8. 子どもの相談機関について教えてください。	124
9. 緊急・一時保育について教えてください。	125
10. 里親について教えてください。	126
11. 児童虐待について教えてください。	127
12. 母子家庭のお母さんへの就労支援について教えてください。	128
13. 通院付添ボランティアについて教えてください。	129
14. 児童扶養手当について教えてください。	130
15. 生活保護の調査票について教えてください。	131

16. 借金返済の方法について教えてください。	132
17. 養育費について教えてください。	133
18. てんかんのある息子の就労について教えてください。	134
19. 難病の治療費について教えてください。	135
20. いばらき出会いサポートセンターについて教えてください。	136
21. 家庭介護の勉強について教えてください。	137
22. 福祉の職場について教えてください。	138
23. 福祉の資格について教えてください。	139
24. 介護福祉士の国家資格について教えてください。	140
25. 断酒の方法について教えてください。	141

発行にあたって

茨城県社会福祉協議会においては、平成4年から、県民の福祉相談窓口として社会福祉関係全般（高齢者福祉を除く）にわたる相談に応じてまいりました。

福祉相談は、相談者からのさまざまな問いあわせに対して、相談者とのやりとりをするプロセスの中から方策を見つけていくものであり、単に一般論で対応できるものではありません。

しかし、本会でこれまで対応してきた相談事例の中からその内容を取りまとめて整理することで、行政や市町村社会福祉協議会などにおいて相談を受ける方々のお役に立つこともあるのではないかということから、本冊子を作成する運びとなりました。

作成に当たってご協力いただいた関係機関の皆様方にお礼申し上げますとともに、本冊子が福祉相談を受ける方々にご活用いただければ幸いです。

平成25年3月

社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会

I 相談の窓口一覧

■高齢者の相談

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
総合相談、生活全般、 権利擁護、介護予防	各市町村 高齢福祉課 各地域包括支援センター		35, 87～88 37, 94～96
介護保険	県長寿福祉課介護保険室 各市町村 高齢福祉課 各地域包括支援センター	029-301-3332	35, 87～88 37, 94～96
介護保険サービスの苦情	茨城県国民健康保険団体連合会	029-301-1565	37～38
介護保険の不服申し立て	県長寿福祉課介護保険室	029-301-3343	
介護サービス情報の公表			
福祉サービスへの苦情	運営適正化委員会	029-305-7193	43～44
介護に関する研修、 福祉用具の展示・相談、 介護に関するDVD・ ビデオ・図書の貸出	茨城県介護実習・普及センター 茨城県福祉サービス振興会	029-241-6939	39
認知症	各市町村 高齢福祉課 各地域包括支援センター かかりつけ医 老人性認知症相談 各保健所 物忘れ外来		35, 87～88 37, 94～96 39, 91
	筑波総合クリニック	0120-138-122	40
	筑波大学附属病院	029-853-3570	40
	日立さくらクリニック	0294-43-2000	40
	日立梅ヶ丘病院	0294-34-2103	40
	小川南病院	0299-58-1131	40
	東京医科大学茨城医療センター	029-887-1161	40
	栗田病院	029-298-0175	40
	しもだてメディカルポート	0296-21-1800	40
	認知症疾患医療センター		41
	日立梅ヶ丘病院	0294-35-2764	41
	栗田病院	029-298-0175	41
	認知症の人と家族の会茨城県支部	029-879-0808 029-879-0018 (認知症電話 相談専用)	41

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
権利擁護	茨城県日常生活自立支援センター (茨城県社会福祉協議会) 各市町村社会福祉協議会	029-241-1134	42～43 44, 97～99
成年後見	各地域包括支援センター 各市町村社会福祉協議会 成年後見センター・ リーガルサポート茨城支部 茨城県社会福祉士会権利擁護・成年後見 センターぱあとなあ いばらき	029-302-3166 029-244-9030	37, 94～96 44, 97～99 45 45
仕事	各ハローワーク 各市町村シルバー人材センター いばらき就職・生活総合支援センター いばらき就職支援センター 県北 日立 鹿行 県南 県西	029-300-1715 0294-80-3366 0294-27-7172 0291-34-2061 029-825-3410 0296-23-3811	45, 104 45, 105～106 46 46 46 46 46 46
福祉活動・住民交流・ 生きがいづくり	各市町村市民センター 各地域福祉センター 各隣保館 茨城わくわくセンター 茨城県社会福祉協議会 茨城県弘道館アカデミー 教育庁生涯学習課 老人福祉センター 老人いこいの家 老人休養ホーム 神栖市老人休養ホーム むつみ荘	029-243-8989 029-301-5318 0299-96-2675	46, 87～88 47 47 43 48 48, 100～102 48, 87～88 48

■障害児・者の相談

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
手帳	各市町村 福祉担当課		35, 87～88
在宅重度身体障害者 訪問調査			
巡回診査、更生相談			
在宅重度知的障害者訪問調 査事業			
身体障害者健康診査			
特別障害者手当 障害児福祉手当 特別児童手当 在宅障害児福祉手当 心身障害者扶養共済制度			
福祉相談	福祉相談センター	029-221-4150	49
身体障害者	身体障害者更生相談	029-221-4150	49
	身体障害者相談員		49, 87～88
	市町村 福祉担当課		35, 87～88
知的障害者	知的障害者更生相談	029-221-4150	49
	知的障害者相談員		49, 87～88
	市町村 福祉担当課		35, 87～88
精神障害者 思春期精神保健相談 アルコール 薬物依存 ギャンブル依存	各保健所 茨城県精神保健福祉センター	029-243-2870	35, 91 50
薬物問題	各保健所		35, 91
	茨城県保健福祉部薬務課	029-301-3388	50
	茨城県精神保健福祉センター	029-243-2870	50
カウンセリング	茨城カウンセリングセンター	029-225-8580	51
障害児	児童相談所 中央	029-221-4150	57, 108
	日立児童分室	0294-22-0294	
	鹿行児童分室	0291-33-4119	
	土浦	029-821-4595	
	筑西	0296-24-1614	
発達障害者	発達障害者支援センター	029-219-1222	51
視覚障害者	茨城県視覚障害者福祉センター	029-221-0098	51

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
聴覚障害者	茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎ	029-248-0029	51
障害のある子どもの教育	各盲・聾・養護学校		
発達が気になる子どもの相談	発達が気になる子どもの教育相談	0296-78-2777	59
難病	各保健所		35, 91
	茨城県難病相談・支援センター（筑波大学附属病院内）	029-853-3610	52
	茨城県難病団体連絡協議会	029-244-4535	52
ひきこもり	各保健所		35, 91
	ひきこもり相談支援センター	029-244-1571	52
	NPO法人若年者社会参加支援普及協会 アストリンク	029-859-8606 080-1018-7670	53
	NPO法人 とらい	029-233-6544	53
	NPO法人すだち	029-259-2774	53
障害者生活支援	障害児（者）地域療育等支援事業		
	県立あすなろの郷	029-259-3121	
	県立こども福祉医療センター	029-247-3311	
	あゆみ園	029-247-5931	
	尚恵厚生園	029-831-1686	
	芳香会病院青嵐荘療育園	0280-98-2782	
	ディステーション銀の笛	0299-24-5521	
	つくばライフサポートセンターみどりの	029-836-7200	
	鹿島更生園援護寮	0299-82-1278	
	あじさい学園寮	0296-48-3880	54
財産管理等の権利擁護、 就労、福祉サービス	障害者なんでも相談室	029-244-9588	54
障害者虐待	障害者権利擁護センター	029-353-8663	54
権利擁護	茨城県日常生活自立支援センター （茨城県社会福祉協議会）	029-241-1134	42～43
	各市町村社会福祉協議会		44, 97～99
成年後見	各市町村社会福祉協議会		44, 97～99
	（公社）成年後見センター リーガルサポート茨城	029-302-3166	45
	（一社）茨城県社会福祉士会 権利擁護・成年後見センター	029-244-9030	45
	ばあとなあ いばらき		
傷害保険（知的障害児者・ 自閉症児者）	全国知的障害児者サポート協会 いばらき障害者生活サポート協会	029-244-9701	54～55
こころの相談	いばらきこころのホットライン	029-244-0556	55

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
仕事	各公共職業安定所（ハローワーク）		45, 104
	茨城障害者職業センター	0296-77-7373	55
	障害者就業・生活支援センター		56, 107
	いばらき就職・生活総合支援センター	029-300-1715	46
	いばらき就職支援センター 県北	0294-80-3366	46
	日立	0294-27-7172	46
	鹿行	0291-34-2061	46
	県南	029-825-3410	46
	県西	0296-23-3811	46
結婚	身体障害者結婚相談所	029-243-7010	56

■児童の相談

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
児童手当	各市町村 児童担当課		35, 87～88
里親	各児童相談所		57, 108
療育、発達、子育て	各市町村 児童担当課		35, 87～88
	児童相談所 中央	029-221-4150	57, 108
	日立児童分室	0294-22-0294	57, 108
	鹿行児童分室	0291-33-4119	57, 108
	土浦	029-821-4595	57, 108
	筑西	0296-24-1614	57, 108
	各保健所		35, 91
	家庭児童相談室		58, 89
	茨城県母子保健センター	029-221-1553	58
	発達が気になる子どもの教育相談	0296-78-2777	59
	児童家庭支援センター		59
	同仁会 どうしん	0293-22-2471 029-824-3715	59 59
子育て支援	各市町村 児童担当課		35, 87～88
	各ファミリー・サポートセンター		59, 87～88
	子育て短期支援事業		59, 87～88
	地域子育て支援センター		60, 87～88
	つどいの広場・子育て広場		60, 87～88
	一時預かり事業		60, 87～88
虐待	各市町村 児童担当課		35, 87～88
	児童相談所 中央	029-221-4150	57, 108
	日立児童分室	0294-22-0294	57, 108
	鹿行児童分室	0291-33-4119	57, 108
	土浦	029-821-4595	57, 108
	筑西	0296-24-1614	57, 108
	いばらき虐待ホットライン	0293-22-0293	60
不登校、いじめ、学業、 進路、交友関係、退学等	子どもの教育相談	0296-78-2333	60
	教育・子育て電話相談	029-225-7830	61
非行児童相談	県立茨城学園	029-295-2020	61
思春期精神保健相談	茨城県精神保健福祉センター	029-243-2870	50

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
子どもの家出	警察安全総合相談センター 各警察署	短縮ダイヤル #9110 029-301-9110	79
子ども専用電話相談	子どもホットライン	029-221-8181	61
人権	子どもの人権 110 番	0120-007-110	62
急病	子ども救急電話相談	短縮ダイヤル #8000 029-254-9900	62

■母子家庭・女性の相談

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
母子相談	県民センター県民福祉課		90
	各市町村 担当課		35, 87～88
	茨城県母子福祉センター	029-221-8497	63
	茨城県母子保健センター	029-221-1553	58
女性相談	婦人相談所	029-221-4166	63
	各県民センター 母子自立支援員		90
	女性プラザ男女共同参画支援室	029-233-7837 (総合相談)	64
		029-233-3982 (チャレンジ相談)	
職場での女性に関する 相談	茨城労働局 雇用均等室	029-224-6288	64
不妊相談	不妊専門相談センター	029-241-1130	64
妊娠相談	すこやか妊娠ほっとライン	029-221-1124	64
DV (配偶者等からの暴力)	茨城県配偶者暴力相談支援センター (県婦人相談所内)	029-221-4166	65
	DV ヘルプライン	029-222-5757	65
	NPO 法人ウイメンズネット「らいず」		
	全国共通 DV ホットライン	0120-956-080	
女性への暴力、 女性犯罪被害等	警察本部「勇気の電話」	029-301-0278	65
人権	人権啓発推進センター	029-301-3136	65
	法務局「女性の人権ホットライン」	0570-070-810	65
		0570-003-110	

■生活一般の相談

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
生活保護	各地方総合事務所福祉課 各福祉事務所 民生委員		89 36, 87～88
法律相談	県民相談センター 茨城県弁護士会 水戸 土浦 下妻 鹿嶋 日立 龍ヶ崎 守谷 日本司法支援センター「法テラス」	029-301-2147 029-227-1133 029-875-3349 0296-44-2661 029-227-1133 029-227-1133 029-875-3349 029-875-3349 0570-078374 0503383-5390	66 66～67 66～67 66～67 66～67 66～67 66～67 66～67 67
家事手続案内 家庭内や家族間の紛争や問題を解決するための家庭裁判所の審判や調停の手続きを説明	水戸家庭裁判所 日立支部 土浦支部 龍ヶ崎支部 麻生支部 下妻支部	029-224-8175 (ダイヤルイン) 0294-21-4441 (代) 029-821-4349 (ダイヤルイン) 0297-62-0100 (代) 0299-72-0091 (代) 0296-43-7193 (ダイヤルイン)	67
DV 保護命令手続案内 DV 保護命令手続きを説明	水戸地方裁判所 日立支部 土浦支部 龍ヶ崎支部 麻生支部 下妻支部	029-224-8302 (ダイヤルイン) 0294-21-4441 (代) 029-821-4366 (ダイヤルイン) 0297-62-0100 (代) 0299-72-0091 (代) 0296-43-6784 (ダイヤルイン)	68
戸籍 届出、氏変更 (夫婦別姓)	各市町村・町役場 各法務局		35, 87～88 68, 109

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
相続	水戸合同公証役場 土浦公証役場 日立公証役場 取手市公証役場 下館公証役場 鹿嶋公証役場	029-231-5328 029-221-8758 029-821-6754 0294-21-5791 0297-74-2569 0296-24-9460 0299-83-4822	68
消費生活	茨城県消費生活センター 各市町村消費生活センター 消費者ホットライン（全国共通ダイヤル） 警察安全総合相談センター 悪質商法 110 番 生命保険相談茨城連絡所	029-225-6445 0570-064-370 #9110 029-301-9110 029-301-7379 029-227-3932	69 69, 110～111 69 79 80 69
金銭貸借（多重債務）、登記、 供託裁判手続き	茨城司法書士会 司法書士総合相談センター電話相談	029-212-4500 029-212-4515 029-306-6004	70
交通事故	中央交通事故相談所 鹿行地方交通事故相談所 県南地方交通事故相談所 県西地方交通事故相談所 茨城県交通安全協会 日本損害保険協会そんぽ ADR センター 東京	029-233-5621 0291-33-6222 029-823-1123 0296-24-9112 029-247-3566 0570-022808 03-4332-5241	70 70 70 70 71 71
仕事	各公共職業安定所（ハローワーク） いばらき就職・生活総合支援センター いばらき就職支援センター 県北 日立 鹿行 県南 県西 茨城県福祉人材センター	 029-300-1715 0294-80-3366 0294-27-7172 0291-34-2061 029-825-3410 0296-23-3811 029-244-3727	45, 104 46 46 46 46 46 46 42

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
労働	各労働基準監督署		71, 103
	茨城労働局		71
	総合労働相談コーナー	029-224-6212	71
	雇用均等室	029-224-6288	64
	いばらき労働相談センター	029-233-1560	72
	労働委員会	029-301-5563	72
	茨城労連働く者の相談センター	029-292-6695	73
	県南労働相談センター	029-838-5930	73
	鹿行労働相談センター	0299-83-8836	73
	県西労働相談センター	0296-33-3134	73
	全労連フリーダイヤル	0120-378-060	73
	連合茨城いきいきユニオン	0120-154-052	73
	「なんでも相談ダイヤル」	029-231-2020	
	法務局 女性の人権ホットライン	0570-070-810 0570-003-110	65
	関東労災年金支援センター	03-6834-2640	73
	介護労働安定センター茨城支部	029-227-1215	73
	労働者健康福祉機構茨城産業保健推進センター	029-300-1221	74
人権	各法務局 各隣保館		68, 109 47
戦傷病者・戦没者遺族などの援護	各市町村 援護担当課 県保健福祉部長寿福祉課援護グループ	029-301-3337	87～88 74～76
健康保険・年金	各年金事務所 水戸南 水戸北 土浦 下館 日立	029-227-3278 029-231-2283 029-824-7169 0296-25-0834 0294-22-9031	76
法律、年金、結婚、労働、 多重債務	ライフサポートいばらき	0120-786-184	76
外国人生活相談、 国際結婚	(公財) 茨城県国際交流協会 外国人相談センター	029-244-3811	77
結婚	いばらき出会いサポートセンター 水戸 県北 県南 県西 鹿行	029-224-8888 0294-35-4122 029-830-7502 0296-33-1984 0299-90-8888	77
県立病院	茨城県経営管理課	029-301-6516	78

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
救急医療	茨城県医療対策課	029-301-3186	78
医療機関案内	救急医療情報コントロールセンター	029-241-4199	78
医療全般	茨城県厚生総務課「医療安全相談センター」	029-301-6201 029-301-6202	78
医薬品	茨城県薬務課 (社) 茨城県薬剤師会「くすりの相談室」	029-301-3393 029-306-8945	78
医療問題相談 (医療ミス・事故等含)	茨城県医療問題中立処理委員会	029-241-8446	78
アレルギー	各保健所		35, 91
エイズ・性感染症 (STD)	各保健所 エイズ相談専門電話	029-241-9991 (水戸保健所内) 029-826-0606 (土浦保健所内)	35, 91 79
	外国人エイズ相談 (英語、タイ語)	029-851-4920 (つくば保健所)	79
歯科相談	茨城県歯科医師会	029-215-6424	79
中毒	つくば中毒 110 番	029-852-9999	79
警察	警察安全総合相談センター	#9110 029-301-9110	79
	警察本部「少年相談コーナー」	029-301-0900	80
	警察本部「悪質商法 110 番」	029-301-7379	80
	警察本部「覚醒剤 110 番」	029-301-7979	80
	警察本部「銃器 110 番」	029-301-1074 0120-103774	80
	茨城県暴力追放推進センター	029-228-0893	80
	警察本部「振り込め詐欺対策室」	029-301-0074	80
	鉄道警察隊「ちかん等被害相談所」	029-221-2714	81
	警察本部「勇気の電話」	029-301-0278	65
	警察本部「サイバー犯罪相談」	029-301-8109	81
	警察本部「暴走族電話相談」	0120-375-214	81
	匿名通報ダイヤル	0120-924-839	81
	警察本部「警察ふれあい電話」	029-301-0699 029-301-0110	81
カウンセリング	茨城カウンセリングセンター	029-225-8580	51

相談内容	関係機関	問い合わせ	参考ページ
自殺、悩み事	いのちの電話 つくば 水戸 フリーダイヤル(毎月10日/24時間)	029-855-1000 029-255-1000 0120-738-556	81
犯罪被害	いばらき被害者支援センター	029-232-2736	82
NPOに関する相談	県生活環境部生活文化課 県民運動推進室 権限移譲済み市町村 認定NPO法人茨城NPOセンター・ commons	029-224-8120 029-300-4321	82 82 83
ボランティア	各市町村 社会福祉協議会 茨城県ボランティアセンター	029-243-3805	44, 97~99 43

生活一般の相談（参考資料）

相談内容	関係機関	電話番号	所在地
不動産売買（土地・建物）	（社）宅地建物取引業協会 水戸支部	029-301-1122	水戸市笠原町 978-25 開発公社ビル 1 階
欠陥住宅	欠陥住宅を正す会 （東京事務局）	048-833-9869	さいたま市中央区大戸 6-12-11 三澤経営事務所内
アパートマンションのトラブル不動産取引	不動産流通近代化センター	03-5843-2081 （月・火・木・金9:30～17:00）	東京都千代田区九段南 4-8-21 山脇ビル 8 階
マンション管理上の問題 アドバイス	（財）マンション管理センター	03-3222-1517 （管理組合）	東京都千代田区一ツ橋 2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル 7 階
		03-3222-1519 （維持管理）	
借地、借家、相続、建築、融資	NPO法人日本地主家主協会	03-3320-6281	東京都新宿区西新宿 4-32-4 ハイネスビル 9 階
書類の作成、相談 （相続・遺言、契約書・内容証明書、自動車、農地・土地利用、建設業、法人、国際業務、環境、各種営業許可等）	茨城県行政書士会	029-305-3731	水戸市笠原町 978-25 開発公社ビル 5 階
家、土地、相続、登記、調停、裁判など	茨城県司法書士会	029-225-0111 029-224-5155	水戸市五軒町 1-3-16
	司法書士総合相談センター （電話相談）	029-212-4500 029-212-4515 029-306-6004 （火 16:00～18:00）	
建築関係、建築確認	県建築指導課	029-301-4727 （建築）	水戸市笠原町 978-6
		029-301-4732 （宅地）	
		029-301-4722 （監察）	
住宅に関すること	県住宅課	029-301-4759 （民間住宅）	水戸市笠原町 978-6
建設業関係、業者とのトラブル	県監理課	029-301-4334 （建設業）	水戸市笠原町 978-6
境界のトラブル等	茨城土地家屋調査士会	029-259-7400	水戸市大足町 1078-1
住まいに関すること	（社）茨城県建築士会	029-305-0329	水戸市笠原町 978-30 建築会館 2 階
測量、設計のトラブル	茨城県測量設計業協会	029-254-8200	水戸市谷津町 1-23
建築士事務所への苦情等	茨城県建築士事務所協会	029-305-7771	水戸市笠原町 978-30 建築会館 2 階
建築に関すること	（財）茨城県建築センター ・指定確認検査機構 ・指定住宅性能評価機関 ・指定構造計画適合性判定機関	029-305-7300	水戸市笠原町 978-30（本部事務所）
		029-860-8088	つくば市松代 1-18-1（県南事務所）
		0280-75-2600	古河市緒川 1064-1（県西事務所）
県営住宅に関すること	（一財）茨城県住宅管理センター	029-226-3355	水戸市大町 3-4-36
		029-853-1370	つくば市吾妻 1-10-1（つくば分室）

相談内容	関係機関	電話番号	所在地
住宅トラブルの紛争処理（あっせん、調停、仲裁）	（公財）住宅リフォーム・住宅紛争処理支援センター	03-3556-5147 0570-016-100	東京都千代田区紀尾井町 6-26-3 上智紀尾井坂ビル
居住用の賃貸住宅の トラブル相談	（財）日本賃貸住宅管理協会	03-6265-1556 FAX、Eメール、 郵送のみ受付	東京都中央区八重洲 2-1-5 東京駅前ビル 8 階
融資	（株）日本政策金融公庫	029-221-7137 （国民生活事業）	水戸市南町 3-3-55
		029-231-4246 （中小企業事業）	水戸市南町 3-4-14
		03-3270-9791 （林業水産業）	東京都千代田区大手町 1-8-2
		029-232-3623 （農業者・食品企業）	水戸市泉町 1-2-4 第一生命ビル 7 階
通信販売	通信販売協会「通販 110 番」	03-5651-1122	東京都中央区日本橋子舟町 3-2
	（社）日本訪問販売協会 「訪販 110 番」	03-3357-6019	東京都新宿区四谷 4-1 細井ビル 4 階
食品一般	農林水産省「消費者の部屋」	03-3591-6529	東京都千代田区霞ヶ関 1-2-1
健康食品	日本健康・栄養食品協会 健康補助食品相談室	03-3268-3295 （火・木 13:00 ～ 16:00）	東京都新宿区市ヶ谷砂土原町 2-7-27
旅行トラブル	（一社）日本旅行業協会 消費者相談室	03-3592-1266	東京都千代田区霞ヶ関 3-3-3 全日通霞ヶ関ビル 3 階
クリーニングに関すること	茨城県クリーニング生活衛生同業組合	029-221-8343	水戸市見川 2-60-6
情報通信全般	関東総合通信局 総合相談窓口	03-6238-1940	東京都千代田区九段南 1-2-1 九段第 3 合同庁舎
金融商品取引トラブル	NPO 法人証券・金融商品 あっせん相談センター	0120-64-5005	東京都中央区日本橋茅場町 2-1-13 第三証券会館
金銭貸借	日本貸金業協会 茨城県支部	029-222-3558	水戸市桜川 1-1-25 大同生命 水戸ビル 8 階
	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター	03-5739-3861 0570-051-051	東京都港区高輪 3-19-15 東京都二葉高輪ビル 2 階
	貸金業相談（県産業政策課）	029-301-3530	水戸市笠原町 978-6
	茨城県銀行協会 銀行とりひき相談所	029-221-3579	水戸市桜川 2-2-35 県産業会館内
	住宅金融支援機構お客様コールセンター	0570-0860-35 048-615-0420	東京都文京区後楽 1-4-10 住宅金融公庫ビル内
郵便局に関すること	郵便局（株）お客様サービス相談センター	0120-2328-86	
信用情報開示に関すること	JICC（日本信用情報機構）	0120-441-481	東京都千代田区神田多町 2-1 神田進興ビル 1 階
	CIC（クレジットインフォメーションセンター）（物販系情報機関）	0120-810-414 0570-666-414	東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階
多重債務	弁護士会 クレジット・サラ金電話相談（弁護士による簡単なガイド）	0570-071-316	
	日本クレジットカウンセリング協会	03-3226-0121	東京都新宿区新宿 1-15-9 さわだビル 9 階

相談内容	関係機関	電話番号	所在地
家族に精神障害者を抱え悩みを持つ方の相談	NPO 法人全国精神保健福祉会連合会（みんなねっと）	03-6907-9212 （月・水・金 10:00～15:00）	東京都豊島区東池袋 1-46-13 ホリグチビル 602
水府病院苦情・要望等の上部機関	国家公務員共済組合連合会	03-3222-1841	東京都千代田区九段南 1-1-10
家畜の病気	県畜産課	029-301-3982	水戸市笠原町 978-6
看護師の養成	茨城県看護教育財団	029-301-3151	水戸市笠原町 978-6 医療対策課内
薬剤師の雇用	（社）茨城県薬剤師会	029-306-8934	水戸市笠原 978-47
一般的な年金相談	ねんきんダイヤル （日本年金機構）	0570-05-1165	東京都杉並区高井戸西 3-5-24
犯罪被害者の相談	県生活文化課安全なまちづくり推進室	029-301-7830	水戸市笠原町 978-6
	日本司法支援センター「法テラス」	0570-079714 03-6745-5601	
	（公社）いばらき被害者支援センター	029-232-2736	水戸市見和 1-411-16
下請セーフティネット資金、公共工事に対する融資	茨城県建設業協同組合	029-225-8284	水戸市大町 3-1-22
技術等向上及び建設業者の権利増進	茨城県建設業協会	029-221-5126	水戸市大町 3-1-22
創業・経営改新等に関する相談	茨城県中小企業振興公社 ベンチャープラザ	029-224-5339	水戸市桜川 2-2-35 茨城県産業会館 9 階
中小企業相談	茨城県中小企業振興公社	029-224-5317	
	最寄の商工会議所又は商工会		
デザイン相談 （製品開発）	茨城デザインセンター	029-264-2205	ひたちなか市新光町 38 ひたちなかテクノセンタービル 1 階
IBBN 利用相談	県産業技術課 茨城県 IT サポートセンター	029-301-3579	水戸市笠原町 978-6
貿易相談	（財）茨城県中小企業振興公社情報センター	029-224-5412	水戸市桜川 2-2-35 県産業会館内
技術相談 （技術開発等に関すること）	工業技術センター	029-293-7212	東茨城郡茨城町長岡 3781-1
	工業技術センター繊維工業指導所	0296-33-4154	結城市鹿窪 189
	工業技術センター窯業指導所	0296-72-0316	笠間市笠間 2346-3
特許、発明相談（特許、実用新案、意匠、商標の手続等）	（社）発明協会茨城支部	029-224-5339	水戸市桜川 2-2-35 県産業会館内 9 階 中小企業情報センター内
農業経営、技術などの相談	各地域農業改良普及センター		
中小企業への融資	茨城県信用保証協会	029-224-7811	水戸市桜川 2-2-35 県産業会館内
理・美容業のへの営業指導	（財）茨城県生活衛生営業指導センター	029-225-6603	水戸市三の丸 1-5-38 三の丸庁舎 3 階

相談内容	関係機関	電話番号	所在地
公害苦情相談	県環境対策課公害防止	029-301-2956	水戸市笠原町 978-6
	大気保全	029-301-2961	
	水質保全	029-301-2966	
	各県民センター環境保安課		
霞ヶ浦に関すること	霞ヶ浦環境科学センター	029-828-0960 月曜日休館	土浦市沖宿町 1853
環境汚染測定等	(社) 茨城県公害防止協会	029-248-7431	水戸市元吉田町 1736-20
浄化槽に関すること	(社) 茨城県水質保全協会	029-291-4000	水戸市石川 1-4043-8
水質検査、放射能測定	茨城県薬剤師会公衆衛生検査センター	029-306-9086	水戸市笠原町 978-47
犬・猫等動物の保護・引取・処分	茨城県動物指導センター	0296-72-1200	笠間市日沢 47
自動車教習所に関すること	茨城県指定自動車教習所協会	029-293-9666	茨城町長岡矢頭 3814-9
車・バイク購入のトラブル	(社)自動車公正取引協議会 消費者相談室	03-3556-9177	東京都千代田区平河町 1-9-3
墓地埋火葬	県生活衛生課	029-301-3418	水戸市笠原町 978-6
	市町村担当課		
LP ガス相談	(一社)茨城県高圧ガス保安協会 県LPガスお客様相談所	0120-47-2680	水戸市桜川 2-2-35 県産業会館 12 階
ゴルフ関係トラブル	アマチュアゴルフ連盟	029-231-5696	水戸市中央 2-8-37
県関係学生寮	(公財) 水戸育英会 (東京)	03-3426-7451	東京都世田谷区上用賀 4-1-24
海外研修生の受け入れ	(財) 国際研修協力機構	029-233-2275	水戸市南町 3-4-57 セントラルビル 2 階
海外旅行先の治安状況	(一社) 日本旅行業協会	03-3592-1271	東京都千代田区霞ヶ関 3-3-3
	外務省	03-3580-3311	東京都千代田区霞ヶ関 2-2-1
県民共済	県民共済事業部	0280-32-1911	古河市東本町 1-22-26-201
テレビに関する相談	茨城県テレビ共聴協議会	029-251-6869	水戸市石川 1-4045-3
	NHK テレビ映りに関する 相談	0570-00-3434 (9:00 ~ 20:00)	
入国に関する相談	法務省東京入国管理局水戸出張所	029-300-3601	水戸市城南 2-9-12 第3 プリンスビル
パソコン等に関する相談	茨城県高度情報化推進協議会	029-222-4517	水戸市三の丸 1-5-38
梅、みどり、花に関する 相談	偕楽園公園センター 梅と緑の相談所	029-244-5560 (月・木以外 9:30 ~ 16:00)	水戸市見川 1-1251
庭木の管理、病害虫防除	茨城県植物園 緑の相談室	029-295-2150 (火~金 9:00 ~ 16:30)	那珂市戸 4589

福祉の資格（参考資料）

【資格】

資格名	概要・問い合わせ先	電話番号・ホームページアドレス
介護福祉士 社会福祉士 精神保健福祉士	【概要】 厚生労働省社会・援護局 【試験に関する問い合わせ】 (公財) 社会福祉振興・試験センター	http://www.mhlw.go.jp/kouseiroudoushou/shikaku_shiken/ http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushil/index.html 03-3486-7521 03-3486-7559 (試験案内専用 音声及びファクシミリ) http://www.sssc.or.jp/
介護支援専門員 (ケアマネージャー)	【概要・試験に関する問い合わせ】 茨城県保健福祉部長寿福祉課介護保険室 茨城県社会福祉協議会福祉人材・研修部	029-301-3332 http://www.pref.ibaraki.jp/bukyoku/hoken/kaigo/ 029-243-8539 http://www.ibaraki-welfare.or.jp/
訪問介護員	【概要・養成施設について】 茨城県保健福祉部長寿福祉課介護保険室	029-301-3332 http://www.pref.ibaraki.jp/bukyoku/hoken/kaigo/
理学療法士	【概要】 厚生労働省医政局医事課試験免許室 【試験に関する問い合わせ】 理学療法士国家試験臨時事務所	03-5253-1111 http://www.mhlw.go.jp/kouseiroudoushou/shikaku_shiken/ 03-5200-5860
作業療法士	【概要】 厚生労働省医政局医事課試験免許室 【試験に関する問い合わせ】 作業療法士国家試験臨時事務所	03-5253-1111 http://www.mhlw.go.jp/kouseiroudoushou/shikaku_shiken/ 03-5200-5859
視能訓練士	【概要】 厚生労働省医政局医事課試験免許室 【試験に関する問い合わせ】 視能訓練士国家試験臨時事務所	03-5253-1111 http://www.mhlw.go.jp/kouseiroudoushou/shikaku_shiken/ 03-5200-5861
言語聴覚士	【概要】 厚生労働省 【試験に関する問い合わせ】 (公財) 医療研修推進財団	http://www.mhlw.go.jp/kouseiroudoushou/shikaku_shiken/ 03-3501-6515 http://www.pmet.or.jp/

資格名	概要・問い合わせ先	電話番号・ホームページアドレス
看護師 保健師	【概要】 厚生労働省医政局医事課試験免許室 または各（支）地方厚生局	03-5253-1111 http://www.mhlw.go.jp/ kouseiroudoushou/shikaku_shiken/
准看護師	【試験に関する問い合わせ】 茨城県医療対策課 人材育成グループ	029-301-3151
管理栄養士	【概要】 厚生労働省健康局 がん対策・健康増進課 【試験に関する問い合わせ】 管理栄養士国家試験臨時事務所	03-5253-1111 http://www.mhlw.go.jp/ kouseiroudoushou/shikaku_shiken/ 03-5200-5862
調理師	【概要・試験に関する問い合わせ】 茨城県保健福祉部生活衛生課 食の安全対策室	029-301-3424 http://www.shoku.pref.ibaraki.jp/shiken_ menkyo/tyorishi/index.html
保育士	【概要・試験に関する問い合わせ】 (社) 全国保育士養成協議会 保育士試験事務センター	0120-4194-82 http://www.hoyokyo.or.jp/exam/
社会福祉主事	【概要・科目確認方法】 厚生労働省	http://www.mhlw.go.jp/bunya/ seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi8.html

Ⅱ 相談窓口の業務案内

【総合相談】

■市役所・町役場

市役所・町村役場は、高齢者・障害者・児童などの福祉に関する事務や国民健康保険・介護保険・国民年金に関する事務の窓口となっています。

所在地 87～88ページ

■保健所

保健所は、精神保健や難病対策、感染症対策など県民の保健と医療に係る相談や指導を行うため、県が設置しています。

業務内容

- ①適切な医療が確保されるための病院・診療所などの医療機関に対する相談、指導
- ②病気の早期発見や早期治療につながる健康診断などの相談
- ③結核やエイズなどの感染症の予防のための衛生教育や知識の普及についての相談
- ④安全な食品の提供や食中毒などを防止するための相談
- ⑤精神保健、結核、難病、エイズなど、保健師による家庭訪問による相談
- ⑥心の病や難病をもつ方とその家族がよりよい社会生活を営むための生活指導や支援

窓口時間 午前8時30分～午後5時

所在地 91ページ

■市町村保健センター

市町村保健センターは、健康相談、健康指導、健康診査、健康教育、自主的な保健活動の場の提供、その他地域保健に関し必要な事業を行うことを目的としています。

所在地 92～93ページ

■福祉事務所

福祉事務所は、生活に困っている方、児童、高齢者、身体・知的障害者等いろいろな問題を持っている方々の福祉の総合的相談窓口として、市部においては市が、町村部については、県が設置しています。

業務内容

- ①生活に困窮している人の相談、指導、生活保護の実施
- ②母子生活支援施設・助産施設への入所など、児童の福祉についての相談、指導
- ③身体障害者手帳の受付、補装具や更生医療の給付など身体障害者の福祉について

の相談、指導（市福祉事務所のみ）

④知的障害者援護施設への入所など知的障害者の福祉に関する相談、指導
（市福祉事務所のみ）

⑤母子寡婦福祉資金の貸付けなど、母子寡婦福祉についての相談、指導

⑥在宅福祉サービスや老人ホームの入所など高齢者福祉についての相談、指導（市福祉事務所のみ）

※ただし、③、④、⑥については、町村役場も業務を行っています。

なお、福祉事務所によってはこれらの業務の一部が他の窓口となっているところや、このほかの業務を行っているところもあります。

窓口時間 平日 午前8時30分～午後5時

所在地 県の福祉に関する事務所（90ページ）

市福祉事務所（89ページ）

■民生委員・児童委員

民生委員は、地域住民の福祉向上のために、民生委員法（昭和23年制定）に基づいて厚生労働大臣から委嘱された民間の奉仕者です。児童福祉法による児童委員も兼ねており、その職務は、住民の生活状況の適切な把握、要援助者に対する相談・支援、福祉サービスの情報提供、社会福祉事業者等との連携・支援、関係行政機関の業務協力など、社会奉仕の精神に基づいて活動を行っており、児童から高齢者まで、地域に住む人達に密着した福祉活動の担い手としてその役割を果たします。

○資格等

当該市町村の選挙権を有し、人格・識見が高く、広く社会の実情に通じた社会福祉に熱意のある人を、市町村の民生委員推薦会が県に推薦します。県は、社会福祉審議会の意見を聴いて厚生労働大臣に推薦します。任期は3年です。

○地区担当委員

市町村の各担当地区において、次の問題に関する調査、個別的な相談・援助及び関係機関に対する連絡・協力などを行います。

①高齢者福祉、②児童福祉、③障害者福祉、④母子・寡婦福祉、⑤生活保護

○主任児童委員

市町村の区域全体において、児童に関する事項を専門的に担当し、学校や児童福祉関係機関との連絡・協力や地区担当委員との一体的活動を行います。

○相談方法

自分が住んでいる区域の地区担当委員や、（児童の問題については）主任児童委員に相談してください。

各委員の住所・氏名等は、市町村民生委員担当課（87～88ページ）

【高齢者の相談】

■地域包括支援センター

介護予防事業のマネジメントをするほか、市・医療機関・サービス提供事業者・ボランティアなどと協力しながら、地域の高齢者のさまざまな相談に対応する総合的な役割を担っています。

- 高齢者や家族、地域住民からの介護や福祉に関する相談への対応、支援
- 介護予防事業のマネジメント、必要に応じて介護予防ケアプランの作成
- ケアマネジャーへの支援やネットワークづくり
- 高齢者に対する虐待の防止やその他の権利擁護事業

運 営 主 体 市町村

問い合わせ 94～96ページ、各市町村高齢福祉担当課（87～88ページ）

■茨城県国民健康保険団体連合会

介護保険制度では、国民健康保険団体連合会（国保連合会）が指定居宅サービス、指定地域密着型サービス、指定居宅介護支援、指定施設サービス等、指定介護予防サービス、指定地域密着型介護予防サービス及び指定介護予防支援についての苦情処理機関として位置づけられています。

国保連合会では、介護サービスの利用者からの苦情を受け付けると調査を行い、改善の必要がある場合には事業者に対して指導・助言を行います。

○苦情相談窓口

茨城県国民健康保険団体連合会 介護保険課

〒310-0852 水戸市笠原町978-26

TEL 029-301-1565

○苦情申立の取り扱い

①申立方法

原則として書面で行います。（苦情申立書は、本会のホームページからダウンロードできます。<http://www.ibaraki-kokuhoren.or.jp/>）

②本会で対応できる内容

- ・介護保険上の指定サービスであること
- ・市町村域を越える案件（被保険者の居住地と苦情対象となる事業所所在地が異なる場合）
- ・他県の事業所でない案件（苦情対象事業所が他県にある場合は、事業所所在地の国保連合会が調査を行う）
- ・申立人が国保連合会での処理を希望する場合

③本会で対応できない内容

- ・すでに訴訟を起こしている内容
- ・訴訟が予定されている内容
- ・損害賠償等の責任の確定を求める内容（過失の有無・割合等）
- ・医療に関する内容や医師の判断に関する内容等（医療内容・医療制度等）
- ・契約の法的有効性に関する内容
- ・行政罰等（事業所の指定取消、従事者の資格の取消等）を求める内容
- ・要介護認定や介護保険の制度に関する内容

※国保連合会が行う調査は、介護サービスの実態把握を行い介護サービスの質の向上を図ることを目的としており、個別の過失責任を追及するものではありません。

■介護サービス情報の公表

利用者が自ら介護サービス事業所を選ぶことができるようにするため、介護サービス事業所のサービス内容や運営状況に関する情報をインターネットで公表しています。

○検索方法

茨城県保健福祉部長寿福祉課介護保険室ホームページ→介護サービス情報の公表→県介護サービス情報公表システム

Ｕ Ｒ Ｌ <http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/Top.do?PCD=08>

問い合わせ 県保健福祉部長寿福祉課介護保険室

電話番号 ０２９－３０１－３３４３

■介護保険の不服申し立て

○審査請求 保険者（市町村）が行った要介護・要支援認定、介護保険料額等の処分（決定）に不服があり、市町村の担当窓口相談しても納得できない場合に、その処分の取消しを求めて県に設置されている介護保険審査会へ審査請求を行うことができます。

○審査の方法 処分があったことを知った日の翌日から起算して、６０日以内に審査請求を行うことができます。

○審査請求先 保健福祉部長寿福祉課介護保険室

電話番号 ０２９－３０１－３３４３

■茨城県介護実習・普及センター

高齢者介護に関する初歩的な知識や技術の講座、また介護職のための技術向上研修、福祉用具に関する相談を行っています。

事業内容

①介護に関する研修

介護の基礎講座（一般県民・家族介護者・介護職員を対象とした講座です。）

介護専門職員研修（専門的な立場で介護に携わっている職員が、より高度な知識、技術を習得し更なるサービス向上を目指す研修です。）

②福祉用具の展示、相談

福祉用具展示ホールにおいて、さまざまな福祉用具を展示し、紹介しています。福祉用具の試用体験もでき、利用方法や使い方についてご案内します。

また、介護保険で利用できる福祉用具や住宅改修等に関する案内、情報提供を行っています。（展示ホールでは、福祉用具の販売、レンタルはしていません。）

③介護に関する DVD・ビデオ・図書の貸出

所 在 地 水戸市千波町 1 9 1 8 番地（県総合福祉会館内）

社団法人茨城県福祉サービス振興会

電話番号 0 2 9 - 2 4 1 - 6 9 3 9

■老人性認知症相談

対 象 次のような症状のある老人とその家族に対し、相談指導を行っています。

- ①もの忘れ（記憶力の低下）
- ②場所、時間や人がわからなくなる
- ③性格が変わる
- ④妄想・幻覚・意識障害
- ⑤その他の異常行動

相 談 員 専門医及び専門の職員

申し込み 保健所（9 1 ページ） ※個人の秘密は厳守

相談費用 無料

■物忘れ外来

ものの忘れの気がかりな方のための専門外来です。

◆予約制のため、事前に問い合わせ・予約をしてから受診して下さい。

医療機関名（所在地）	診療曜日	予約・連絡先
筑波総合クリニック (つくば市要65)	水曜日	電 話 0120-138-122 月～金 8:00～16:30 土 8:00～12:00
筑波大学附属病院 (つくば市天久保2-1-1)	月曜日～木曜日	電 話 029-853-3570 予約受付 月～金 8:30～17:00
日立さくらクリニック (日立市田尻町4-49-15)	月・火・水・金・土曜日	電 話 0294(43)2000 予約受付 月・火・水・金 9:00～17:30 土曜日 9:00～12:00
日立梅ヶ丘病院 (日立市大久保町2409-3)	火曜日	電 話 0294-34-2103 予約受付 月～金曜日 9:00～16:00 土(第2・4除く) 9:00～12:00
小川南病院 (小美玉市小川733)	金曜日(午前)	電 話 0299-58-1131 予約受付 月～金曜日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00
東京医科大学茨城医療センター (阿見町中央3-20-1) ○若年性もの忘れ外来 ○認知症診断外来〔紹介制〕	月曜日(午前) 火曜日(午前) 木曜日(午前)	電 話 029-887-1161 メンタルヘルス科(精神科)
栗田病院 (那珂市豊喰505)	金曜日(午後)	電 話 029-298-0175 予約受付 月～土曜日 8:30～17:00
しもだてメディカルポート (下館病院) (筑西市下岡崎2-8-1)	火曜日(午前)	電 話 0296-21-1800 予約受付 月～金 9:00～17:00 土 9:00～12:00

■認知症疾患医療センター

◆県の指定を受けた、認知症の診断・治療を専門的に扱う医療機関です。

◆保健所や市町村など保健医療や福祉機関との連携を図りながら、地域における認知症相談・診断・治療の推進役を担っています。

※予約制・紹介制の場合がありますので、事前に電話でお問い合わせ下さい。

医療機関名	所在地	電話(認知症センター)
日立梅ヶ丘病院	日立市大久保町2409-3	0294-35-2764
栗田病院	那珂市豊喰505	029-298-0175

■認知症の人と家族の会

介護家族と認知症の問題に関心を持つ人々による唯一の全国的な民間団体です。認知症に対する正しい知識と理解をすすめ、認知症の人と家族を支え、「老いても安心して暮らせる社会」をめざして様々な活動を行っています。

また、「つどい」は認知症の人をかかえる介護者同士がお互いに話し合い、耳を傾けあう場です。

●電話相談日 月曜日から金曜日 午後12時～午後4時
コールセンター専用電話番号 029-879-0018

●つどい開催日 つくば会場 (つくば市役所本庁舎2F 会議室)

毎月第1金曜日 午後1時～午後3時

水戸会場 (水戸合同庁舎内会議室)

毎月第2金曜日 午後1時～午後3時

所在地 つくば市筑穂1-10-4 (大穂庁舎)

電話番号・FAX 029-879-0808

■(福)茨城県社会福祉協議会

主として県内の市町村社会福祉協議会、社会福祉施設・団体などが会員となり、地域福祉の推進を図るために活動しています。

- 事業内容
- ①県内の社会福祉関係の団体や機関の行う福祉活動の連絡調整
 - ②社会福祉に関する調査・研究および啓発・宣伝の事業
 - ③ボランティア活動の推進
 - ④生活福祉資金貸付事業
 - ⑤福祉相談、福祉情報の提供
 - ⑥福祉人材の養成

⑦社会福祉の機能強化や職員の共済事業、福利厚生などを支援する事業

所 在 地 水戸市千波町１９１８ 県総合福祉会館内

電話番号 ０２９－２４１－１１３３

◆茨城県福祉人材センター

福祉の仕事を希望される方と人材を求める社会福祉施設・介護保険事業所等への架け橋となるとともに、福祉についての情報提供や就職のあっせんを行っています。

①求職相談・登録

・資格や求人・求職状況等、福祉の仕事に関する相談にお応えします。

②情報提供

・窓口で求人票の閲覧やインターネットの検索ができます。

ＵＲＬ <http://www.fukushi-work.jp/>（携帯電話でも検索できます）

・毎月１回「うえるわーく」を発行します。ご希望の方は、センターまでその都度（毎月１０日前後に）ご連絡ください。

所 在 地 水戸市千波町１９１８ 県総合福祉会館内

電話番号 ０２９－２４４－３７２７

◆茨城県日常生活自立支援センター（日常生活自立支援事業）

対 象 者 県内にお住まいの方で、認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など判断能力が不十分な方

事 業 内 容 生活支援員を自宅や施設等に派遣して、次のような支援サービスを行ないます。

①福祉サービスの利用援助

- ・福祉サービスについての情報提供、助言
- ・福祉サービスを利用する際ややめるために必要な手続き
- ・福祉サービスの利用料の支払い手続き等
- ・日常生活上の消費契約及び住民票の届出等の行政手続きに関する援助

②日常的な金銭管理サービス

- ・年金や福祉手当の受領に必要な手続き
- ・税金、社会保険料、公共料金、医療費、家賃などの支払い手続き
- ・日常生活に必要な預金の払い戻し、解約、預け入れの手続き
- ・日用品等の代金を支払う手続き

③書類等の預かりサービス

- ・年金証書、預貯金の通帳、権利証、保険証書など実施主体が認めた書類

利 用 料 ・相談や支援計画の作成、契約の締結は無料

・生活支援員などによる支援サービスは有料

１回１時間あたり９００円（書類等の預かりサービスは、１ヶ月あたり５００円）

問い合わせ 市町村社会福祉協議会（９７～９９ページ）

または茨城県社会福祉協議会（０２９－２４１－１１３４）

◆茨城県ボランティアセンター

市町村社会福祉協議会と連携してボランティア活動を推進・支援するため、県社会福祉協議会に設置しています。

- 業務内容**
- ①ボランティア活動に関する相談
 - ②ボランティア活動に関する情報の収集と提供
 - ③ボランティア活動に関する調査
 - ④ボランティア団体や個人、施設などとの連絡調整
 - ⑤啓発・学習会や研修会の実施
 - ⑥自主活動のための会議室および器材等の貸し出し
 - ⑦ボランティア活動保険等の加入手続き

窓口時間 午前９時～午後５時

（土・日・祝祭日 年末年始１２月２９日から１月３日までを除く）

電話番号 ０２９－２４３－３８０５

◆茨城わくわくセンター

県民各界各層が、高齢者の健康・福祉・学習・社会参加・生活環境等の諸課題に一体となって取り組み、明るく活力ある長寿社会を築くための活動を支援する総合的推進機関として設置され、健康と生きがいづくり業務を行っています。

- 内 容**
- ①ニュースポーツの普及
 - ②全国健康福祉祭（ねんりんピック）への選手等の派遣
 - ③いばらきねんりんスポーツ大会やいばらきねんりん文化祭の開催
 - ④茨城シニアマスターの地域貢献ボランティア活動の支援
 - ⑤高齢者はつらつ百人委員会の活動支援など

所 在 地 水戸市千波町１９１８ 県総合福祉会館内

電話番号 ０２９－２４３－８９８９

FAX番号 ０２９－２４４－４６５２

◆運営適正化委員会

- ①福祉サービス利用援助事業の監視

茨城県社会福祉協議会（一部業務委託先である県内市町村社会福祉協議会を含む）が行う日常生活自立支援事業の実施上の透明性、公平性を確保することを目的に第三者として運営の監視をしています。

監視対象 社会福祉協議会で行っている日常生活自立支援事業の実施状況の監視

監視内容 事業全般の運営監視（訪問調査の実施など）

個別の契約の実施状況の運営監視（委員会審議など）

権 限 調査、助言、勧告

②福祉サービスに関する苦情相談

利用者と事業者が対等な関係で福祉サービスを利用できるよう、利用者が苦情を申し出やすい環境を整えるとともに適切な解決を図ることにより、利用者の権利擁護を行うことを目的に相談窓口を設置しています。

対 象 者 入所者や在宅で福祉サービスを利用されている方

相談内容 福祉サービス利用者からの苦情受付

（苦情を解決するための相談・助言・調査・あっせんなど）

相談窓口 （福）茨城県社会福祉協議会 運営適正化委員会事務局

受付時間 午前9時～午後5時

（土・日・祝祭日及び年末年始12月29日から1月3日までを除く）

電話番号 029-305-7193

FAX番号 029-305-7194

■市町村社会福祉協議会

各市町村内の社会福祉施設・団体、住民自治組織、民生委員、社会福祉関係等の機関・団体と協力して、地域福祉の推進を図るために活動しています。

事業内容 ①住民の社会福祉に対する理解と関心を深めるための普及・宣伝

②社会福祉関係機関・団体などの行う福祉活動の連絡調整・助成

③社会福祉に関する調査研究

④在宅福祉サービス等の企画及び実施

⑤社会福祉に関する活動への住民の参加のための援助

⑥ボランティア活動の推進

⑦共同募金への協力、歳末たすけあい運動

⑧障害者・高齢者・子ども・母子福祉に関する事業など

所 在 地 97～99ページ

◆市町村ボランティアセンター（コーナー）

住民のボランティア活動への理解と参加を進めるためのボランティア・コーナー等の窓口を設け、ボランティア活動に対する支援をします。

業務内容 ボランティア活動に関する①相談支援 ②住民啓発 ③研修 ④その他

実施団体 市町村社会福祉協議会（97～99ページ）に問い合わせてください。

■公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート茨城支部

成年後見制度の担い手として活動している、司法書士で組織する団体です。成年後見制度に関する電話での無料相談を行っています。

所在地 水戸市五軒町1-3-16（茨城司法書士会館内）

電話番号 029-302-3166

■（一社）茨城県社会福祉士会 権利擁護・成年後見センターぱあとなあいばらき

各種講座や成年後見制度に関する無料相談を行っています。

所在地 水戸市千波町1918 茨城県総合福祉会館5F

電話番号 029-244-9030

FAX番号 029-244-9052

■公共職業安定所（ハローワーク）

ハローワークは、就職を希望する方に対して、能力や適性にあった仕事の相談及び紹介を行っています。

事業内容

- ①一般求職者に対する職業相談
- ②高年齢者・障害者等就職困難者に対する職業相談
- ③各種職業訓練に関する受講相談
- ④全国のハローワークをオンラインで結んだ「求人情報提供端末」による求人情報の提供

所在地 104ページ

■シルバー人材センター

おおむね60歳以上の健康で働く意欲のある方が会員となり、雇用によらない臨時的・短期的な仕事を企業・家庭・公共団体などから引き受ける自主的な組織として活動しています。

仕事の内容 ①事務分野（宛名書き、文書整理など）

②管理分野（施設管理、駐車場管理など）

③屋内外の一般作業（公園清掃、草刈りなど）

④技能分野（ふすま張り、植木手入れなど）

⑤サービス分野（福祉・家事援助サービスなど）

入会 各シルバー人材センターで入会説明を受け、入会を申し込みます。

会費 年間会費1人1000円～3000円程度

（会費は各センターによって異なります。）

所在地 シルバー人材センター（105～106ページ）

■いばらき就職・生活総合支援センター

いばらき就職・生活総合支援センター及び各地区センターでは、ジョブカフェによる若年者雇用問題への対策を充実させるとともに、中高年離職者等へのきめ細かな対応を行うため、就職相談、職業適性診断、カウンセリング、職業能力開発支援、職業紹介までの一貫したサービスを提供するとともに、各センターから遠距離の地域における出張相談を実施しています。

事業内容

- ①就職相談
- ②職業適性診断
- ③キャリアカウンセリング
- ④求人情報の閲覧・検索
- ⑤職業紹介
- ⑥職業能力開発支援
- ⑦求人開拓
- ⑨出張相談
- ⑩内職斡旋

センター名	所在地	電話番号
いばらき就職・生活総合支援センター	水戸市三の丸１－７－４１	０２９－３００－１７１５
県北地区センター	常陸太田市山下町４１１９ (常陸太田合同庁舎内)	０２９４－８０－３３６６
日立地区センター	日立市幸町１－２１－２ (日立商工会議所会館内)	０２９４－２７－７１７２
鹿行地区センター	鉾田市鉾田１３６７－３ (鉾田合同庁舎内)	０２９１－３４－２０６１
県南地区センター	土浦市真鍋５－１７－２６ (土浦合同庁舎内)	０２９－８２５－３４１０
県西地区センター	筑西市二木成６１５ (筑西合同庁舎内)	０２９６－２３－３８１１

■市民センター

地域コミュニティ活動の支援、生涯学習活動の推進を行っています。

所 在 地 各市町村市民センター

問い合わせ ８７～８８ページ

■地域福祉センター

地域における福祉活動の拠点として、地域住民のニーズに応じた各種相談、デイサービス事業、ボランティアの養成、各種福祉情報の提供を総合的に行っています。

名称	住所	電話番号
稲敷市江戸崎福祉センター	稲敷市江戸崎甲 1 9 9 2	0 2 9 - 8 9 2 - 5 7 1 1
笠間市地域福祉センター 笠間市友部社会福祉会館	笠間市美原 3 - 2 - 1 1	0 2 9 6 - 7 7 - 0 7 3 0
坂東市岩井福祉センター 夢積館	坂東市辺田 4 8	0 2 9 7 - 3 6 - 1 9 0 1
常陸大宮市御前山保健福祉センター	常陸大宮市野口 3 1 9 5	0 2 9 5 - 5 5 - 2 7 3 3

■隣保館

地域社会全体の中で福祉の向上や人権啓発の住民交流の拠点となる開かれたコミュニティーセンターとして、生活上の各種相談事業や人権課題の解決のための各種事業を行っています。

名称	住所	電話番号
結城市山川文化会館	結城市今宿 1 1 7 2 - 1	0 2 9 6 - 3 5 - 2 2 3 1
古河市隣保館	古河市大山 1 7 2 9 - 5	0 2 8 0 - 4 8 - 1 9 8 9
守谷市文化会館	守谷市久保ヶ丘 1 - 1 9 - 2	0 2 9 7 - 4 8 - 7 9 1 1
常総市きぬふれあいセンター	常総市豊岡町乙 1 5 2 2 - 1	0 2 9 7 - 2 4 - 0 3 5 5
五霞ふれあいセンター	猿島郡五霞町江川 1 7 9 - 1	0 2 8 0 - 8 4 - 3 5 9 5
境町伏木文化センター	猿島郡境町伏木 1 3 1 5	0 2 8 0 - 8 7 - 5 8 1 1

■茨城県弘道館アカデミー

県民の皆さんが自由に参加できる講座や研修会等で県が実施するものを弘道館アカデミー講座、市町村や大学及び民間教育事業者等が実施しているものを弘道館アカデミー連携講座として、それらの学習情報を総合的・体系的に提供しています。

問い合わせ 教育庁生涯学習課

所在地 水戸市笠原町978-6

電話番号 029-301-5318

■老人福祉センター

地域の高齢者のために、生活・健康相談、教養講座、レクリエーション活動等の便宜を供する施設です。

利用対象 原則として60歳以上の者

利用料 原則として無料（負担がある場合は各施設によって決められています。）

利用申し込み 各センターへ直接（100～102ページ）

■老人いこいの家

市町村の地域で、高齢者に教養活動やレクリエーション活動の場を提供するための施設です。

利用対象 原則として60歳以上の方

利用料 原則として無料

申し込み 市町村高齢者福祉担当課（87～88ページ）

■老人休養ホーム

景勝地や温泉地に建てられている、高齢者のための保養の場です。

利用対象 おおむね60歳以上の方とその付添人。ただし利用定員に余裕がある場合には、それ以外の方も利用できます。

利用料 ホームごとに決められています。

申し込み 老人休養ホームへ直接

施設の名称	所在地	電話
神栖市老人休養ホーム むつみ荘	神栖市知手4678-71	0299-96-2675

【障害児・者の相談】

■福祉相談センター

障害児（者）が、充実した地域生活を送ることができるよう、福祉と医療の専門スタッフがチームを組んで相談・指導を行っています。

所在地 水戸市水府町 8 6 4 - 1 6

電話番号 0 2 9 - 2 2 1 - 4 1 5 0

◆身体障害者更生相談（福祉相談センター内）

主として 1 8 歳以上の身体障害者を対象として、医師・身体障害者福祉司・心理職能判定員など専門的立場から、相談・指導を行っています。

- ①医療に関する相談・指導・医学的判定
- ②義肢など補装具の要否・適正判定
- ③心理・職業能力の判定など
- ④巡回相談

◆知的障害者更生相談（福祉相談センター内）

満 1 8 歳以上の知的障害者の相談、判定を行っています。

■身体障害者相談員・知的障害者相談員

身体障害者・知的障害者の福祉に熱意のある民間の協力者が相談員になり、身体障害者・知的障害者またはその家族からのいろいろな相談に応じ、市町村など関係機関と連絡をとりながら、必要な援助を行っています。

- 職務内容
- ①身体障害者・知的障害者の地域活動の推進
 - ②身体障害者・知的障害者の更生援護に関する相談・援助
 - ③身体障害者・知的障害者の更生援護につき関係機関への協力
 - ④身体障害・知的障害に対する県民の理解を深めるための活動など

相談方法 相談員の連絡先などは市町村福祉担当課（8 7 ～ 8 8 ページ）

任 期 任期 2 年

■茨城県精神保健福祉センター

精神保健福祉に関する知識の普及・啓発を行うほか、精神保健相談や診療を行っています。

また、不登校や摂食障害などの思春期相談のほか、アルコール依存症や薬物依存症に関する相談にも応じています。電話での相談もできます。

相談は原則として予約制です。（月曜日から金曜日 午前9時～午後4時）

※精神保健福祉に関しては、各保健所（91ページ）でも相談に応じています。

所 在 地 水戸市笠原町不動山993-2

電話番号 029-243-2870

■精神保健福祉の相談・指導

保健所において、精神障害の早期発見・早期治療を目的とした精神保健相談、再発防止や家庭内調整等を図るための訪問指導のほか、精神障害者を抱える家族のための教室を行っています。

また、茨城県精神保健福祉センターにおいて、より専門的な機関としての相談指導を行っています。

問い合わせ 茨城県精神保健福祉センター

電話番号 029-243-2870

■薬物問題に関する相談

「家族が麻薬や覚せい剤などの薬物を乱用して困っている。」

「薬物をやめようと思ってもやめられない。」等、薬物問題でお悩みの方の相談に応じています。

問い合わせ 各保健所（91ページ）

保健福祉部薬務課

電話番号029-301-3388

茨城県精神保健福祉センター 電話番号029-243-2870

■薬物乱用防止教育

薬物乱用は、今や一般市民や青少年にまで広がってきています。

乱用を未然に防ぐためにぜひ正しい知識を。

パンフレット等の資料の提供、講師の派遣について御相談下さい。

問い合わせ 各保健所（91ページ）

保健福祉部薬務課

電話番号 029-301-3388

■（財）茨城カウンセリングセンター

働く人々やその家族の心の悩みについての相談に応じています。

相談方法 面接相談（予約制・有料1回3150円）予め電話で申し込んでください。

面接日 月曜日から土曜日 午前10時～午後6時（祝祭日休）

電話番号 029-225-8580代

所在地 水戸市桜川2-2-35 茨城県産業会館14階

■児童相談所

18歳未満の障害児に関する相談、判定、療育指導や障害児施設への措置等を行っています。
（108ページ）

■発達障害者支援センター

自閉症や学習障害、注意欠陥・多動性障害などの発達障害のある方や保護者、関係機関の方からの相談に応じるとともに、専門的な支援を行います。

また、障害についての研修や普及啓発を行います。

所在地 東茨城郡茨城町小幡北山2766-37

電話番号 029-219-1222

■茨城県視覚障害者福祉センター（点字図書館へ併設）

視覚障害者からの各種相談に応じるとともに、専門指導員による点字訓練、歩行訓練等を行っています。

所在地 水戸市袴塚1-4-64

電話番号 029-221-0098

■茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎ

ろうあ者のための相談機関として、手話の堪能な相談員を配置して常時相談に応じるとともに、手話奉仕員派遣の窓口となっています。

所在地 水戸市住吉町349-1

電話番号 029-248-0029

FAX番号 029-247-1369

■難病相談・支援センター

難病に悩む方々のさまざまな悩みや不安に対する相談を無料でお受けしています。また患者団体である「茨城県難病団体連絡協議会」でも相談に応じるほか、講演会や患者同士の交流会等も実施しております。

電話番号 029-853-3610（茨城県難病相談・支援センター 筑波大学附属病院内）
029-244-4535（茨城県難病団体連絡協議会）

■難病相談

保健所では難病の患者や家族の相談に応じるほか、相談会や訪問などを行い、患者の療養生活の支援を行います。

対 象 者 難病患者及びその家族等

問い合わせ 各保健所（91ページ）

■ひきこもりに関する相談

保健所では、ひきこもりでお悩みのご家族等からの相談に応じています。

なお、水戸、日立、竜ヶ崎、土浦、常総の各保健所において、ひきこもり専門相談及び家族教室を開催しています。お気軽に相談下さい。

問い合わせ 保健所（91ページ）

■ひきこもり相談支援センター

専門のコーディネーターがひきこもり本人や家族の相談に応じています。また、相談内容に合わせて適切な関係機関へつなぐなど、連携した支援に努めています。

所 在 地 水戸市笠原町993-2 精神保健福祉センター内

電話番号 029-244-1571

相談時間 平日 午前9時～午後4時

■NPO法人 若年者社会参加支援普及協会 アストリンク

不登校・ひきこもり・ニート問題の総合窓口開設等を目的に、不登校・ひきこもり・ニート問題に取り組む茨城県内の5団体が協力し、茨城県、各行政機関、医師、カウンセラーとの連携のもとに設立されたNPO法人です。

社会資源の情報提供を中心とした相談（予約制）は1時間4000円、訪問サポートは1回30分程度で3000円です。

所在地 つくば市二の宮1-2-2 酒井ビル

電話番号 029-859-8606、080-1018-7670

■NPO法人 とらい

青年の社会参加支援研修（有料月額25000円）

月曜日から金曜日 午前9時～12時キッチンとらい（弁当製造・販売）の作業を通して、ご家族に引きこもりがちな青年がいる方、社会に出たいと思っている方からの相談に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日午前8時30分～午後3時

所在地 水戸市五軒町2-2-23-101

電話番号 029-233-6544

■NPO法人 すだち

子育て支援や若者支援を中心に活動しています。子育て支援では、働くお母さんやお父さんを支援する「笠間ファミリーサポートセンター」や笠間市放課後児童クラブを運営し「未来の日本を作る」をスローガンに「不登校」や「いじめ」のない社会創りをめざしています。

若者支援では、「いばらき若者サポートステーション」や「いわき若者サポートステーション」として就職活動等に悩む若者やその家族を対象とした相談会や家族会を開催しています。

そのほかにも地域のイベント等に若者と一緒に参加し、ひきこもりなどで悩む若者の社会参加支援を行っています。

所在地 水戸市鯉淵町2125-1

電話番号・FAX 029-259-2774

■障害児（者）地域療育等支援事業

在宅の障害児（者）の地域生活を支援するため、障害児（者）施設のコーディネーター等が、療育相談等を行います。

施設の名称	所在地	電話
県立あすなろの郷	水戸市杉崎町１４６０	０２９－２５９－３１２１
県立こども福祉医療センター	水戸市吉沢町３９７９－３	０２９－２４７－３３１１
あゆみ園	水戸市酒門町４２９１－４	０２９－２４７－５９３１
尚恵厚生園	土浦市神立町字青木１７９１	０２９－８３１－１６８６
芳香会病院青嵐荘療育園	古河市上大野６９８	０２８０－９８－２７８２
ディステーション銀の笛	石岡市染谷字笛代２４２８	０２９９－２４－５５２１
つくばライフサポートセンターみどりの	つくば市花島新田７－３	０２９－８３６－７２００
鹿島更生園援護寮	鹿嶋市平井１１２９－１０	０２９９－８２－１２７８
あじさい学園寮	結城郡八千代町平塚中山 ４７９９－１	０２９６－４８－３８８０

■障害者なんでも相談室

障害者やその家族、または福祉施設の関係者などからの福祉・就労・権利擁護・財産管理などの相談に、経験豊かな相談員が応じます。

所 在 地 水戸市千波町１９１８（県総合福祉会館内）

電話番号 ０２９－２４４－９５８８

■障害者権利擁護センター

障害者の虐待に関する通報や相談に、相談員が応じます。

所 在 地 水戸市千波町１９１８（県総合福祉会館内）

電話番号 ０２９－３５３－８６６３

■全国知的障害児者サポート協会 いばらき障害者生活サポート協会

知的障害者・自閉症者のための病気やケガの総合補償制度です。

所 在 地 水戸市千波町１９１８ 県総合福祉会館１階

一般社団法人茨城県心身障害者福祉協会内

電話番号 029-244-9701

FAX番号 029-243-4429

■いばらきこころのホットライン

心の問題について気軽に相談ができる電話相談を実施しております。

相談時間 平日（月曜日から金曜日）午前9時～午後4時

専用電話 029-244-0556

■茨城障害者職業センター

公共職業安定所との密接な連携のもと、障害のある方や事業主の方に、職業についての相談や就職の準備から就職後のフォローアップまで一連の職業リハビリテーションを実施しています。

障害のある方へ

- ①職業相談・評価（現状の職業的能力を各種検査や面談を通して総合的に把握し、今後の方向性について検討）
- ②職業準備支援（一人ひとりの特徴に即して職業上の課題解決等に関する支援）
- ③ジョブコーチ（職場適応援助者）支援事業（障害者の就職又は職場適応を促進するための事業所にジョブコーチを派遣して支援）
- ④リワーク（精神障害者職場復帰）支援（うつ病などで休職している方の職場復帰にかかる支援）

事業主の方へ

- ①障害者雇用についての相談・援助
- ②職場適応に関わる相談・援助
- ③職場環境の改善、指導方法についての相談・援助
- ④中途障害者の職場復帰について

関係機関の方へ

- ①就労支援のノウハウの提供
- ②職業リハビリテーションの専門的な人材の育成

所在地 笠間市鯉淵6528-66

電話番号 0296-77-7373

FAX番号 0296-77-4752

■障害者就業・生活支援センター

対 象 者 職業生活における自立を図るために、就業及びこれに伴う日常生活、又は社会生活上の支援を必要とする者。

内 容 就業支援担当職員及び生活支援担当職員が、障害者からの相談に応じ、就業及びこれに伴う日常生活上の問題について、必要な指導や助言、その他の援助を行います。

問い合わせ 各障害者就業・生活支援センター（１０７ページ）

■身体障害者結婚相談所（茨城県身体障害者福祉協議会内）

専任の相談員が身体障害者の方の結婚相談に応じています。 また、結婚の集いなどを行って交流を図っています。

所 在 地 水戸市千波町１９１８（県総合福祉会館内）

電話番号 ０２９-２４３-７０１０

【児童の相談】

■児童相談所

児童相談所は、18歳未満の子どもに関する相談であれば、本人・家族・学校の先生・地域の方々など、どなたからでもお受けします。

子どもの健やかな成長を願って、ともに考え、問題を解決していく専門の相談機関であり、次のような業務を行っています。

相談・援助活動

児童福祉司（ソーシャルワーカー）、児童心理司、医師などの専門スタッフが相談にあたり、相談内容に応じて、必要な助言や継続的な援助を行います。

- ・虐待相談・・・身体的虐待、性的虐待、心理的虐待、養育の怠慢・放棄（ネグレクト）
- ・養護相談・・・保護者の病気、死亡、家出、離婚などの事情で子どもが家庭で生活できない。
- ・障害相談・・・知的発達の遅れ、肢体不自由、言葉の遅れ、自閉傾向がある。
- ・非行相談・・・家出、盗み、乱暴、性的な問題行動などがある。
- ・育成相談・・・反抗、わがまま、落ち着きがない、友達ができない、いじめられる、学校に行きたがらない、チックや夜尿などの心配がある。

一時保護

家庭内での養育困難や虐待など、緊急に保護を必要とする場合や、生活指導を行いながら子どもの行動を観察する必要がある場合に一時保護をします。

施設入所・里親委託

事情により家庭で生活できない子どもを、一定期間、児童福祉施設や里親家庭で預かります。

また、その他の業務として、次のようなサービスを行っています。

＜巡回相談＞

児童相談所のスタッフが市町村に出向いて相談に応じます。

詳しくは、お住まいの市町村児童福祉担当課にお問い合わせ下さい。

＜養育手帳の交付＞

知的障害の子どもへの手当や各種制度の援助を図るため、養育手帳の交付申請を受け付けています。

問い合わせ 108ページ

■里親

里親は、保護者がいなかったり、保護者がいても児童を養育できないなど、家庭環境に恵まれない児童を預り、養育してくださる方です。

登 録 里親になるには、児童相談所に申請し、所定の手続きを経て登録されます。

養 育 費 等 里親には次のような費用が支給されます。

- ①里親手当
- ②教育費
- ③医療費、学校給食費などの実費

費 用 児童を里子として委託する場合、保護者は所得額に応じて負担します。

問い合わせ 児童相談所（108ページ）

■市町村（児童相談担当課）

子どもに対する各般の問題につき、家庭その他から相談に応じ、子育て支援等各種の援助を行っています。

地元の市町村児童相談担当課（87～88ページ）

■家庭児童相談室

家庭における児童養育、福祉の向上をはかるため、福祉事務所に家庭児童相談室を設け、家庭児童福祉関係専門職員（家庭相談員）による相談・指導を行っています。

- 相談内容**
- ①児童の養育に欠ける問題
 - ②養育についての経済問題
 - ③日常生活上の性質、性格、習慣、習癖などの相談

実施機関 市福祉事務所（89ページ）に31室設置し相談にあたっています。

■茨城県母子保健センター

お子さんの心身の発達が遅れているのではないかと心配を持たれたとき、障害を持ったお子さんの養育について相談や指導がほしいとき、その他、ことばの遅れ、運動能力の遅れ、多動、チック、夜尿、吃音などお子さんの育児上のいろいろな問題について小児神経科医、心理専門員等がご相談に応じます。

所 在 地 水戸市緑町3-5-35 茨城県看護協会内

電話番号 029-221-1553

■発達が気になる子どもの教育相談（茨城県教育研修センター内）

発達が気になるお子さんの相談に応じます。

所在地 笠間市平町1410

電話番号 0296-78-2777

受付時間 月曜日から金曜日 午前9時～午後4時30分

■児童家庭支援センター

地域の児童の福祉に関する各般の問題について、児童及びあらゆる地域住民からの相談に応じ必要な助言等を行っています。

施設数及び所在地 2カ所

同仁会児童家庭支援センター

所在地 高萩市肥前町一丁目80

電話番号 0293-22-2471

子ども家庭支援センター「どうしん」

所在地 土浦市並木3-18-5

電話番号 029-824-3715

■ファミリー・サポート・センター

安心して子育てができるよう、子育ての手助けをして欲しい人と子育ての手助けが出来る人が会員となり、地域の中でお互いに助け合っていく制度です。

問い合わせ 各市町村ファミリーサポートセンター、市町村児童福祉担当課（87～88ページ）

■子育て短期支援事業

母子家庭のお母さんが病気や仕事などの理由で、お子さんの養育が一時的に困難になった場合に里親や施設でお子さんをお預かりします。また、費用は利用者の所得に応じて負担していただきます。

問い合わせ 市町村福祉担当課（87～88ページ）

■地域子育て支援センター

育児についての電話や来所による相談、子育てサークル等に対する講習会、パンフレット等による子育て家庭に対する情報提供などを行っています。

実施主体 市町村（実施場所は保育所、保健センター等）

問い合わせ 保健福祉部子ども家庭課、市町村児童福祉担当課（87～88ページ）

■つどいの広場・子育て広場

保護者の育児不安や負担感・孤立感を解消し、子どもの健やかな成長を図るため、親子が集い、保育士による育児相談や交流ができる場を設けています。

実施主体 市町村（実施場所は保健センターや公民館など）

問い合わせ 市町村児童福祉担当課（87～88ページ）

■一時預かり事業

家庭において保育を受けることが一時的に困難となったお子さんを、主として昼間において保育所やその他の場所で、一時的にお預かりします。

実施主体 市町村

実施場所 保育所、子育て支援センター等

問い合わせ 市町村児童福祉担当課（87～88ページ）

■いばらき虐待ホットライン

相談内容 児童虐待に関する通報・相談

受付時間 毎日 24時間

電話番号 0293-22-0293

■子どもの教育相談（教育研修センター内）

不登校・いじめ・進路などさまざまな悩みに応じています。

所在地 笠間市平町1410

電話番号 0296-78-2333

受付時間 月曜日から金曜日 午前9時～午後4時30分

■教育・子育て電話相談

幼児・児童生徒の保護者から教育や子育てに関する幅広い内容の相談に24時間体制で対応しています。また、専門性を生かした対応が必要な事例に対しては、専門の相談員が電話又は面接で対応しています。

所在地 水戸市三の丸1-5-38 県三の丸合同庁舎
電話番号 029-225-7830（午前9時～午前0時）
FAX番号 029-228-1633（終日）
Eメール soudan@mito7830.gakusyu.ibk.ed.jp
ホームページ <http://www.mito.gakusyu.ibk.ed.jp/>

■非行児童相談（茨城県立茨城学園）

青少年の非行問題に関する相談に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日 午前9時～午後5時
電話番号 029-295-2020

■思春期精神保健相談

思春期という精神発達の途上にある若者の精神的健康の保持増進と適応障害の予防や早期発見のための相談指導を行っております。

問い合わせ 県精神保健福祉センター
電話番号 029-243-2870

■子どもホットライン

18歳までの子ども専用の電話相談。子どもの不安や悩みなどを受けとめ、共に考えていきます。

受付 毎日（年末年始を除く。）午前9時～午前0時
実施機関 茨城県教育委員会
電話番号 029-221-8181
FAX番号 029-302-2166
電子メール kodomo@edu.pref.ibaraki.jp

■子どもの人権１１０番

「いじめ」や体罰、不登校や親による虐待といった、子どもをめぐる人権問題は周囲の目につきにくいところで発生していることが多く、また被害者である子ども自身も、その被害を外部に訴えるだけの力が未完成であったり、身近に適切に相談できる大人がいなかったりする場合が少なくありません。「子どもの人権１１０番」は、このような子どもの発する信号をいち早くキャッチし、その解決に導くための相談を受け付ける専用相談電話であり、子どもだけでなく、大人もご利用可能です。相談は、法務局職員又は人権擁護委員がお受けします。相談は無料、秘密は厳守します

実施機関 水戸地方法務局

所 在 地 水戸市三の丸１－１－４２

電話番号 ０１２０－００７－１１０

■子ども救急電話相談

お子さんが急な病気で心配なとき、ご相談ください。

すぐに受診させたほうがよいのか、様子をみても大丈夫なのか、不安なとき、経験豊富な看護師がアドバイスします。

受付時間 毎日 午後６時３０分～午後１１時３０分

休日（日曜・祝日・年末年始１２月２９日～１月３日） 午前９時～午後５時

電話番号 短縮ダイヤル＃８０００

０２９－２５４－９９００

【母子家庭・女性の相談】

■茨城県母子福祉センター

県立母子の家にあり、茨城県母子寡婦福祉連合会が県からの委託を受けて各種の相談・生活指導などを行っています。

対 象 母子家庭及び寡婦

業務内容 ①母子相談（法律、身上、生活、健康、経営等の相談）

②技能習得、生業指導（手芸、料理、看護等）

③若年母子家庭リーダー育成研修会

④宿泊施設及び会議室の提供

所 在 地 水戸市八幡町 1 1 - 5 2

電話番号 0 2 9 - 2 2 1 - 8 4 9 7

■婦人相談所

売春防止法及び配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律に基づき保護を必要とする女子に関し、相談、調査、指導などを行い、必要に応じて一時的に保護収容を行う機関ですが、生活困窮、消費者金融、求職等の女性に関する問題についても助言、指導を行っています。

所 在 地 水戸市三の丸 1 - 5 - 3 8

電話番号 0 2 9 - 2 2 1 - 4 1 6 6

■婦人相談員

援護を必要とする女子の発見、相談及び指導を行っています。

相談方法 県婦人相談所、水戸、日立、古河の各市福祉事務所（89ページ）

■母子自立支援員

現に児童（20歳未満）を扶養している配偶者のない女子及び寡婦等に対する経済上の問題、児童等の就学・就職の問題その他各般の身上相談とその自立に必要な指導を行っています。

相談方法 県の福祉に関する事務所（90ページ）

■女性プラザ男女共同参画支援室

新たに事業を起こしたい、再就職したい、地域活動や団体活動などで活躍したいなど様々な分野に意欲をもって取り組んでいこうとする方々を応援します。また、弁護士による法律相談、家庭、夫婦間、学校、職場、地域等での悩み事などや男女共同参画に関する苦情・意見などの総合相談も受け付けています。

所在地 水戸市三の丸1-7-41

電話番号 029-233-7837（総合相談）

029-233-3982（チャレンジ相談）

■茨城労働局 雇用均等室

職場での男女均等取扱い、セクシャルハラスメント、育児・介護休業等、パートタイム労働者の均衡待遇などについての相談及び指導業務、労使間の紛争解決援助を行っています。

所在地 水戸市宮町1-8-31

電話番号 029-224-6288

■不妊専門相談センター

不妊で悩む夫婦等や不妊治療を受けているが様々な不安を抱えている方などの悩みについて医師、産婦人科、泌尿器科、カウンセラー、助産婦が相談に応じるとともに、不妊治療に対する正しい情報の提供や心理的な援助を必要とする方へのカウンセリングを行います。

開設場所 県央：茨城県三の丸庁舎1階（水戸市三の丸1-5-38）

県南：茨城県県南生涯学習センター（土浦市大和町9-1ウララビル5階）

相談方法 電話予約制による個別面接及びグループカウンセリング

予約先 茨城県産婦人科医会

受付時間 月曜日から金曜日 午前9時～午後3時

電話番号 029-241-1130

■すこやか妊娠ほっとライン

予期せぬ妊娠や産みたいけれど育てられるかどうか心配など、妊娠に関する様々な悩みに応じます。保健師・助産師等専門スタッフがじっくり話を伺います。

受付時間 月曜日から金曜日 午前10時～午後6時

（祭日・年末年始12/29～1/3を除く）

電話番号 029-221-1124

相談窓口 公益社団法人 茨城県看護協会

■茨城県配偶者暴力相談支援センター（茨城県婦人相談所内）

配偶者等からの暴力に関する相談、カウンセリング、一時保護、保護命令、申立等各種の情報提供及び援助を行っています。

所在地 水戸市三の丸1-5-38

電話番号 029-221-4166

■DV ヘルプライン NPO 法人ウイメンズネット「らいず」

夫や恋人など親密な関係にある男性からの暴力に悩んでいる方からの相談を研修を受けた女性スタッフが応じています。

受付時間 水・金 午前10時～午後4時（祭日・年末年始を除く）

電話番号 029-222-5757

■警察本部「勇気の電話」

性犯罪にあわれた方、そのご家族からの相談に女性の心理カウンセラーが応じています。

受付時間 月曜日から金曜日（祝祭日、年末年始を除く）午前8時30分～午後5時15分

電話番号 029-301-0278

■人権啓発推進センター

県民一人ひとりの人権が尊重され、互いの人権を尊重し合う社会とするため、人権啓発・教育及び人権擁護を総合的に推進する拠点として、人権啓発推進センターを開設しています。

受付時間 平日 午前9時～午後5時

電話番号 029-301-3136

■法務局 女性の人権ホットライン

配偶者やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシャル・ハラスメント、ストーカー行為といった女性をめぐる様々な人権問題についての相談を受け付ける専用相談電話です。

電話は、最寄の法務局、地方法務局につながり、相談は、女性の人権問題に詳しい法務局職員又は人権擁護委員がお受けします。

受付時間 平日 午前8時30分～午後5時15分

電話番号 0570-070-810／0570-003-110

【生活一般の相談】

■県民相談センター

民事問題に対するため、弁護士による相談を行っています。予約制のため電話での申し込みが必要です。

相談日時 毎週金曜日・第1、第3火曜日 午後1時～午後4時

所在地 水戸市笠原町978-6

電話番号 029-301-2147

■茨城県弁護士会

不動産、家庭の問題、相続、消費者問題、交通事故、民事介入暴力、金銭消費貸借、刑事事件についてアドバイスします。電話での相談は行っていません。

相談料金 5250円

相談時間 30分以内

名称	受付	相談日時	場所	電話番号
水戸相談センター	月～金 午後1時～ 午後4時	月～金 午後1時～ 午後4時	茨城県弁護士 会館2階 水戸市大町 2-2-75	029-227-1133
土浦相談センター	月～金 午前9時～ 午後5時	木のみ 午前10時～ 午後12時 午後1時～ 午後4時 午後6時～ 午後8時	茨城県弁護士 会土浦支部 土浦市中央 1-13-3 大国亀城公園 ハイツ304	029-875-3349
下妻相談センター	月～金 午前9時～ 午後5時	月のみ 午後1時30 分～午後4時 30分	下妻市商工会館 下妻市長塚 74-1	0296-44-2661
鹿嶋相談センター	月～金 午後1時～ 午後4時	木のみ 午後1時30 分～午後4時 30分	鹿嶋市商工会館 鹿嶋市宮中 2-1-34	029-227-1133
日立相談センター	月～金 午後1時～ 午後4時	木のみ 午後1時～ 午後4時	日立商工会議所 日立市幸町 1-21-2	029-227-1133

龍ヶ崎相談センター	月～金 午前9時～ 午後5時	水のみ 午後1時～ 午後4時	龍ヶ崎市商工会 龍ヶ崎市上町 4 2 4 6 - 1	0 2 9 - 8 7 5 - 3 3 4 9
守谷相談センター	月～金 午前9時～ 午後5時	水のみ 午後1時～ 午後4時	守谷市商工会館 守谷市本町1 9	0 2 9 - 8 7 5 - 3 3 4 9

■日本司法支援センター 法テラス

解決に役立つ法制度や各種関係機関の相談窓口の紹介、また、経済的に余裕がない方への無料法律相談や必要に応じて弁護士・司法書士費用などの立替えを行っています。

所在地 水戸市大町3-4-36 大町ビル3階

電話番号 0570-078374

(平日 午前9時～午後9時／休日 午前9時～午後5時)

0503383-5390 (平日 午前9時～午後5時)

■水戸家庭裁判所・水戸地方裁判所

●水戸家庭裁判所

家庭内や親族間の紛争や問題を解決するための家庭裁判所の審判や調停の手続きを説明

【手続き例】

成年後見、未成年後見、保護者選任、特別代理人の選任、不在者財産管理、失踪宣告、氏・名の変更、子の氏の変更、戸籍訂正、相続放棄の申述、相続の限定承認の申述、遺言書検認、離婚、夫婦関係調整、夫婦同居、婚姻費用分担、財産分与、慰謝料、親権者変更、子の監護者の指定、子の引き渡し、離婚後の紛争調停、内縁関係解消、親族関係調整、養育費、遺産分割、親子関係不存在確認、認知、嫡出子容認、離縁、養子縁組、無効・取消

名称	所在地	電話
水戸家庭裁判所	水戸市大町1-1-38	029-224-8175(ダイヤルイン)
日立支部	日立市幸町2-10-12	0294-21-4441(代表)
土浦支部	土浦市中央1-13-12	029-821-4349(ダイヤルイン)
龍ヶ崎支部	龍ヶ崎市4918	0297-62-0100(代表)
麻生支部	行方市麻生143	0299-72-0091(代表)
下妻支部	下妻市下妻乙99	0296-43-7193(ダイヤルイン)

●水戸地方裁判所

DV 保護命令手続きを説明

名称	所在地	電話
水戸地方裁判所	水戸市大町 1 - 1 - 3 8	0 2 9 - 2 2 4 - 8 3 0 2 (ダイヤルイン)
日立支部	日立市幸町 2 - 1 0 - 1 2	0 2 9 4 - 2 1 - 4 4 4 1 (代表)
土浦支部	土浦市中央 1 - 1 3 - 1 2	0 2 9 - 8 2 1 - 4 3 6 6 (ダイヤルイン)
龍ヶ崎支部	龍ヶ崎市 4 9 1 8	0 2 9 7 - 6 2 - 0 1 0 0 (代表)
麻生支部	行方市麻生 1 4 3	0 2 9 9 - 7 2 - 0 0 9 1 (代表)
下妻支部	下妻市下妻乙 9 9	0 2 9 6 - 4 3 - 6 7 8 4 (ダイヤルイン)

■水戸地方法務局

登記、戸籍、国籍、供託等の民事行政事務と訟務事務及び人権擁護事務を行っています。

所在地 各法務局 (109 ページ)

■公証役場

遺言、任意後見、離婚、金銭・不動産の貸借、売買、その他各種公正証書の作成業務を行っています。

名称	所在地	電話
水戸合同公証役場	水戸市桜川 1 - 5 - 1 5 都市ビル 1 号 6 階	0 2 9 - 2 3 1 - 5 3 2 8 0 2 9 - 2 2 1 - 8 7 5 8
土浦公証役場	土浦市富士崎 1 - 7 - 2 1 和光ビル 4 階	0 2 9 - 8 2 1 - 6 7 5 4
日立公証役場	日立市幸町 1 - 4 - 1 三井生命日立ビル 4 階	0 2 9 4 - 2 1 - 5 7 9 1
取手市公証役場	取手市取手 2 - 1 4 - 2 4 竹内ビル 2 階	0 2 9 7 - 7 4 - 2 5 6 9
下館公証役場	筑西市丙 3 6 0 スピカ 6 階下館商工会議所内	0 2 9 6 - 2 4 - 9 4 6 0
鹿嶋公証役場	鹿嶋市宮中 8 - 1 2 - 6	0 2 9 9 - 8 3 - 4 8 2 2

■茨城県消費生活センター

消費生活センターでは、消費者と事業者間における契約に関する相談について消費生活相談員等が聞き取り、事案に応じて助言、あっせん等を行います。

所 在 地 水戸市柵町1-3-1 水戸合同庁舎1階

電 話 番 号 029-225-6445

FAX番号 029-226-9156

■各市町村消費生活センター

お問い合わせ (110～111ページ)

■消費者ホットライン（全国共通ダイヤル）

全国共通の電話番号から地方自治体が設置している身近な消費生活相談窓口をご案内いたします。消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在をご存知ない消費者の方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。土日祝日についても、市区町村や都道府県の消費生活センター等が開所していない場合には、国民生活センターで相談を受け付けるなど、年末年始を除いて原則毎日ご利用いただけます。

電話番号 0570-064-370

■生命保険相談茨城連絡所

生命保険に関する相談や苦情の申出または紛争の申立があったときに、これに応じて公正中立な立場から、迅速かつ透明度の高い処理を行うもので、生命保険に対する一般の理解と信頼を深め、保険契約者等の正当な利益の保護に資することを目的としています。また、金融庁の認可を受けた「指定（外国）生命保険業務紛争解決機関業務規程」に基づいて運営しています。

所 在 地 水戸市大町1-2-6 三井生命水戸ビル4階

電 話 番 号 029-227-3932

FAX番号 029-227-6630

■茨城司法書士会

不動産登記、商業法人登記、相続・贈与、借金整理、成年後見などの相談に応じています。

◆司法書士総合相談センター相談会（電話予約の上、各会場で相談となります）

会場	相談日	時間
水戸	毎週火曜日	午後4時～午後6時
つくば	毎週火曜日	午後4時～午後6時
古河	第1、第3火曜日	午後6時15分～午後8時15分

予約電話番号 029-224-5155 または029-225-0111

◆司法書士総合相談センター電話相談

受付時間 毎週火曜日 午後4時～午後6時※無料相談で電話した旨をお伝えください。

電話番号 029-212-4500

029-212-4515

029-306-6004

所在地 水戸市五軒町1-3-16

■交通事故相談所

交通事故、損害賠償、示談の仕方などの相談に応じています。

相談時間 各所とも午前9時～午後12時、午後1時～午後4時45分

名称	所在地	電話
中央交通事故相談所	水戸市柵町1-3-1 水戸合同庁舎内	029-233-5621
鹿行地方交通事故相談所	鉾田市1367-3 鉾田合同庁舎内	0291-33-6222 (火曜日 閉庁)
県南地方交通事故相談所	土浦市真鍋5-17-26 土浦合同庁舎内	029-823-1123
県西地方交通事故相談所	筑西市二木成615 筑西合同庁舎内	0296-24-9112 (木曜日 閉庁)

■茨城県交通安全協会

交通事故での相談に無料で応じています。

開設日 毎月10日、20日（平日）

受付時間 午前9時～午後4時（要予約）

所在地 水戸市東野町260

電話番号 029-247-3566

■日本損害保険協会 そんぽADR センター東京

損害保険に関するご相談、および損害保険会社とのトラブルが解決しない場合の苦情の受付や損害保険会社との間の紛争解決の支援に対応しています。

電話番号 0570-022808

03-4332-5241

■労働基準監督署

最低労働基準の遵守について事業者等を監督することを主たる業務とする機関です。その他、労働災害防止の指導や労働者災害補償保険の給付、労働保険の適用及び労働保険料等の徴収、未払賃金の立替払事業に関する認定などを行っています。

問い合わせ 各労働基準監督署（103ページ）

■茨城労働局

労働相談や労働法違反の摘発、労災保険・雇用保険料の徴収、職業紹介などの業務を行っています。

所在地 水戸市宮町1-8-31

問い合わせ 各労働基準監督署（103ページ）、各ハローワーク（104ページ）

■総合労働相談コーナー

茨城労働局総務部企画室のほか、各労働基準監督署に設置されており、労働問題に関するあらゆる相談に対応し、情報提供を行っています。

所在地 水戸市宮町1-8-31

電話番号 029-224-6212

問い合わせ 各労働基準監督署（103ページ）

■いばらき労働相談センター

解雇・配置転換・労使紛争・賃金問題・セクハラ・パワハラなど、労使双方からの各種労働相談に応じています。

相談時間 いばらき労働相談センター：月曜日から金曜日 午前9時～午後8時
土曜日・日曜日 午前10時～午後4時
(祝日・年末年始は休業)

所在地 水戸市三の丸1-7-41

電話番号 029-233-1560

※お住まいの地区で面談を希望される場合は出張面談を行いますので、あらかじめいばらき労働相談センターへお電話でご相談ください。

■労働委員会

公益・労働者・使用者の立場を代表する委員で構成された、労働組合（労働者）と使用者との間のトラブルを解決するための専門的な都道府県の行政機関です。

電話番号 029-301-5563

■茨城労連働く者の相談センター

賃金未払い・残業代未支給・有給休暇がとれない・契約内容のくいちがい・解雇など労働相談に応じています。パート・臨時・アルバイトのあなたも労働者としての権利は保障されています。

名称	所在地	電話
茨城労連 働く者の相談センター	東茨城郡茨城町谷田部 2 9 5	0 2 9 - 2 9 2 - 6 6 9 5
県南労働相談センター	つくば市谷田部 5 6 4 1	0 2 9 - 8 3 8 - 5 9 3 0
鹿行労働相談センター	鹿嶋市国末 2 4 3 6	0 2 9 9 - 8 3 - 8 8 3 6
県西労働相談センター	結城市結城 1 4 4 7 職員組合内	0 2 9 6 - 3 3 - 3 1 3 4
全労連フリーダイヤル		0 1 2 0 - 3 7 8 - 0 6 0

■連合茨城いきいきユニオン

労働組合づくり、労働問題の相談に応じています。

所 在 地 水戸市梅香 2 - 1 - 3 9

電話番号 0 1 2 0 - 1 5 4 - 0 5 2

0 2 9 - 2 3 1 - 2 0 2 0

■関東労災年金支援センター

各都県に専任のスタッフを配置して、労災年金の傷病・障害が第1級～第3級の重度被災労働者の方及びそのご家族に対して在宅介護・看護、健康管理、メンタルケアに関する訪問支援を実施するなど、重度被災労働者の生命・生活維持に必要な援護を行っています。

電話番号 0 3 - 6 8 3 4 - 2 6 4 0

■介護労働安定センター茨城支部

増大する介護ニーズに対応するための介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発向上と福祉の増進を図るため、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づいて次の事業を行っています。

①雇用管理改善援助事業 ②介護労働者能力開発事業 ③情報提供事業

④介護労働者福利厚生事業

所 在 地 水戸市南町 3 - 4 - 1 0 住友生命水戸ビル 6 階

電話番号 0 2 9 - 2 2 7 - 1 2 1 5

■独立行政法人 労働者健康福祉機構 茨城産業保健推進センター

労働者の方々が健康で安心して働ける職場づくりのため、産業保健スタッフ等を支援しています。

産業保健に関する様々な問題について、専門スタッフがセンターの窓口又は電話、Eメール等で相談に応じ、解決方法を助言します。（主な相談内容 健康診断の事後措置、職場巡視の方法、作業環境の維持管理と改善の方法、職場におけるメンタルヘルス対策、関係法令の解釈等）

また、職場巡視等の実践的活動については、専門スタッフが現地に赴いて相談に応じています。

所在地 水戸市南町3-4-10

電話番号 029-300-1221

Eメール mito@ibaraki-sanpo.jp

■戦傷病者・戦没者遺族などの援護

●戦傷病者及び戦没者遺族への援護

（１）戦傷病者戦没者遺族等救護法に基づく援護

軍人軍属及び準軍属の公務上の傷病及び死亡等に関し、国家補償の精神に基づき、障害者本人には障害年金を、死亡者の遺族には遺族年金・遺族給与金及び弔慰金を支給し援護を行っています。

支給対象者は、国と雇用関係又は雇用類似の関係にあった軍人軍属及び準軍属並びにその遺族です。ただし、軍人については、原則として恩給法が適用されるため、遺族年金や障害年金の支給対象者は主に恩給法に該当しない軍人、軍属及び準軍属並びにその遺族となっています。

- ・障害給付（本人に支給）

障害年金、障害一時金（年金に代え選択した場合）

- ・遺族給付（遺族に支給）

遺族年金（軍人軍属の遺族）、遺族給与金（準軍属の遺族）

- ・公務傷病、勤務関連傷病により死亡した者の遺族に対しては弔慰金が別途支給

（２）戦傷病者特別援護法に基づく援護

軍人軍属等であった方が公務上傷病にかかり、今なお一定程度以上の障害を有する場合や療養の必要がある場合に、戦傷病者手帳を交付して、療養の給付、補装具の支給等の援護を行っています。

- ・療養の給付

戦傷病者のうち、公務上の傷病に対して必要な療養を給付

- ・補装具の支給及び修理

一定程度以上の障害を有する戦傷病者に義手・義足等を支給・修理

- ・JR 無賃乗車船の取扱い

障害の程度により、一定回数、JR 乗車船を無賃扱い

(3) 各種特別給付金支給法及び特別弔慰金支給法に基づく援護

戦没者の妻、父母、戦傷病者の妻等に対しては、各々法律による給付があります。

- ・戦没者等の妻に対する特別給付金

支給対象者は、先の大戦において、公務上又は勤務に関連した傷病により死亡した者の妻で、基準日において遺族年金や公務扶助料等を受ける権利を有する者

- ・戦没者の父母等に対する特別給付金

支給対象者は、基準日において遺族年金等を受ける資格を有する父母や祖父母、戦没者が死亡した当時、戦没者以外に氏を同じくする子や孫もなく、その後支給日までの間に氏を同じくする実の子や孫を有するに至らなかった者

- ・戦傷病者等の妻に対する特別給付金

支給対象者は、先の大戦において、公務上又は勤務に関連した傷病により障害の状態となり、基準日において障害年金等を受けている戦傷病者の妻

- ・戦没者の遺族に対する特別弔慰金

支給対象者は、基準日において、戦没者の遺族の中に恩給法に規定する公務扶助料、戦傷病者戦没者遺族等救護法に規定する遺族年金等の年金給付を受ける権利を有する遺族がない場合で、戦没者の遺族に対する特別弔慰金支給法上の「戦没者等の遺族」のうち先順位1名の方

特別給付金及び特別弔慰金については、法律施行の日から3年間請求しない場合、時効によって受給権が消滅します。

●旧軍人軍属の恩給、軍歴証明書に関する業務

(1) 恩給に関する業務

わが国の恩給制度は、明治8年に傷痍軍人及び軍人の遺族を扶助する制度として発足し、その後、大正12年には、軍人、官吏、教員、巡査等の各種恩給制度をまとめて、現在の恩給法が制定されました。恩給には本人に対する給付として、普通恩給、一時恩給及び傷病恩給があり、また、遺族に対する給付として、普通扶助料や公務扶助料等があります。

(2) 軍歴証明書

旧陸海軍軍人・軍属の軍歴は、恩給及び各種共済組合の退職年金への通算の対象となります。また、厚生年金保険法、国民年金法の改正に伴う旧令共済組合員期間の通算、叙勲、被爆者健康手帳申請等の際に軍歴が必要とされます。

旧陸軍関係は、退職当時の本籍があった都道府県援護担当課で、旧海軍関係は、厚生労働省社会・援護局業務課調査資料室で発行し交付しています。

●中国残留邦人等への支援

(1) 老齢基礎年金等の満額支給

帰国前の公的年金に加入できなかった期間だけでなく、帰国後の期間についても、特例的に

保険料の追納を認めるとともに、追納に必要な額は全額国が負担することにより、老齢基礎年金等の満額支給を受けられるようにします。

(2) 老齢基礎年金等を補完する支援給付

老齢基礎年金等の満額支給に加えて、その方の属する世帯の収入の額が一定の基準を満たない場合には、支援給付を行います。

・支援給付の内容

生活費、住宅費、医療費、介護費用等が必要な場合に生活支援給付、住宅支援給付、医療支援給付、介護支援給付等を支給

・「支援・相談員」による支援等

中国残留邦人等を深く理解し、中国語等がわかる「支援・相談員」が、支援給付の実施機関において相談や支援にあたる。

問い合わせ 各市町村 援護担当課 (87~88ページ)

県保健福祉部長寿福祉課援護グループ 029-301-3337

■年金事務所

年金制度全般に関する相談を受け付けています。

年金事務所名	所在地	電話
水戸南	水戸市柳町2-5-17	029-227-3278
水戸北	水戸市大町2-3-32	029-231-2283
土浦	土浦市下高津2-7-29	029-824-7169
下館	筑西市菅谷1720	0296-25-0834
日立	日立市幸町2-10-22	0294-22-9031

■ライフサポートいばらき

悩みごと、困っていること、どこに相談すれば分らない時、解決のサポートをします。相談は無料です。

受付時間 月曜日から土曜日 午前10時~午後6時

所在地 水戸市梅香2-1-39 茨城県労働者福祉協議会

電話番号 0120-786-184 (ナヤム イヤヨ)

■（公財）茨城県国際交流協会 外国人相談センター

英語・中国語・ポルトガル語・タイ語・タガログ語・スペイン語・韓国語・インドネシア語の８ヶ国語で外国人の皆さんの法律、労働、結婚、教育、その他生活全般についての相談を受け付けています。曜日ごとに相談言語は異なります。

電話・面接など、都合のよい方法でお気軽にご相談ください。相談料金は無料、秘密は厳守いたします。

また、法律上の専門的な相談が必要な方のために、月に２回、無料の弁護士相談会を実施しています（予約が必要です）。

受付時間 月曜日から金曜日 午前８時３０分～午後５時
（正午～午後１時までは休み）

各言語相談日一覧

所在地 水戸市千波町後川 ７４５ 県民文化センター分館２階
電話番号 ０２９－２４４－３８１１

月	火	水	木	金
英語・日本語				
8:30～12:00 ポルトガル語	韓国語 スペイン語	中国語 タイ語	ポルトガル語 タガログ語	タイ語 インドネシア語
13:30～17:00 中国語				

■いばらき出会いサポートセンター

結婚を希望する独身男女に、出会いの場を提供するために設立された組織です。入会できる方は、茨城県内にお住まいの方か又はお勤めの方で、結婚するために自らも努力をされる方です。

センター	所在地	電話
水戸	水戸市三の丸 １－５－３８ 茨城県三の丸庁舎	０２９－２２４－８８８８
県北	日立市会瀬町 ４－９－１３ 福祉プラザ内	０２９４－３５－４１２２
県南	牛久市中央 １－１６－１ ラウエル牛久内	０２９－８３０－７５０２
県西	結城市大字結城 １３６１ 結城市付属庁舎内	０２９６－３３－１９８４
鹿行	鹿嶋市鉢形台 ２－１－７ ラウエル鹿嶋内	０２９９－９０－８８８８

■茨城県経営管理課

県立病院に関する問い合わせに応じています。

電話番号 029-301-6516

■茨城県医療対策課

救急医療体制の整備等に取り組んでいます。

電話番号 029-301-3186

■救急医療情報コントロールセンター

休日や夜間に救急対応している医療機関を24時間体制で案内しています。（歯科を除く）

電話番号 029-241-4199

■医療安全相談センター

医療に関する患者や家族等の苦情や相談に対応するとともに、診療等の医療情報を提供しています。

相談時間 午前8時30分～午後5時15分（祝日を除く月曜日から金曜日）

所在地 水戸市笠原町978-6 茨城県厚生総務課内

電話番号 029-301-6201・6202

■茨城県薬剤師会「くすりの相談室」

薬の正しい使い方や保管の方法など薬に関する情報・相談に応ずるためくすりの相談室を設置しています。

電話番号 029-306-8945

■茨城県医療問題中立処理委員会

県内医療機関において、医療問題が生じた場合、当委員会は、患者側と医療側が話しあえる場を提供し、中立の立場（弁護士、学識経験者・市民代表、医師らの委員の立会）で問題解決への支援を行います。当委員会への申立ては患者側、医療側どちらからでも可能です。なお申請費用、その他費用は一切ありません。（無料です）

所在地 水戸市笠原町489 茨城県メディカルセンター4階

電話番号 029-241-8446（茨城県医師会内）

■アレルギーの相談

保健所では、アレルギー疾患（気管支喘息、アトピー性皮膚炎、花粉症等）でお悩みの方に「日常生活における注意・予防方法」等について相談・指導を行っています。

問い合わせ 各保健所（91ページ）

■エイズ相談

エイズの症状・感染経路・予防方法・検査・治療に関する相談に応じています。

問い合わせ 各保健所（91ページ）

エイズ相談専門電話 029-241-9991（水戸保健所内）

029-826-0606（土浦保健所内）

外国人エイズ相談（英語、タイ語） 029-851-4920（つくば保健所）

※要予約

■茨城県歯科医師会

歯科に関する相談に応じています。

受付時間 第1、第3木曜日 午後2時～午後5時

所在地 水戸市見和2-292

電話番号 029-215-6424

■つくば中毒110番

化学物質（たばこ、家庭用品など）、医薬品、動植物の毒などによって起こる急性中毒について、実際に事故が発生している場合に限定し情報提供しております。

電話番号 029-852-9999

■警察本部「警察安全総合相談センター」

犯罪等による被害の未然防止に関する相談、県民の皆さんの安全と平穏についての相談に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日 午前8時30分～午後5時15分

（土日及び祝日は留守番電話対応）

電話番号 #9110 又は 029-301-9110

■警察本部「少年相談コーナー」

少年の非行や犯罪被害に関する相談に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日 午前8時30分～午後5時15分
(土・日及び祝日は留守番電話対応)

電話番号 029-301-0900

■警察本部「悪質商法110番」

訪問販売、電話勧誘販売、金融・不動産等の取引、インターネット取引の被害等に関する相談に応じています。

電話番号 029-301-7379

■警察本部「覚醒剤110番」

覚醒剤に関する情報提供、相談に応じています。

電話番号 029-301-7979

■警察本部「銃器110番」

「拳銃を持っている人がいる」、「拳銃に関する話を聞いた」等の情報提供、「軍用の拳銃があるが手続きがわからず処分に困っている」等の相談に応じています。

電話番号 029-301-1074 又は 0120-103774

■茨城県暴力追放推進センター

暴力団からの不当な要求等暴力団関係の相談に、暴力追放相談委員が応じています。

受付時間 月曜日から金曜日 午前9時～午後5時
(土・日及び祝日は留守番電話対応)

電話番号 029-228-0893

■警察本部「振り込め詐欺対策室」

振り込め詐欺と思われる不審な電話への相談に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日(祝祭日、年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分
電話番号 029-301-0074

■警察本部「ちかん等被害相談所」

列車内におけるちかん等に関する相談に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日（祝祭日、年末年始を除く）午前8時30分～午後5時15分

電話番号 029-221-2714（水戸駅北口鉄道警察隊）

■警察本部「サイバー犯罪相談」

インターネット上の犯罪に関する相談に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日（祝祭日、年末年始を除く）午前9時～午後5時

電話番号 029-301-8109

■警察本部「暴走族電話相談」

暴走族への加入防止、離脱、暴走行為の防止に関することなどの相談に応じています。

電話番号 0120-375-214

■匿名通報ダイヤル

匿名による事件情報の提供に応じています。

受付時間 月曜日から金曜日（祝祭日、年末年始を除く）午前8時30分～午後5時15分

電話番号 0120-924-839

■警察本部「警察ふれあい電話」

茨城県警察に関する意見・要望等を受け付けています。

受付時間 月曜日から金曜日（祝祭日、年末年始を除く）午前8時30分～午後5時15分

電話番号 029-301-0699 又は 029-301-0110

■いのちの電話

さまざまな問題をかかえ、不安や孤独に悩む人からの相談に応じています。

受付時間 つくば 年中無休、24時間受付

水戸 年中無休、午後1時～午後8時

電話番号 つくば 029-855-1000

水戸 029-255-1000

フリーダイヤル 0120-738-556（毎月10日 24時間）

■いばらき被害者支援センター

犯罪、事故、災害等の被害にあわれた方やそのご家族に対して電話相談、法廷付添などの直接的支援を行っています。

受付時間 月曜日から金曜日 午前10時～午後4時

電話番号 029-232-2736 (相談専用ダイヤル)

■茨城県生活環境部生活文化課県民運動推進室

県民運動推進室では、特定非営利活動法人（以下「NPO 法人」）の設立認証事務を行っているほか、NPO 法人の管理、運営、解散等に関する相談に応じています。

所在地 水戸市三の丸1-5-38 茨城県三の丸庁舎

電話番号 029-224-8120

※権限移譲済み市町村では、市町村窓口でNPO 法人の設立認証事務、各種相談対応を行っています。

権限移譲済み市町村（H24年7月現在）

市町村名	担当課	所在地	電話番号
古河市	自治振興課	古河市下大野2248	0280-92-3111
常総市	市民協働課	常総市水海道諏訪町3222-3	0297-23-2165
常陸太田市	市民協働推進課	常陸太田市金井町3690	0294-72-3111
高萩市	まちづくり観光課	高萩市春日町3-10-16	0293-23-7316
北茨城市	まちづくり協働課	北茨城市磯原町磯原1630	0293-43-1111
笠間市	市民活動課	笠間市中央3-2-1	0296-77-1101
取手市	市民活動支援課	取手市寺田5139	0297-74-2141
ひたちなか市	市民活動課	ひたちなか市東石川2-10-1	029-273-0111
鹿嶋市	まちづくり推進課	鹿嶋市平井1187-1	0299-82-2911

■認定 NPO 法人 茨城 NPO センター・コモンズ

コモンズは県域の市民活動支援団体として、社会のために何かしたい人、NPO という道具を活かしたい人を応援することで、組織の壁・心の壁を越えて、人がつながり共に行動する市民社会の実現を目的としています。様々な福祉に関する活動の支援も行っています。

- ・福祉関係団体の設立・運営相談対応（3000円／時間）と講座開催
- ・障がい、ひきこもりなど福祉課題を抱える当事者の自助組織設立支援
- ・福祉団体に関する新聞切り抜き情報などの提供
- ・福祉ボランティア、インターンの受け入れ団体紹介
- ・福祉に関する就職先の紹介
- ・茨城福祉移動サービス団体連絡会事務局運営（運転講習会開催）
- ・移動困難者を支援する団体職員のネットワークづくり
- ・フードバンク茨城や生協など福祉や暮らしに関わる団体とのネットワークを生かした組織紹介
- ・福島県からの避難者が集うたまり場のコーディネート
- ・在住外国人の生活相談対応（主に就労・就学）、介護資格取得支援講座開催

所 在 地 水戸市梅香2-1-39 茨城県労働福祉会館2階

電話番号 029-300-4321

Ⅲ 所在地一覽

市役所・町村役場

市町村名	郵便番号	所在地	電話番号
水戸市	310-8610	水戸市中央 1-4-1	029-224-1111
日立市	317-8601	日立市助川町 1-1-1	0294-22-3111
土浦市	300-8686	土浦市下高津 1-20-35	029-826-1111
古河市	306-0291	古河市下大野 2248	0280-92-3111
石岡市	315-8640	石岡市石岡 1-1-1	0299-23-1111
結城市	307-8501	結城市結城 1447	0296-32-1111
龍ヶ崎市	301-8611	龍ヶ崎市 3710	0297-64-1111
下妻市	304-8501	下妻市本城町 2-22	0296-43-2111
常総市	303-8501	常総市水海道諏訪町 3222-3	0297-23-2111
常陸太田市	313-8611	常陸太田市金井町 3690	0294-72-3111
高萩市	318-8511	高萩市本町 1-100-1	0293-23-2111
北茨城市	319-1592	北茨城市磯原町磯原 1630	0293-43-1111
笠間市	309-1792	笠間市中央 3-2-1	0296-77-1101
取手市	302-8585	取手市寺田 5139	0297-74-2141
牛久市	300-1292	牛久市中央 3-15-1	029-873-2111
つくば市	305-8555	つくば市荻間 2530-2（研究学園 D32 街区 2 画地）	029-883-1111
ひたちなか市	312-8501	ひたちなか市東石川 2-10-1	029-273-0111
鹿嶋市	314-8655	鹿嶋市平井 1187-1	0299-82-2911
潮来市	311-2493	潮来市辻 626	0299-63-1111
守谷市	302-0198	守谷市大柏 950-1	0297-45-1111
常陸大宮市	319-2292	常陸大宮市中富町 3135-6	0295-52-1111
那珂市	311-0192	那珂市福田 1819-5	029-298-1111
筑西市	308-8616	筑西市下中山 732-1	0296-24-2111
坂東市	306-0692	坂東市岩井 4365	0280-88-0111
稲敷市	300-0595	稲敷市江戸崎甲 3277-1	029-892-2000
かすみがうら市	315-8512	かすみがうら市上土田 461	0299-59-2111
桜川市	309-1293	桜川市羽田 1023	0296-58-5111
神栖市	314-0192	神栖市溝口 4991-5	0299-90-1111
行方市	311-3892	行方市麻生 1561-9	0299-72-0811
鉾田市	311-1592	鉾田市鉾田 1444-1	0 291-33-2111
つくばみらい市	300-2395	つくばみらい市福田 195	0297-58-2111
小美玉市	319-0192	小美玉市堅倉 835	0299-48-1111

市町村名	郵便番号	所在地	電話番号
茨城町	311-3192	東茨城郡茨城町小堤 1080	029-292-1111
大洗町	311-1392	東茨城郡大洗町磯浜町 6881-275	029-267-5111
城里町	311-4391	東茨城郡城里町石塚 1428-25	029-288-3111
東海村	319-1192	那珂郡東海村東海 3-7-1	029-282-1711
大子町	319-3526	久慈郡大子町大子 866	0295-72-1111
美浦村	300-0492	稲敷郡美浦村受領 1515	029-885-0340
阿見町	300-0392	稲敷郡阿見町中央 1-1-1	029-888-1111
河内町	300-1392	稲敷郡河内町源清田 1183	0297-84-2111
八千代町	300-3592	結城郡八千代町菅谷 1170	0296-48-1111
五霞町	306-0392	猿島郡五霞町小福田 1162-1	0280-84-1111
境町	306-0495	猿島郡境町境 391-1	0280-81-1300
利根町	300-1696	北相馬郡利根町布川 841-1	0297-68-2211

市福祉事務所

福祉事務所名	郵便番号	住所	電話番号
水戸市	310-8610	水戸市三の丸 1-5-48	029-224-1111
日立市	317-8601	日立市助川町 1-1-1	0294-22-3111
土浦市	300-8686	土浦市下高津 1-20-35	029-826-1111
古河市	306-0221	古河市駒羽根 1501	0280-92-5771
石岡市	315-8640	石岡市石岡 1-1-1	0299-23-1111
結城市	307-8501	結城市結城 1447	0296-32-1111
龍ヶ崎市	301-8611	龍ヶ崎市 3710	0297-64-1111
下妻市	304-8501	下妻市本城町 2-22	0296-43-2111
常総市	303-8501	常総市水海道諏訪町 3222-3	0297-23-2111
常陸太田市	313-8611	常陸太田市金井町 3690	0294-72-3111
高萩市	318-8511	高萩市本町 1-100-1	0293-23-7030
北茨城市	319-1592	北茨城市磯原町磯原 1630	0293-43-1111
笠間市	309-1792	笠間市中央 3-2-1	0296-77-1101
取手市	302-8585	取手市寺田 5139	0297-74-2141
牛久市	300-1292	牛久市中央 3-15-1	029-873-2111
つくば市	305-8555	つくば市荻間 2350-2	029-883-1111
ひたちなか市	312-8501	ひたちなか市東石川 2-10-1	029-273-0111
鹿嶋市	314-8655	鹿嶋市平井 1187-1	0299-82-2911
潮来市	311-2493	潮来市辻 626	0299-63-1111
守谷市	302-0118	守谷市大柏 950-1	0297-45-1111
常陸大宮市	319-2292	常陸大宮市中富町 3135-6	0295-52-1111
那珂市	311-0192	那珂市福田 1819-5	029-298-1111
筑西市	308-8616	筑西市下中山 732-1	0296-24-2111
坂東市	306-0595	坂東市山 2730	0280-88-0111
稲敷市	300-1492	稲敷市柴崎 7427	029-892-2000
かすみがうら市	315-8512	かすみがうら市上土田 461	0299-59-2111
桜川市	309-1292	桜川市岩瀬 64-2	0296-75-3111
神栖市	314-0192	神栖市溝口 4991-5	0299-90-1111
行方市	311-3512	行方市玉造甲 404	0299-55-0111
鉾田市	311-1592	鉾田市鉾田 1444-1	0291-33-2111
つくばみらい市	300-2395	つくばみらい市福田 195	0297-58-2111
小美玉市	311-3495	小美玉市上玉里 1122	0299-48-1111

市福祉事務所

福祉事務所名	郵便番号	住所	電話番号
水戸市	310-8610	水戸市三の丸 1-5-48	029-224-1111
日立市	317-8601	日立市助川町 1-1-1	0294-22-3111
土浦市	300-8686	土浦市下高津 1-20-35	029-826-1111
古河市	306-0221	古河市駒羽根 1501	0280-92-4960
石岡市	315-8640	石岡市石岡 1-1-1	0299-23-1111
結城市	307-8501	結城市結城 1447	0296-32-1111
龍ヶ崎市	301-8611	龍ヶ崎市 3710	0297-64-1111
下妻市	304-8501	下妻市本城町 2-22	0296-43-2111
常総市	303-8501	常総市水海道諏訪町 3222-3	0297-23-2111
常陸太田市	313-8611	常陸太田市金井町 3690	0294-72-3111
高萩市	318-8511	高萩市本町 1-100-1	0293-23-7030
北茨城市	319-1592	北茨城市磯原町磯原 1630	0293-43-1111
笠間市	309-1792	笠間市中央 3-2-1	0296-77-1101
取手市	302-8585	取手市寺田 5139	0297-74-2141
牛久市	300-1292	牛久市中央 3-15-1	029-873-2111
つくば市	305-8555	つくば市荻間 2350-2	029-883-1111
ひたちなか市	312-8501	ひたちなか市東石川 2-10-1	029-273-0111
鹿嶋市	314-8655	鹿嶋市平井 1187-1	0299-82-2911
潮来市	311-2493	潮来市辻 626	0299-63-1111
守谷市	302-0118	守谷市大柏 950-1	0297-45-1111
常陸大宮市	319-2292	常陸大宮市中富町 3135-6	0295-52-1111
那珂市	311-0192	那珂市福田 1819-5	029-298-1111
筑西市	308-8616	筑西市下中山 732-1	0296-24-2111
坂東市	306-0595	坂東市山 2730	0280-88-0111
稲敷市	300-1492	稲敷市柴崎 7427	029-892-2000
かすみがうら市	315-8512	かすみがうら市上土田 461	0299-59-2111
桜川市	309-1292	桜川市岩瀬 64-2	0296-75-3111
神栖市	314-0192	神栖市溝口 4991-5	0299-90-1111
行方市	311-3512	行方市玉造甲 404	0299-55-0111
鉾田市	311-1592	鉾田市鉾田 1444-1	0291-33-2111
つくばみらい市	300-2395	つくばみらい市福田 195	0297-58-2111
小美玉市	311-3495	小美玉市上玉里 1122	0299-48-1111

県の福祉に関する事務所

名 称	郵便番号	所 在 地	電 話 番 号
福祉相談センター	310-0011	水戸市三の丸 1-5-38	029-221-4992(代)
県北県民センター	313-0013	常陸太田市山下町 4119 常陸太田合同庁舎内	0294-80-3220
鹿行県民センター	311-1593	鉾田市鉾田 1367-3 鉾田合同庁舎内	0291-33-6264
県南県民センター	300-0051	土浦市真鍋 5-17-26 土浦合同庁舎内	029-822-8516
県西県民センター	308-8510	筑西市二木成 615 筑西合同庁舎内	0296-24-9155

保健所

保健所名	郵便番号	所在地	電話番号	管轄
水戸保健所	310-0852	水戸市笠原町 993-2	029-241-0100	水戸市、笠間市、小美玉市、茨城町、大洗町、城里町
ひたちなか保健所	312-0005	ひたちなか市新光町 95	029-265-5515	ひたちなか市、東海村
常陸大宮保健所	319-2251	常陸大宮市姥賀町 2978-1	0295-52-1157	常陸太田市、常陸大宮市、那珂市、大子町
日立保健所	317-0065	日立市助川町 2-6-15	0294-22-4188	日立市、高萩市、北茨城市
鉾田保健所	311-1517	鉾田市鉾田 1367-3	0291-33-2158	鉾田市、行方市
潮来保健所	311-2422	潮来市大洲 1446-1	0299-66-2114	鹿嶋市、潮来市、神栖市
竜ヶ崎保健所	301-0822	龍ヶ崎市 2983-1	0297-62-2161	龍ヶ崎市、取手市、牛久市、守谷市、稲敷市、河内町、利根町
土浦保健所	300-0812	土浦市下高津 2-7-46	029-821-5342	土浦市、石岡市、かすみがうら市、美浦村、阿見町
つくば保健所	305-0035	つくば市松代 4-27	029-851-9287	つくば市、つくばみらい市
筑西保健所	308-0021	筑西市甲 114	0296-24-3911	結城市、筑西市、桜川市
常総保健所	303-0005	常総市水海道森下町 4474	0297-22-1351	下妻市、常総市、坂東市、八千代町
古河保健所	306-0005	古河市北町 6-22	0280-32-3021	古河市、五霞町、境町

市町村保健センター

保健所名	保健センター名	郵便番号	所在地	電話番号
水戸	水戸市	310-0852	水戸市笠原町 993-13	029-243-7311
	水戸市常澄	311-1125	水戸市大場町 472-1	029-269-5285
	水戸市内原	319-0315	水戸市内原町 1384-2	029-259-6411
	茨城町	311-3131	東茨城郡茨城町小堤 1037-1	029-240-7134
	小美玉市小川	311-3423	小美玉市小川 2-1	0299-58-1411
	小美玉市美野里	319-0132	小美玉市部室 1106	0299-48-0221
	小美玉市玉里	311-3495	小美玉市上玉里 1122	0299-48-1111
	大洗町	311-1305	東茨城郡大洗町港中央 26-1	029-266-1010
	笠間市笠間	309-1611	笠間市笠間 230	0296-72-7711
	笠間市友部	309-1704	笠間市美原 3-2-11	0296-77-9145
	笠間市岩間	319-0202	笠間市下郷 5139-1	0299-45-7888
	城里町	311-4391	東茨城郡城里町石塚 1428-1	029-240-6550
ひたちなか	ひたちなか市	312-0016	ひたちなか市松戸町 1-14-1	029-276-5222
	東海村	319-1112	那珂郡東海村村松 2005	029-282-2797
常陸大宮	那珂市	311-0105	那珂市菅谷 3198	029-270-8071
	常陸大宮市	319-2254	常陸大宮市北町 388-2	0295-54-7121
	大子町	319-3526	久慈郡大子町大子 1846	0295-72-6611
	常陸太田市	313-0041	常陸太田市稲木町 33	0294-73-1212
	常陸太田市金砂郷	313-0113	常陸太田市高柿町 257-3	0294-76-1141
	常陸太田市水府	313-0213	常陸太田市町田町 163-1	0294-85-1212
	常陸太田市里美	311-0505	常陸太田市大中町 975	0294-82-3111
日立	日立市	317-0065	日立市助川町 1-15-15	0294-21-3300
	高萩市	318-0031	高萩市春日町 3-10	0293-24-2121
	北茨城市	319-1535	北茨城市華川町臼場 187-27	0293-43-1310
鉾田	鉾田市鉾田	311-1517	鉾田市鉾田 1443	0291-33-3691
	鉾田市旭	311-1415	鉾田市造谷 605-3	0291-37-1411
	鉾田市大洋	311-2103	鉾田市汲上 2600-4	0291-39-4866
	行方市	311-1704	行方市山田 3282-10	0291-34-6200
潮来	鹿嶋市	314-0031	鹿嶋市宮中 1998-2	0299-82-6218
	潮来市	311-2434	潮来市島須 777	0299-64-5240
	神栖市	314-0121	神栖市溝口 1746-1	0299-90-1331

保健所名	保健センター名	郵便番号	所在地	電話番号
竜ヶ崎	龍ヶ崎市	301-0004	龍ヶ崎市馴馬町 2855	0297-64-1039
	取手市	302-0032	取手市野々井 1926-2	0297-78-2171
	取手市藤代	300-1513	取手市藤代 730-1	0297-70-3511
	牛久市	300-1292	牛久市中央 3-15-1	029-873-2111
	守谷市	302-0109	守谷市本町 631-1	0297-48-6000
	稲敷市	300-1411	稲敷市伊佐津 3239-1	0297-87-6111
	稲敷市東	300-0749	稲敷市佐原組新田 1588	0297-87-6111
	河内町	300-1312	稲敷郡河内町長竿 3693-2	0297-84-4486
	利根町	300-1632	北相馬郡利根町下曾根 221-1	0297-68-8291
土浦	土浦市	300-0812	土浦市下高津 2-7-27	029-826-3471
	石岡市	315-0027	石岡市杉並 2-1-1	0299-24-1386
	石岡市八郷	315-0116	石岡市柿岡 2750	0299-43-6655
	美浦村	300-0424	稲敷郡美浦村受領 1546-1	029-885-1889
	阿見町	300-0331	稲敷郡阿見町阿見 4671-1	029-888-2940
	かすみがうら市	300-0134	かすみがうら市深谷 3671-2	029-898-2312
つくば	つくば市	305-0861	つくば市谷田部 4774-18	029-838-1100
	つくば市大穂	300-3257	つくば市筑穂 1-10-4	029-864-7841
	つくば市桜	305-0018	つくば市金田 1653	029-857-3931
	つくばみらい市	300-2492	つくばみらい市古川 1015-1	0297-25-2100
筑西	筑西市	308-0031	筑西市丙 360 スピカ分庁舎 3 階	0296-22-0506
	結城市	307-0001	結城市結城 1194	0296-32-7890
常総	下妻市	304-8501	下妻市本城町 3-36-1	0296-43-1990
	常総市	303-0005	常総市水海道森下町 4434-2	0297-23-3111
	坂東市	306-0607	坂東市弓田 2145-1	0297-35-3121
	八千代町	300-3572	結城郡八千代町菅谷 1033	0296-48-1955
古河	古河市	306-0044	古河市新久田 271-1	0280-48-6883
	五霞町	306-0307	猿島郡五霞町小福田 1231-1	0280-84-1910
	境町	306-0434	猿島郡境町上小橋 540	0280-87-8000

地域包括支援センター

市 町 村	施 設 名	運営委託先	所 在 地	電 話
水戸市	水戸市 地域包括支援センター	直営	〒 310-8610 水戸市三の丸 1-5-48	029-232-9112
日立市	日立市 地域包括支援センター	直営	〒 317-8601 日立市助川町 1-1-1	0294-22-3111
	地域包括支援センター 福祉の森 聖孝園	(福) 愛孝会	〒 319-1305 日立市十王町高原 333-6	0294-39-1166
	地域包括支援センター 鮎川さくら館	(福) 秀和会	〒 316-0035 日立市国分町 3-12-10	0294-36-7300
	地域包括支援センター 成華園	(福) 正和会	〒 319-1222 日立市久慈町 4-19-21	0294-33-7119
土浦市	土浦市 地域包括支援センター	直営	〒 300-8686 土浦市下高津 1-20-35	029-826-1111 (内 2500)
	土浦市社会福祉協議会 地域包括支援センター うらら	(福) 土浦市社会福祉協議会	〒 300-0036 土浦市大和町 9-2 ウララ 2 総合福祉会館 4 階	029-824-0332
古河市	古河市中心 地域包括支援センター	直営	〒 306-0221 古河市駒羽根 1501	0280-92-5920
石岡市	石岡市 地域包括支援センター	直営	〒 315-0009 石岡市大砂 10527-6	0299-35-1127
結城市	結城市 地域包括支援センター	直営	〒 307-8501 結城市大字結城 1447	0296-34-0324
龍ヶ崎市	龍ヶ崎市 地域包括支援センター	直営	〒 301-8611 龍ヶ崎市 3710	0297-62-8686
下妻市	下妻市 地域包括支援センター	直営	〒 304-8501 下妻市本城町 2-22	0296-43-2111
常総市	常総市 地域包括支援センター	直営	〒 303-8501 常総市水海道諏訪町 3222-3	0297-23-2930
常陸太田市	常陸太田市 地域包括支援センター	(福) 常陸太田市社会福祉協議会	〒 313-0041 常陸太田市稲木町 33 総合福祉会館内	0294-72-8881
高萩市	高萩市 地域包括支援センター	直営	〒 318-0031 高萩市春日町 3-10	0293-22-0080
北茨城市	北茨城市 地域包括支援センター	直営	〒 319-1592 北茨城市磯原町磯原 1630	0293-43-1111
笠間市	笠間市 地域包括支援センター	直営	〒 309-1792 笠間市中央 3-2-1	0296-78-5871
取手市	取手市 地域包括支援センター	直営	〒 302-8585 取手市寺田 5139 番地	0297-71-2727
牛久市	牛久市 地域包括支援センター	(福) 牛久市社会福祉協議会	〒 300-1292 牛久市中央 3-15-1	029-871-1295
つくば市	つくば市 地域包括支援センター	直営	〒 305-8555 つくば市刈間 2530-2 (研究学園 D32 街地 2 画地)	029-883-1134
ひたちなか市	ひたちなか市東部 地域包括支援センター	(福) 克仁会	〒 312-1207 ひたちなか市烏ヶ台 11835-2	029-264-1501
	ひたちなか市南部 地域包括支援センター	(福) ひたちなか市社会福祉協議会	〒 312-0022 ひたちなか市金上 562-1	029-354-5221
	ひたちなか市西部 地域包括支援センター	(福) 北養会	〒 312-0032 ひたちなか市津田 2093-1	029-276-0655

市 町 村	施 設 名	運営委託先	所 在 地	電 話
鹿嶋市	地域包括支援センター たかおざき	(福)すはま会	〒 314-0012 鹿嶋市平井 1350-39	0299-82-9351
	地域包括支援センター サントピア鹿島	(福) 神樹会	〒 314-0031 鹿嶋市宮中 5200	0299-85-1522
潮来市	潮来市 地域包括支援センター	(福) 潮来市社会福祉協議会	〒 311-2493 潮来市辻 765	0299-63-1288
守谷市	守谷市 地域包括支援センター	直営	〒 302-0198 守谷市大柏 950-1	0297-45-1111
常陸大宮市	常陸大宮市南部 地域包括支援センター	(医) 博仁会	〒 319-2261 常陸大宮市上町 318-1	0295-53-6810
	常陸大宮市北部 地域包括支援センター	(福) 清河会	〒 319-3106 常陸大宮市西野内 1537-1	0295-57-3326
那珂市	地域包括支援センター 青燈会	(医) 青燈会	〒 311-0105 那珂市菅谷 605-2	029-295-5288
	地域包括支援センター ナザレ園	(福) ナザレ園	〒 319-2103 那珂市中里 352-1	029-296-3405
	地域包括支援センター ゆたか園	(福) 豊潤会	〒 311-0111 那珂市後台 2045-3	029-295-1287
筑西市	筑西市 地域包括支援センター	直営	〒 308-8616 筑西市下中山 732-1	0296-24-2111
坂東市	坂東市 地域包括支援センター	(福) 坂東市社会福祉協議会	〒 360-0502 坂東市山 2721	0280-82-1284
	坂東市南部 地域包括支援センター	(福) 中川福祉会	〒 306-0626 坂東市小山 258	0297-38-1111
稲敷市	稲敷市 地域包括支援センター	(福) 稲敷市社会福祉協議会	〒 300-0504 稲敷市江戸崎甲 1992	029-834-5353
かすみがうら市	かすみがうら市 地域包括支援センター	直営	〒 315-0057 かすみがうら市上土田 433-2	0299-59-2111 (内線 1351、1352)
桜川市	桜川市 地域包括支援センター	直営	〒 309-1292 桜川市岩瀬 64-2 (介護長寿課内)	0296-75-3111
神栖市	神栖市 地域包括支援センター	直営	〒 314-0121 神栖市溝口 1746-1	0299-91-1701
行方市	行方市 地域包括支援センター	直営	〒 311-3512 行方市玉造甲 478-1	0299-55-0114
鉾田市	鉾田市 地域包括支援センター	直営	〒 311-1517 鉾田市鉾田 1443	0291-34-0011
つくばみらい市	つくばみらい市 地域包括支援センター	(福) つくばみらい市社会福祉協議会	〒 300-2312 つくばみらい市神生 530	0297-57-0123
小美玉市	小美玉市地域包括支援センター	直営	〒 311-3495 小美玉市上玉里 1122	0299-48-1111
	小美玉市 地域包括支援センター 美野里	(福) 小美玉市社会福祉協議会	〒 319-0132 小美玉市部室 1106	0299-35-7172
茨城町	茨城町 地域包括支援センター	(福) 茨城町社会福祉協議会	〒 311-3131 東茨城郡茨城町小堤 1037-1	029-292-8577
大洗町	大洗町 地域包括支援センター	(医) 渡辺会	〒 311-1301 東茨城郡大洗町磯浜町 6881-192	029-267-4100

市 町 村	施 設 名	運営委託先	所 在 地	電 話
城里町	城里町 地域包括支援センター	直営	〒 311-4391 東茨城郡城里町石塚 1428-25	029-288-3111
東海村	東海村 地域包括支援センター	直営	〒 319-1118 那珂郡東海村舟石川駅東 3-9-33	029-287-2516
大子町	大子町 地域包括支援センター	直営	〒 319-3526 久慈郡大子町大子 1846	0295-72-1175
美浦村	美浦村 地域包括支援センター	直営	〒 300-0492 稲敷郡美浦村大字受領 1515 美浦村役場内	029-885-0340
阿見町	阿見町 地域包括支援センター	(福) 阿見町社 会福祉協議会	〒 300-0331 稲敷郡阿見町阿見 4671-1	029-887-8124
河内町	河内町 地域包括支援センター	直営	〒 300-1312 稲敷郡河内町長竿 3693-2	0297-60-4071
八千代町	八千代町 地域包括支援センター	直営	〒 300-3592 結城郡八千代町大字菅谷 1170 (福祉保健課内)	0296-30-2400
五霞町	五霞町 地域包括支援センター	直営	〒 306-0303 猿島郡五霞町江川 3201 福祉センター「ひばりの里」 内	0280-84-0765
境町	境町 地域包括支援センター ファミール境	(福) さしま福 祉会	〒 306-0405 猿島郡境町塚崎 4864	0280-87-7111
利根町	利根町 地域包括支援センター	直営	〒 300-1632 北相馬郡利根町下曾根 221-1	0297-68-8941

市町村社会福祉協議会

市町村社協名	郵便番号	所在地		電話番号
水戸市	311-4141	水戸市赤塚 1-1	水戸市福祉ボランティア会館	029-309-5001
日立市	317-0076	日立市会瀬町 4-9-13	福祉プラザ	0294-37-1122
土浦市	300-0036	土浦市大和町 9-2	土浦市総合福祉会館	029-821-5995
古河市 (総和支所)	306-0204	古河市下大野 2454	ふるさと館	0280-91-2003
古河支所	306-0044	古河市新久田 271-1	古河福祉の森会館	0280-48-0808
三和支所	306-0125	古河市仁連 2228-7	三和地域福祉センター	0280-77-1901
石岡市	315-0009	石岡市大砂 10527-6	ふれあいの里石岡ひまわりの館	0299-22-2411
八郷支所	315-0116	石岡市柿岡 2155	石岡市農村高齢者センター	0299-36-4311
結城市	307-0001	結城市結城 7473	結城市役所駅前分庁舎	0296-33-0225
龍ヶ崎市	301-0007	龍ヶ崎市馴柴町 834-1	龍ヶ崎市地域福祉会館	0297-62-5176
中央支所	301-0000	龍ヶ崎市 2899		0297-64-4335
下妻市	304-0064	下妻市本城町 3-13		0296-44-0142
常総市	303-0034	常総市水海道天満町 2472	市民・福祉センター	0297-23-2233
石下支所	300-2792	常総市新石下 4365	常総市石下総合福祉センター	0297-30-8789
常陸太田市	313-0041	常陸太田市稲木町 33	常陸太田市総合福祉会館	0294-73-1717
金砂郷支所	313-0113	常陸太田市高柿町 257-3	常陸太田市金砂郷保健センター	0294-76-1002
水府支所	313-0213	常陸太田市町田町 163-1	常陸太田市水府総合センター	0294-85-0433
里美支所	311-0505	常陸太田市大中町 975	常陸太田市里美保健センター	0294-82-3145
高萩市	318-0031	高萩市春日町 3-10	高萩市総合福祉センター	0293-23-8341
北茨城市	319-1542	北茨城市磯原町本町 2-4-16	北茨城市地域福祉交流センター	0293-42-0782
笠間市	309-1704	笠間市美原 3-2-11	笠間市友部社会福祉会館	0296-77-0730
笠間支所	309-1613	笠間市石井 717	笠間市役所笠間支所	0296-73-0084
岩間支所	319-0202	笠間市下郷 5139-1	笠間市岩間保健福祉センター	0299-45-7889
取手市	302-0021	取手市寺田 5144-3	取手市福祉交流センター	0297-72-0603
藤代支所	300-1512	取手市藤代 700	取手市役所藤代庁舎	0297-83-7341
牛久市	300-1292	牛久市中央 3-15-1	牛久市役所分庁舎	029-871-1295
つくば市 (本部)	300-3257	つくば市筑穂 1-10-4	つくば市役所大穂庁舎	029-879-5500
中央支所	300-2633	つくば市遠東 639	老人福祉センターとよさと	029-847-0231
南支所	300-1273	つくば市下岩崎 2068	荃崎高齢者交流センター	029-876-4552
北支所	300-4231	つくば市北条 1477-1	つくば市市民研修センター	029-867-1153

市町村社協名	郵便番号	所在地		電話番号
ひたちなか市	312-0041	ひたちなか市西大島 3-16-1	ひたちなか市総合福祉センター	029-274-3241
那珂湊支所	311-1244	ひたちなか市南神敷台 17-6	ひたちなか市那珂湊総合福祉センター	029-263-7424
鹿嶋市	314-0012	鹿嶋市平井 1350-45	鹿嶋市老人福祉センター	0299-82-2621
潮来市	311-2421	潮来市辻 765	潮来保健センター	0299-63-1296
守谷市	302-0116	守谷市大柏 954-3	いきいきプラザ・げんき館	0297-45-0088
常陸大宮市	319-2254	常陸大宮市北町 388-2	常陸大宮市総合保健福祉センター	0295-53-1125
山方支所	319-3111	常陸大宮市山方 660	常陸大宮市山方総合支所	0295-57-6826
美和支所	319-2512	常陸大宮市下桧沢 3632	常陸大宮市美和総合福祉センター	0295-58-3311
緒川支所	319-2411	常陸大宮市小舟 1281	常陸大宮市緒川老人福祉センター	0295-56-2857
御前山支所	311-4503	常陸大宮市野口 3195	常陸大宮市御前山保健福祉センター	0295-55-2733
那珂市	311-0105	那珂市菅谷 3198	那珂市総合保健福祉センター	029-298-8881
筑西市	308-0806	筑西市小林 355	筑西市総合福祉センター	0296-22-5191
関城支所	308-0112	筑西市藤ヶ谷 733-4	関城老人福祉センター	0296-20-3310
明野支所	300-4516	筑西市新井新田 41-2	明野農村環境改善センター	0296-52-1381
協和支所	309-1107	筑西市門井 1975-1	協和総合センター	0296-57-3888
坂東市	306-0631	坂東市岩井 4413-1	坂東市役所岩井庁舎附属庁舎	0297-35-4811
猿島支所	306-0502	坂東市山 2721	坂東市猿島福祉センター	0280-88-1000
稲敷市	300-0504	稲敷市江戸崎甲 1992	稲敷市江戸崎福祉センター	029-892-5711
かすみがうら市	300-0134	かすみがうら市深谷 3719-1	かすみがうら市総合コミュニティセンター あじさい館	029-898-2527
桜川市	309-1223	桜川市楸田 612	桜川市岩瀬福祉センター	0296-76-1357
真壁支所	300-4406	桜川市真壁町山尾 604-1	桜川市真壁福祉センター	0296-54-2361
神栖市	314-0121	神栖市溝口 1746-1	神栖市保健・福祉会館	0299-93-0294
波崎支所	314-0343	神栖市土合本町 3-9809-158	神栖市はさき福祉センター	0479-48-0294
行方市	311-3512	行方市玉造甲 403	行方市玉造福祉センター	0299-36-2020
麻生出張所	311-3832	行方市麻生 2744-23	行方市障害者地域活動支援センター	0299-80-6661
鉾田市	311-1528	鉾田市当間 228	老人福祉センター	0291-32-5831
旭支所	311-1492	鉾田市造谷 605-3	鉾田市旭市民センター	0291-37-3571
大洋支所	311-2103	鉾田市汲上 2602-3	いきいきプラザ幸遊館	0291-34-5200
つくばみらい市	300-2312	つくばみらい市神生 530	つくばみらい市総合福祉施設	0297-57-0123
ボランティア市民活動センター	300-2422	つくばみらい市古川 1015-1	きらくやまふれあいの丘 保健福祉センター	0297-25-2101

市町村社協名	郵便番号	所在地		電話番号
小美玉市	311-3436	小美玉市上玉里 1122	小美玉市玉里保健福祉センター	0299-37-1551
小川支所	311-3423	小美玉市小川 2-1	小美玉市小川保健相談センター	0299-58-5102
美野里支所	319-0132	小美玉市部室 1106	小美玉市四季健康館	0299-36-7330
茨城町	311-3131	東茨城郡茨城町小堤 1037-1	茨城町総合福祉センター	029-292-7141
大洗町	311-1305	東茨城郡大洗町港中央 26-1	大洗町健康福祉センター	029-266-3021
城里町	311-4303	東茨城郡城里町石塚 1428-1	城里町常北保健福祉センター	029-288-7013
東海村	319-1112	那珂郡東海村村松 2005	東海村総合福祉センター	029-282-2804
大子町	319-3526	久慈郡大子町大子 722-1	大子町文化福祉会館	0295-72-2005
美浦村	300-0424	稲敷郡美浦村受領 1546-1	美浦村デイサービスセンター	029-885-0038
地域活動支援 センター	300-0421	稲敷郡美浦村木原 150-2	美浦村老人福祉センター	029-885-7080
阿見町	300-0331	稲敷郡阿見町阿見 4671-1	阿見町総合保健福祉会館	029-887-0084
河内町	300-1331	稲敷郡河内町生板 9593-1	河内町福祉センター	0297-84-2830
八千代町	300-3572	結城郡八千代町菅谷 1033	八千代町保健センター	0296-49-3949
五霞町	306-0303	猿島郡五霞町江川 3201	五霞町福祉センター	0280-84-0765
境町	306-0404	猿島郡境町長井戸 1681-1	境町社会福祉会館	0280-87-2525
利根町	300-1622	北相馬郡利根町布川 2968	利根町民すこやか交流センター	0297-68-7771

老人福祉センター

施 設 の 名 称	設置主体	所 在 地	電 話
水戸市老人福祉センター柳堤荘	水戸市	〒 310-0815 水戸市本町 1-3-28	029-221-5761
水戸市老人福祉センターあかね荘	水戸市	〒 310-0905 水戸市石川 2-4094-1	029-252-5868
水戸市末広老人福祉センター	水戸市	〒 310-0053 水戸市末広町 2-3-13	029-232-0021
水戸市老人福祉センター葉山荘	水戸市	〒 310-0851 水戸市千波町 1677	029-243-5508
水戸市老人福祉センター長者山荘	水戸市	〒 310-0902 水戸市渡里 3201-3	029-228-0723
水戸市常澄老人福祉センター	水戸市	〒 311-1125 水戸市大場町 472-1	029-240-5255
水戸市南部老人福祉センター	水戸市	〒 310-0845 水戸市吉沢町 850	029-247-6377
日立市金沢老人福祉センター	日立市	〒 316-0014 日立市東金沢町 1-22-33	0294-36-0527
日立市老人福祉センターはまぎく荘	日立市	〒 319-1416 日立市田尻町 7-10-1	0294-43-2616
日立市本宮老人福祉センター	日立市	〒 317-0054 日立市本宮町 3-5-1	0294-22-4912
日立市老人福祉センター吹上荘	日立市	〒 319-1222 日立市久慈町 2-13-21	0294-53-0121
土浦市老人福祉センター湖畔荘	土浦市	〒 300-0025 土浦市手野町 1892-1	029-828-0881
土浦市老人福祉センターつわぶき	土浦市	〒 300-0009 土浦市中都町 1-5428-2	029-831-4126
土浦市老人福祉センターうらら	土浦市	〒 300-0036 土浦市大和町 9-2	029-827-0050
古河市古河老人福祉センター	古河市	〒 306-0044 古河市新久田町 285	0280-48-0328
古河市総和老人福祉センター	古河市	〒 306-0213 古河市北利根 10	0280-92-5888
龍ヶ崎市総合福祉センター	龍ヶ崎市	〒 301-0005 龍ヶ崎市川原代町 5014	0297-62-5851
広域老人福祉センター砂沼荘	茨城西南地方 広域市町村圏 事務組合	〒 304-0028 下妻市下木戸 493-6	0296-44-5577
下妻市福祉センターシルピア	下妻市	〒 304-0821 下妻市別府 545	0296-45-0220
高萩市総合福祉センター	高萩市	〒 318-0031 高萩市春日町 3-10	0293-22-0080
北茨城市老人福祉センターライト	北茨城市	〒 319-1535 北茨城市華川町臼場 187-74	0293-43-5361
笠間市老人福祉センターいわま	笠間市	〒 319-0209 笠間市泉 159	0299-45-6520
取手市立老人福祉センターあけぼの	取手市	〒 302-0021 取手市寺田 4723	0297-74-5157
取手市立老人福祉センターさくら荘	取手市	〒 300-1546 取手市岡 1025	0297-85-8733
牛久市総合福祉センター	牛久市	〒 300-1214 牛久市女化町 859-3	029-871-0294

施 設 の 名 称	設置主体	所 在 地	電 話
つくば市桜老人福祉センター	つくば市	〒 305-0001 つくば市栗原 2470	029-857-6328
つくば市谷田部老人福祉センター	つくば市	〒 305-0861 つくば市谷田部 6183	029-837-1188
つくば市荃崎老人福祉センター	つくば市	〒 300-1273 つくば市下岩崎 2068	029-876-1181
老人福祉センターとよさと	つくば市社会福祉協議会	〒 300-2633 つくば市遠東 639-1	029-847-0231
ひたちなか市老人福祉センター馬渡荘	ひたちなか市	〒 312-0012 ひたちなか市馬渡 2187	029-272-9671
ひたちなか市老人福祉センター大島荘	ひたちなか市	〒 312-0041 ひたちなか市西大島 3-16-1	029-272-3301
ひたちなか市老人福祉センター高場荘	ひたちなか市	〒 312-0062 ひたちなか市高場 594-2	029-285-8422
ひたちなか市老人福祉センターみなと荘	ひたちなか市	〒 311-1244 ひたちなか市南神敷台 17-6	029-262-5128
ひたちなか市老人福祉センター金上荘	ひたちなか市	〒 312-0022 ひたちなか市金上 562-1	029-354-4163
鹿嶋市老人福祉センター	鹿嶋市	〒 314-0012 鹿嶋市平井 1350-45	0299-83-6185
常陸大宮市美和総合福祉センター	常陸大宮市	〒 319-2512 常陸大宮市下檜沢 3632	0295-58-3311
常陸大宮市緒川老人福祉センター やすらぎ荘	常陸大宮市	〒 319-2411 常陸大宮市小舟 1281	0295-56-2857
那珂市総合保健福祉センター	那珂市	〒 311-0105 那珂市菅谷 3198	029-270-8071
筑西市総合福祉センター	筑西市	〒 308-0806 筑西市小林 355	0296-22-5191
筑西市関城老人福祉センター	筑西市	〒 308-0112 筑西市藤ヶ谷 733-4	0296-37-2301
筑西市明野老人福祉センター	筑西市	〒 300-4516 筑西市新井新田 41-2	0296-52-1415
稲敷市ふれあいセンター	稲敷市	〒 300-1411 稲敷市伊佐津 3239-1	0297-87-6111
稲敷地方老人福祉センター	稲敷地方広域市町村圏事務組合	〒 300-0641 稲敷市浮島 5020-1	029-894-6723
老人福祉センターふれあいの里	新治地方広域市町村圏事務組合	〒 315-0065 かすみがうら市上佐谷 33	0299-56-4648
桜川市真壁福祉センター	桜川市	〒 300-4406 桜川市真壁町山尾 604-1	0296-54-2441
神栖市老人福祉センター	神栖市	〒 314-0121 神栖市溝口 1746-1 神栖市保健・福祉会館	0299-91-1700
神栖市はさき福祉センター	神栖市	〒 314-0343 神栖市土合本町 3-9809-158	0479-48-5150
鉾田市立老人福祉センター第 1 ともえ荘	鉾田市	〒 311-1528 鉾田市当間 228-2	0291-33-4107
鉾田市立老人福祉センター第 2 ともえ荘	鉾田市	〒 311-1528 鉾田市当間 228-2	0291-33-4107

施 設 の 名 称	設置主体	所 在 地	電 話
つくばみらい市総合福祉施設 きらくやまふれあいの丘	つくばみらい市	〒 300-2312 つくばみらい市神生 530	0297-57-0123
老人福祉センターみのり荘	小美玉市環境 組合	〒 319-0106 小美玉市堅倉 1727-2	0299-48-1650
高齢者福祉センター白雲荘	霞台厚生施設 組合	〒 311-3433 小美玉市高崎 1824-399	0299-26-4126
総合老人保健センターひぬま荘	水戸地方広域 市町村圏事務 組合	〒 311-3125 東茨城郡茨城町大字下石崎 2837-1	029-293-7355
茨城町総合福祉センター ゆうゆう館	茨城町	〒 311-3131 東茨城郡茨城町大字小堤 1037-1	029-240-7129
城里町老人福祉センター やまゆり荘	城里町	〒 311-4314 東茨城郡城里町下古内 1814-1	029-288-5568
城里町桂老人福祉センター	城里町	〒 311-4335 東茨城郡城里町錫高野 2840	029-289-3081
東海村総合福祉センター高齢者センター	東海村	〒 319-1112 那珂郡東海村大字村松 2005	029-282-4300
美浦村老人福祉センター	美浦村	〒 300-0421 稲敷郡美浦村木原 150-2	029-885-7080
福祉センターまほろば	阿見町	〒 300-0302 稲敷郡阿見町大字廻戸 372	029-887-3969
河内町福祉センター	河内町	〒 300-1331 稲敷郡河内町生板 9593	0297-84-3699
利根町保健福祉センター	利根町	〒 300-1632 北相馬郡利根町大字下曾根 221-1	0297-68-8291

労働基準監督署

監督署名	郵便番号	所在地	電話番号	管轄
水戸	310-0015	水戸市宮町 1-8-31 茨城労働総合庁舎	029-226-2237	水戸市、常陸太田市、笠間市、ひたちなか市、常陸大宮市、那珂市、東茨城郡、那珂郡、久慈郡
日立	317-0073	日立市幸町 2-9-4	0294-22-5187	日立市、高萩市、北茨城市
土浦	300-0043	土浦市中央 2-14-11	029-821-5127	土浦市、石岡市、つくば市、かすみがうら市、小美玉市、稲敷郡のうち阿見町
筑西	308-0825	筑西市下中山 581-2	0296-22-4564	結城市、下妻市、筑西市、桜川市、結城郡
古河	306-0011	古河市東 3-7-32	0280-32-3232	古河市、猿島郡
常総	303-0022	常総市水海道淵頭町 3114-4	0297-22-0264	常総市、守谷市、坂東市、つくばみらい市
龍ヶ崎	301-0005	龍ヶ崎市川原代町 4-6336-1	0297-62-3331	龍ヶ崎市、取手市、牛久市、稲敷市、稲敷郡（土浦労働基準監督署の管轄区域を除く。）、北相馬郡
鹿嶋	314-0031	鹿嶋市宮中 1995-1 鹿嶋労働総合庁舎	0299-83-8461	鹿嶋市、潮来市、神栖市、行方市、鉾田市

公共職業安定所（ハローワーク）

安定所名	郵便番号	住所	電話番号	管轄地区
水戸	310-8509	水戸市水府町 1573-1	029-231-6221	水戸市、ひたちなか市、那珂市、茨城町、城里町、大洗町、東海村
笠間	309-1613	笠間市石井 2026-1	0296-72-0252	笠間市
日立	317-0063	日立市若葉町 2-6-2	0294-21-6441	日立市
筑西	308-0821	筑西市成田 628-1	0296-22-2188	筑西市、結城市、桜川市
下妻	304-0041	下妻市古沢 34-1	0296-43-3737	下妻市、八千代町
土浦	300-0051	土浦市真鍋 1-18-19	029-822-5124	土浦市、つくば市、かすみがうら市、阿見町
古河	306-0011	古河市東 3-7-23	0280-32-0461	古河市、堺町、五霞町
常総	303-0034	常総市水海道天満町 4798	0297-22-8609	常総市、守谷市、坂東市、つくばみらい市
石岡	315-0037	石岡市東石岡 5-7-40	0299-26-8141	石岡市、小美玉市
常陸大宮	319-2255	常陸大宮市野中町 3083-1	0295-52-3185	常陸太田市、常陸大宮市、大子町
龍ヶ崎市	301-0041	龍ヶ崎市若柴町 1229-1	0297-60-2727	龍ヶ崎市、取手市、牛久市、稲敷市、利根町、河内町、美浦村
高萩	318-0033	高萩市本町 4-8-5	0293-22-2549	高萩市、北茨城市
常陸鹿嶋	314-0031	鹿嶋市宮中 1995-1	0299-83-2318	鹿嶋市、潮来市、神栖市、行方市、銚田市

シルバー人材センター

シルバー人材センター名	郵便番号	所在地	電話番号
水戸市	319-0393	水戸市内原町 1395 - 1	029-303-7272
日立市	317-0076	日立市会瀬町 4-9-13	0294-34-6018
土浦市	300-0052	土浦市東真鍋町 2-5	029-824-8281
ひたちなか市	312-0041	ひたちなか市西大島 3-16-1	029-273-4727
古河市	306-0044	古河市新久田 271 - 1	0280-47-0550
石岡地方広域	315-0042	石岡市茨城 3-8-14	0299-23-3399
取手市	302-0021	取手市寺田 5139	0297-72-9288
常総市	303-0034	常総市水海道天満町 2472	0297-22-2588
高萩市	318-0031	高萩市春日町 3-10	0293-23-7911
北茨城市	319-1542	北茨城市磯原町本町 2-4-16	0293-42-3262
鹿嶋市	314-0012	鹿嶋市平井 1350-45	0299-83-5577
下妻地方広域	304-0064	下妻市本城町 3-13	0296-44-3198
神栖市	314-0121	神栖市溝口 4991-5	0299-92-7583
那珂市	311-0105	那珂市菅谷 4456-19	029-295-5741
阿見町	300-0331	稲敷郡阿見町阿見 4671-1	029-888-2036
つくば市	300-3257	つくば市筑穂 1-10-4	029-879-5199
潮来市	311-2421	潮来市辻 765	0299-63-1213
桜川市	300-4426	桜川市真壁町下谷貝 435	0296-55-0201
常陸太田市	313-0016	常陸太田市金井町 3661-1	0294-72-7700
東海村	319-1107	那珂郡東海村豊白 1-3-20	029-282-3446
筑西市	308-0841	筑西市二木成 1622-3	0296-25-4181
鉾田市	311-1528	鉾田市当間 1989	0291-32-4448
龍ヶ崎市	301-0004	龍ヶ崎市馴馬町 3202	0297-64-3641
稲敷市	300-0527	稲敷市下君山 378	029-892-3323
牛久市	300-1214	牛久市女化町 859-3	029-871-1468
笠間市	309-1611	笠間市笠間 1565	0296-73-0373
行方市	311-3832	行方市麻生 3140-1	0299-80-6818
結城市	307-0001	結城市結城 344-5	0296-33-0222
かすみがうら市	300-0134	かすみがうら市深谷 3384-1	029-898-3130
守谷市	302-0109	守谷市本町 622-2	0297-48-8591
境町	306-0413	猿島郡境町山崎 2586-1	0280-86-5415
坂東市	306-0631	坂東市岩井 4413-1	0297-35-4811

シルバー人材センター名	郵便番号	所在地	電話番号
つくばみらい市	300-2422	つくばみらい市古川 1015-1	0297-25-2102
茨城町	311-3131	東茨城郡茨城町小堤 1037-1	029-292-8627
常陸大宮市	319-2254	常陸大宮市北町 400-2	0295-53-5885
美浦村	300-0405	稲敷郡美浦村間野 341-1	029-886-0007
五霞町	306-0303	猿島郡五霞町江川 3201	0280-84-0208
利根町	300-1604	北相馬郡利根町横須賀 1291-1	0297-68-7896
大洗町	311-1301	東茨城郡大洗町磯浜町 6881-192	029-264-8828
河内町	300-1331	稲敷郡河内町生坂 9593	0297-84-5455
大子町	319-3551	久慈郡大子町大字池田 1806	0295-79-1222
城里町	311-4303	東茨城郡城里町石塚 1428-1	029-288-7013

障害者就業・生活支援センター

名称	郵便番号	所在地	電話番号
水戸地区障害者就業・生活支援センター	311-4141	水戸市赤塚 1-1 (ミオスビル 2 階)	029-309-6630
障害者就業・生活支援センターなかま	308-0811	筑西市茂田 1740	0296-22-5532
障害者就業・生活支援センターかい	315-0005	石岡市鹿の子 4-16-52	0299-22-3215
障害者就業・生活支援センターかすみ	300-0053	土浦市真鍋新町 1-14	029-827-1104
かしま障害者就業・生活支援センターまつぼっくり	314-0032	鹿嶋市宮下 2-1-24	0299-82-6464
障がい者就業・生活支援センター KUINA	312-0004	ひたちなか市長砂 1561-4	029-202-0777
つくば LSC 障害者就業・生活支援センター	300-2645	つくば市上郷 7563-67	029-847-8000
障害者就業・生活支援センター慈光倶楽部	306-0504	坂東市生子 1617	0280-88-7690
障害者就業・生活支援センターまゆみ	316-0003	日立市多賀町 1-3-6	0294-36-2878

児童相談所

名 称	郵便番号	所 在 地	電 話 番 号
福祉相談センター中央児童相談所	310-0005	水戸市水府町 864-16	029-221-4150
福祉相談センター日立児童分室	317-0072	日立市弁天町 3-4-7	0294-22-0294
福祉相談センター鹿行児童分室	311-1517	鉾田市鉾田 1367-3	0291-33-4119
土浦児童相談所	300-0812	土浦市下高津 3-14-5	029-821-4595
筑西児童相談所	308-0841	筑西市二木成 615 筑西合同庁舎分庁舎	0296-24-1614

法務局

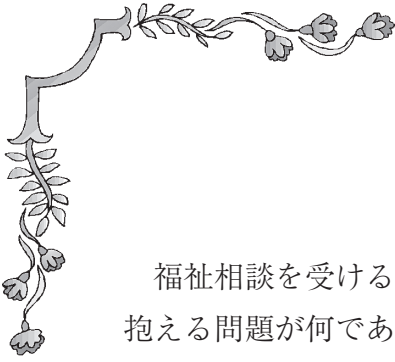
名称	郵便番号	所在地	電話番号
水戸地方法務局	310-0011	水戸市三の丸 1-1-42 駿優教育会館	029-227-9911
日立支局	317-0072	日立市弁天町 2-13-15（日立法務総合庁舎）	0294-21-2253
常陸太田支局	313-0013	常陸太田市山下町 1221-1	0294-73-0221・0222
土浦支局	300-0812	土浦市下高津 1-12-9	029-821-0783・0792
つくば出張所	305-0031	つくば市吾妻 1-12-1（筑波合同庁舎）	029-851-8186・8311
龍ヶ崎支局	301-0822	龍ヶ崎市 2985	0297-62-0225・64-2607
取手出張所	300-1514	取手市宮和田 1784-1	0297-83-0057
鹿嶋支局	314-0034	鹿嶋市大字鉢形 1527-1	0299-83-6000
下妻支局	304-0067	下妻市下妻乙 1300-1	0296-43-3935・3937
筑西出張所	308-0031	筑西市丙 116-16（筑西しもだて合同庁舎）	0296-22-3495
古河出張所	306-0034	古河市長谷町 40-1	0280-22-0295

消費生活センター

消費生活センター名	郵便番号	所在地	電話番号
水戸市	310-0063	水戸市五軒町 1-2-12 みと文化交流プラザ 3 階	029-224-4194
日立市	316-0036	日立市鮎川町 1-1-10 女性センター内	0294-33-3129
土浦市	300-0043	土浦市中央 2-16-4 亀城プラザ内	029-823-3928
古河市	306-0291	古河市下大野 2248 古河市役所内	0280-92-8811
石岡市	315-8640	石岡市石岡 1-1-1	0299-22-2950
結城市	307-8501	結城市結城 1447 結城市役所内	0296-32-1161
龍ヶ崎市	301-8611	龍ヶ崎市 3710 竜ヶ崎市役所 4 階	0297-64-1120
下妻市	304-8555	下妻市鬼怒 230 下妻市役所千代川庁舎	0296-44-8632
常総市	303-0024	常総市水海道栄町 2680 - 1 水海道公民館内	0297-23-0747
常陸太田市	313-8611	常陸太田市金井町 3690 常陸太田市役所内	0294-70-1322
高萩市	318-8511	高萩市春日町 3-10-16	0293-23-2114
北茨城市	319-1592	北茨城市磯原町磯原 1630	0293-43-1107
笠間市	309-1792	笠間市中央 3 - 2 - 1 笠間市役所内	0296-77-1313
取手市	302-8585	取手市寺田 5139 取手市役所内	0297-72-5022
牛久市	300-1292	牛久市中央 3-15-1 牛久市役所内	029-830-8802
つくば市	305-0031	つくば市吾妻 1 - 2 - 5	029-861-1333
ひたちなか市	312-8501	ひたちなか市東石川 2-10-1 ひたちなか市役所内	029-273-0111 (内 3233)
鹿嶋市	314-8655	鹿嶋市平井 1187-1 鹿嶋市役所内	0299-85-1320
潮来市	311-2421	潮来市辻 765	0299-62-2138
守谷市	302-0198	守谷市大柏 950-1 守谷市役所内	0297-45-2327
常陸大宮市	319-2292	常陸大宮市中富町 3135-6 常陸大宮市役所内	0295-52-2185
那珂市	311-0192	那珂市福田 1819-5 那珂市役所内	029-298-1111(内 118)
筑西市	308-8616	筑西市下中山 732-1	0296-21-0745
坂東市	306-0631	坂東市岩井 4413 - 1	0297-36-2035
稲敷市	300-0792	稲敷市結佐 1545	0299-78-3115
かすみがうら市	300-0192	かすみがうら市大和田 562	029-897-1111(内 2528)
桜川市	309-1292	桜川市岩瀬 64-2 桜川市役所岩瀬庁舎 2 階	0296-75-6300
神栖市	314-0192	神栖市溝口 4991 - 5 神栖市商工会館内	0299-90-1166
行方市	311-1792	行方市山田 2564 - 10 行方市役所北浦庁舎内	0291-34-6446
鉾田市	311-1592	鉾田市鉾田 1443 鉾田保健センター内	0291-33-2992
つくばみらい市	300-2392	つくばみらい市加藤 237	0297-25-3288
小美玉市	319-0192	小美玉市堅倉 835	0299-35-7802

消費生活センター名	郵便番号	所在地	電話番号
茨城町	311-3192	東茨城郡茨城町小堤 1080	029-291-1690
大洗町	311-1392	東茨城郡大洗町磯浜町 6881-275	029-267-5111(内 244)
城里町	311-4303	東茨城郡城里町石塚 1428-25	029-288-3111(内 385)
東海村	319-1192	那珂郡東海村東海 3 - 7 - 1 東海村役場 2 階	029-287-0858
大子町	319-3526	久慈郡大子町大子 866	0295-72-1124
美浦村	300-0492	稲敷郡美浦村受領 1515	029-885-7141
阿見町	300-0392	稲敷郡阿見町中央 1-1-1 阿見町役場	029-888-1871
河内町消費生活相談 窓口（経済課）	300-1392	稲敷郡河内町源清田 1183	0297-84-2111(内 156)
八千代町	300-3592	結城郡八千代町菅谷 1170	0296-49-3943
五霞町産業課	306-0392	猿島郡五霞町小福田 1162-1	0280-84-1111(内 263)
境町農政商工課	306-0495	猿島郡境町 391-1	0280-81-1309
利根町経済課	300-1696	北相馬郡利根町布川 841-1	0297-68-2211(内 326)

IV 福祉相談 Q & A



福祉相談を受けるにあたって

福祉相談を受けるにあたっては、まず、相談者の話をよく聴き、相談者が抱える問題が何であるのかについてきちんと理解することが大切です。相談者を尊重し、批判・非難をせず、相談者の立場に共感し受容する。問題の核心が何であるかをつかむことが大切になってきます。

話を聴く中で、専門家に繋ぐ必要があるのか、情報提供をするだけでよいのか、その場合も単独の情報でよいのか他の情報を加えて伝えた方がよいのかななどを判断していきます。制度・サービス利用を検討する以前に相談者自身の考え方等を改めた方が良い場合もあり、また思いを聞いて欲しいだけという場合もあります。

課題が明確になったら、相談者自身の自発性を引き出し、自主的に問題解決できるよう援助していく必要があります。心理学者カール・ロジャースは「人間は本来条件が整えば、自己実現（成長）する能力を持っている」と言っています。相談を受ける者（相談員）が問題を解決するのではなく、相談者の自主性・自発性を引き出し解決能力を高めることを考えます。

また相談員は、一定の価値観に左右されたり私的感情に流されてはいけません。自己満足な相談援助に陥らないよう、相談員自身の性格的傾向を理解するなど自己覚知することが大切です。また相談援助では相互の信頼関係が基礎となるため、相談を通じて知り得た情報は秘密を厳守しなければなりません。

相談者は悩みを持ち不安を抱きながら相談していることを理解し、相手のためではなく共に歩む姿勢で接することが大切です。お互いの違いを認め、相談員の色に染めようとせず、相手の色をそのまま受け入れ温かなまなざしで援助していくことが相談者にとって大きなエネルギーとなり問題解決へと繋がっていきます。相談者に寄り添って支援していく姿勢が何よりも大切です。



※こちらに掲載したQ & A はあくまでも相談対応の一例です。相談者の状況等に応じて対応は異なることをご理解いただき、福祉相談にご利用下さい。

1. 認知症のある人の介護について教えてください。

Q

認知症の母親を介護しています。母親の為を思い隣近所には知られないように頑張ってきましたが、疲れ果ててしまいました。

A

お母様の介護お疲れ様です。

認知症は家族や社会の援助がなければ、介護を続けるのは困難だと思われまふ。一人で悩むことは介護者自身にとっても認知症の人にとっても辛いことです。

まだまだ理解されないところもありますが、認知症を正しく理解し、社会資源等の利用もし、お互いが気持ちよく生活できたと思います。

認知症の様々な症状からの行動に困惑したり対応の仕方に苦慮されたこともあることと思います。介護の在り方は人それぞれですが、同じ悩みを抱えている人はたくさんいます。認知症の人を抱える介護者がお互いに話し合い、耳を傾けあう場として認知症の人と家族の会（41ページ）があります。集いなどに参加されるのも良いと思います。

お住いの地域包括支援センター（94～96ページ）には高齢者の社会資源の情報があるとともに相談機関にもなっております。

無理をなさらないで、お母様と気持ちよく過ごされることを願っております。

2. 高齢者の福祉サービスについて教えてください。

Q

父親が一人で生活をしています。長男である私は仕事の都合で県外に住んでいて、すぐに実家には戻れません。現在は元気で、友人もあり、生活を楽しんでいますが、一人での生活が困難になったときに心配です。どのような制度があるか知っておきたいと思います。

A

お父様が生活を楽しんでおられること良かったです。お父様の一人での生活が困難になったときも、ご本人の意思と生活が尊重され、ホームヘルプサービス・デイサービスなどの福祉サービスを利用しつつ、住み慣れた地域での生活が続けられるような支援体制があります。これらの利用や介護保険制度、高齢者サービスの情報については、お父様がお住いの市町村高齢福祉担当課（87～88ページ）や地域包括支援センター（94～96ページ）で得ることができます。

3. 障害者虐待防止法について教えてください。

Q

今度、障害者が守られる法律が出来たと聞きました。どのような法律ですか。

A

障害のある人が安心して暮らせる社会になるために、障害がある人への虐待に対して法的に措置を取ることができる「障害者虐待防止法」が平成24年10月より施行になりました。

障害のある人に対する虐待は5種類に分類されています。

- ・身体的虐待 殴ったり、蹴ったり、熱いものや辛いものを無理に食べさせたりすること。
- ・性的虐待 性的暴力、性的行為の強要、ポルノ雑誌や映像を無理に見せたり出演させること。
- ・心理的虐待 侮辱する言葉を浴びせたり、怒鳴る、ののしる、差別的な扱いをして自尊心を傷つけること。
- ・ネグレクト 食事を与えない、必要な治療や衛生管理をしないこと。
- ・経済的虐待 給料を規程どおり支払わない、障害年金を渡さない、預貯金を本人の意思に反して使うこと。

上記のようなことが虐待とされています。またこのような虐待を発見した人は通報する義務があり、各市町村障害者虐待防止センター（87～88ページ）に通報することになります。通報者の秘密は守られます。

障害のある方もない方も、みんな安心して暮らせる社会になりたいですね。

4. 療育手帳について教えてください。

Q

私の娘は36歳になり、少し知的な遅れがあります。
私も高齢になり、娘の将来を考えると心配です。

A

娘さんの将来を考えられたのは、お母さんにとっても娘さんにとっても生活が広がることと思います

知的に障害があり日常生活や社会生活において制約がある方に、
いろいろな支援を受けやすいように、療育手帳が交付されています。
この手帳を受けると税金の控除や公共料金の減免などいろいろな支援が受けられます。娘さんの申請の相談は市町村(87～88ページ)
または茨城県福祉相談センター(49ページ)になります。

5. 精神障害のある人の就職について教えてください。

Q

精神に障害があり通院治療を受けています。障害のことを話すと就職できないので、隠して働いていましたが、集中力が続かなかつたり薬の影響で眠くなったりし、長続きしません。どうしたらよいでしょうか。

A

働くことについて、主治医にはご相談はされたでしょうか。

長く続けるためにも、どのような仕事を、どのぐらいの時間でいいのか、主治医と相談することはとても大切なことです。

茨城障害者職業センター（55ページ）では、障害がある方への就職相談・就労援助を専門に行っています。ご本人の希望をふまえ職業能力などを評価し、就職や職場定着のために必要な支援を行っています。

また障害者就業・生活支援センター（107ページ）では就業支援担当者と生活支援担当者が就職と就業生活の継続に向けた支援をおこなっています。職場に働きかけ、障害に関する理解を深めてもらうようなサポートも行っています。現在県内に9ヶ所あります。ハローワーク（104ページ）でも就職に関する相談に応じています。障害のある方の雇用を考えている事業者に対する支援も行っています。

主治医に相談をしながら、専門機関を利用することで、病気や障害に対する職場での理解が得やすくなり、ご本人の負担や不安が軽減され、長く働けることにつながるのではないのでしょうか。大変かと思いますが、ご自分を大切にしながらあきらめずに求職活動を続けて下さい。

6. 車いすマークの駐車スペースについて教えてください。

Q

現在、妊娠8ヶ月になります。ショッピングセンターなどに車いすマークの駐車スペースがありますが、私が利用してもよいのでしょうか。人の目が気になります。

A

茨城県では平成23年10月1日から「いばらき身障者等用駐車場利用証制度」がスタートしました。ショッピングセンターや公共施設などにある身障者等用駐車場を本当に必要としている方が利用しやすい環境を整備するため、障害者、高齢者、難病患者、妊産婦の方などに対して当該駐車場の利用証を発行する制度です。妊産婦の方は妊娠7ヶ月から産後6ヶ月までが該当します。必要な方が利用しやすいように利用証を発行していますのでお住まいの市町村の担当窓口（87～88ページ）にお問い合わせください。

7. 知的障害のある人の生活支援について教えてください。

Q

家族のいない、知的に障がいのある姪を、私の父親がお金の管理など生活全般の面倒をみてきましたが、父親が他界し面倒がみられなくなりました。従妹である私は父親の代わりに援助することができません。何か良い方法はないでしょうか。

A

社会福祉協議会が実施している、「日常生活自立支援事業」はいかがでしょうか。

福祉サービスの利用、お金の出し入れ、日常生活に必要な事務手続き、通帳や証書保管などの手伝いをしてくれます。

日常生活自立支援事業は、本人との契約によりサービスが提供されるため、契約内容がある程度理解できる能力が必要になります。

判断能力が低下して契約が結べない状況の場合は、成年後見制度により後見人等を選任して、後見人等と社会福祉協議会の契約により利用することができます。

まずは従妹さんのお住いの市町村にある社会福祉協議会（97～99ページ）へのご相談をおすすめいたします。

また、従妹さんの日常はどのような生活をされているのでしょうか。従妹さんの住所地の障害福祉課（87～88ページ）には障害のある人のための相談を受けることができます。従妹さんの状況にあった社会資源の利用なども考えてみることもできます。その為の手帳の申請等もあります。親族に援助していただくと共に、地域とつながり社会全体で援助していくことも従妹さんのためにも良いかと思われま。

8. 子どもの相談機関について教えてください。

Q

子どもが進級してからなんだか元気がありません。以前より笑顔が少なく、いじめられているのではないかと思うと心配です。どこに相談すれば良いでしょうか。

A

お子さんの SOS のサインかもしれないと思うと心配ですね。まずは学校に相談されるのが良いと思います。

また、その他の相談窓口として、児童相談所（108 ページ）や県教育研修センターの「子どもの教育相談」（60 ページ）、茨城県水戸生涯学習センターの「教育・子育て電話相談」（61 ページ）などがあります。

また、子ども専用の相談窓口として「子どもホットライン」（61 ページ）がありますので、一人で悩まずに相談されてみてはいかがでしょうか。

9. 緊急・一時保育について教えてください。

Q

不幸があり、姑に3歳になる子供を看てもらうことになっていましたが、姑も都合が悪くなってしまい看てもらえなくなり困っています。子供を預かってくれるところはないでしょうか。

A

このような場合に緊急・一時保育があります。お住いの市町村児童福祉担当（87～88ページ）に問い合わせいただくと、該当の保育所を案内していただけます。その他にも安心してお子さんを預けられる様、いろいろな支援が用意されています。

また、地域では様々な子育て支援活動を行っていますので、日頃から情報を集めておくと、いざと言うときに、お母様もお子様も安心していただけると思います。たとえば地域子育て支援センターは保育所で地域の子育て家庭を対象に子育て支援を行っています。子育て広場は育児・健康相談を行うと共に親子同士の交流を支援しています。お母さんが研修に出たいと思うときに研修の間預かってくれる地域での子育てを応援している団体などの情報が得ることができると思います。

10. 里親について教えてください。

Q

事情があって子どもが出来ません。夫婦とも子どもが大好きで話し合いをして里親になることを決めました。どのようにすれば里親になれるですか。

A

ご夫婦で話し合い里親を希望されることを嬉しく思います。

家庭に恵まれない子供たちにとって、温かい愛情と家庭的な雰囲気の中で生活できることは、調和の取れた発育のためにとても大事になります。

里親になるために特別な資格は求められませんが、里親とその家族が子どもの養育について理解し、熱意・愛情を持っていること、心身ともに健全で家庭生活を営んでいること、経済的に困窮していないことなどいくつかの要件があります。

申し込みの方法は「里親認定申請書」を各児童相談所または各福祉事務所に提出し、児童相談所の家庭調査の後、県が社会福祉審議会の意見を聞いて適当と認めた方を茨城県知事が里親と認定した上で登録するようになっています。

その後、児童相談所から養育の依頼があった場合養育ができることとなります。

里親として登録された方がお互いに意見を交換したり、研修したりするための自主的な組織として里親会があります。

詳細についての相談は児童相談所（108ページ）になります。

子どもは可愛いのですが、育てるのにはいろいろな苦労もあります。家庭に恵まれない子ども達の良き理解者となってください。

1 1. 児童虐待について教えてください。

Q

近所でいつも子どもが火のついたように泣いている声が聞こえ、
気になっているお宅があります。付き合いのある家ではないので、
様子が分かりません。虐待だったらいと思い心配です。

A

泣き声に気づいて良かったと思います。

本来、子どもを守るべき保護者が子どもの身体や心を痛めつけて
しまうことが、深刻な問題になっています。親や養育者が子どもに
危害を加えたり、不適切な育て方をすることを児童虐待といい法律
で禁止されています。

通告は法律で義務として定められています。虐待を発見したり虐
待かなと判断がつかない場合でも児童相談所（108ページ）や福
祉事務所（89ページ）へ通告する義務があります。通告して児童
相談所が調査した結果、虐待の事実が認められなかったとしても、
通告した方が責任を問われたり、処罰されることはありません。児
童虐待の確信が無いからと見過ごしてしまうほうが後に大事にいた
ることも考えられます。

通告は住所や名前を告げなくてもかまいません。匿名で行うこと
が可能です。通告を受けた児童相談所はこの通告をしたものを特定
させるものは漏らしてはならないと規定されていますので通告者や通
告内容が漏れることは無く秘密が守られます。

確かな証拠がなく、間違っているかも知れないといった状態でも、
通告することは子どもを守り、その親や家族も守ることになります。

12. 母子家庭のお母さんへの就労支援について教えてください。

Q

現在、3歳と5歳の子どもがいますが、母子家庭となってしまいました。児童扶養手当は受けられました。子どものことも気にかかりますが、働かなければなりません。何か支援制度はありますか。

A

児童扶養手当受給者の方が就職や転職にあたり、母子自立支援プログラム策定員が個別の状況に応じて就労に向けた計画を策定し、必要に応じハローワーク等との連携をとりながら自立の援助をする事業「母子自立支援プログラム策定事業」があります。詳細の問い合わせ先は各県民センター・福祉相談センター（90ページ）になります。

自ら就職に結びつくような技能知識・資格を取得しようとするときに給付金が支給される「母子家庭自立支援給付事業」を利用する場合は就学前に母子自立支援員へ事前相談が必要です。「準備講習付き職業訓練」はパソコンの基礎から応用までの操作方法を習得する3ヶ月間の訓練とビジネスマナー講習5日間が組み合わされており、ハローワーク（104ページ）、県立産業技術専門学校（下記参照）が問い合わせ先になります。「トライアル雇用制度」は常用雇用への移行を前提に一定期間、試行雇用を行い、適正・能力等について求人事業主との相互理解を深め、安定的な就業の場の確保を図っており、問い合わせはハローワークになります。

以上の制度は母子家庭のお母さんが対象になります。実際にどのようなものが相談して利用してみてもいいのでしょうか。ハローワークのマザーズサロンコーナーも子育てしながら就職を希望している方に職業相談が行われています。

お子さんも気になると思いますが、お子さんも3歳と5歳とのことですので保育所も楽しい場所となるのではないかと思います。

【問い合わせ】

併設水戸産業技術専門学校	電話番号 029-269-2160
日立産業技術専門学校	電話番号 0294-35-6449
鹿島産業技術専門学校	電話番号 0299-69-1171
土浦産業技術専門学校	電話番号 029-841-3551
筑西産業技術専門学校	電話番号 0296-25-1714
三和産業技術専門学校	電話番号 0280-76-0049

1 3. 通院付き添いボランティアについて教えてください。

Q

リュウマチの治療のため、月2回通院している小学生の息子がいます。私は父子家庭で、最近は仕事が忙しく休みを取ることが難しくなってきました。親族も近くにおらず困っています。有料でもかまいません。ボランティアなどで通院の付き添いをしてくれる人はいませんか。

A

お父さん一人でお仕事と病院の付き添いの両立することは大変でしたね。

いくつかボランティア団体や組織があるのでご案内します。

社会福祉協議会のボランティアセンター（97～99ページ）ではボランティアに関する相談や支援、情報提供をしています。

NPO 法人ナルク（電話番号029-233-7696）はボランティアをしたい方、ボランティアを利用したい方がお互いに会員になり、会員同士が助け合う全国組織の「時間預託」ボランティア団体です。その他にもコープ助け合いの会（電話番号0120-55-1525）、ファミリーサポートセンター（87～88ページ）、各大学の学生ボランティアなどがあります。

無償のボランティアと有償のボランティアがありますが、どちらの場合もボランティア活動を引き受けてくれる人がいない場合は対応できなくなってしまいます。対応できるかどうかも含めて詳細については直接お問い合わせいただくようお願いします。お父さん、息子さんが安心してお願いできる場所が見つかるといいですね。

14. 児童扶養手当について教えてください。

Q

妻と離婚したため、子どもと暮らすことになりました。収入が少ないのですが、児童手当で以外に受け取れる手当はありますか。

A

お子さんの面倒を見ながら生活を安定させるのは大変なことと思います。児童扶養手当は受給されているでしょうか。

児童扶養手当とは、父母の離婚などで、父または母と生計を同じくしていない子どもが育成される家庭（ひとり親家庭）の生活の安定と自立の促進に寄与し、子どもの福祉の増進を図ることを目的として支給される手当です。ひとり親家庭の自立を支援するため、平成22年8月1日から父子家庭にも児童扶養手当が支給されることになりました。

父母が婚姻を解消した子ども、母が死亡した子ども、母が一定程度の障害の状態にある子ども、母の生死が明らかでない子ども、その他のいずれかに該当する子どもについて、父がその子どもを監護し、かつ、生計を同じくしている場合に支給されることとなっています。

児童扶養手当を受給するためには、市町村へ申請（認定請求）が必要です。要件や所得制限がありますので、詳細についてはお住いの市町村（87～88ページ）へお問い合わせください。

1 5. 生活保護の調査票について教えてください。

Q

音信不通だった息子が、生活保護の申請をしたとの調査票が届きました。

どのようなことでしょうか。

A

息子さんの消息が分かり、安堵の気持ちと生活保護申請の知らせで心配なお気持ちをお察しいたします。

生活保護は、病気や失業など、何らかの原因で生活困窮に陥り自らの力では生活が維持できない人々に対して、国の責任において健康で文化的な最低限度の生活を保証すると共に併せて、その自立を助長することを目的とする制度です。国民の生存権を保証する最後の拠り所になります。

生活保護には3つの基本原理があります。無差別平等・最低生活の保障・補足制があり原理に基づいて保護が行われます。

今回、調査票が届いたのは補足制の原理に関わります。扶養義務者の援助を受けてもなおかつ生活が困る場合に保護されます。援助については、扶養義務者の生活をおかしてまでの援助は強制されていません。

息子さんも頑張った末の事と思われます。ご両親の気持ちが息子さんに伝わり経済的、精神的両面から援助ができたなら、息子さんにも勇気が湧くのではないのでしょうか。経済的援助についてはご自分の生活も十分考慮していただき検討をしてください。これを機にご家族がもう一度結びつけることを願っております。

16. 借金の返済方法について教えてください。

Q

私の両親は離婚していますが、久しく音信の無かった父親から「借金の返済に追われて困っている。お金を都合して欲しい。」と連絡がありました。私も自分の家族の生活が精一杯で、援助できる状態ではありません。数社の消費者金融から借金しており借金返済の為に借入れをしたようにも思え、返せる状態とも思えず困っています。

A

久しぶりのお父様からの連絡が、喜べる内容ではなく残念です。

お父様が返せる状態ではないと思ったのであれば、一時的に娘さんが無理をして都合を付けたとしても継続も、解決も困難なように思われます。

借金を整理するにはいくつかの方法がありますが、お父様の借金の金額や借入期間、返済能力によって手続きが変わってきます。どのような手続きがあるのか分からない場合は、消費生活センター（110～111 ページ）や法テラス（67 ページ）で案内していますので、まずは手続き方法を聞いてみてはいかがでしょうか。必要な方には弁護士や司法書士など専門家への相談を仲介しています。また県（66 ページ）や市町村（87～88 ページ）でも無料法律相談を行っています。

これ以上債務を増やさないためにもお父様に専門機関へ相談することをおすすめしてはいかがでしょうか。

17. 養育費について教えてください。

Q

私は去年離婚し、子どもが一人います。
夫とは離婚が成立していますが、何の取り決めもせず別れてしまいました。
離婚しても子どもの父親には変わらないので、養育費をもらいたいと思って電話をしても、私からの電話には出てくれない状態で話し合いができません。どうしたらよいのでしょうか。

A

離婚に至るまではいろいろなことがあり、本当に大変だったでしょう。

家庭裁判所の家事調停はご存知でしょうか。調停は元旦那さんの住所地の家庭裁判所に申し立てをして、養育費の支払いを求めることができる手続きです。養育費がどのくらいかかっているか、収入がどれくらいあるのかなどの事情を二人から聞き、解決案を提示したり必要な助言を得ながら進められていきます。手続きも費用も比較的少額です。

話がまとまらず、調停が不成立になった場合には家事審判官（裁判官）が事情を考慮して審判することになります。

詳しい手続きについては家庭裁判所（67ページ）で案内してもらえますのでお問い合わせください。

また、調停を利用せず二人の間で話がまとまった場合、公正証書として作成しておくのと万一約束が守られなかった場合に有効です。費用や詳しい手続きについてはお近くの公証役場（68ページ）にお問い合わせください。

18. てんかんのある息子の就労について教えてください。

Q

42歳になる子どもにはてんかんがあります。会社勤めをし、結婚して二人の子どもにも恵まれ穏やかに生活していましたが、会社でてんかんの発作を起こし退職しました。

私の家は自営業のため、会社を辞めてから家の手伝いをしていましたが、この頃は発作が頻繁になり、運転（ダンプ）が心配になりました。てんかんの発作は大きい発作はないので、一ヶ月に一度薬をもらっているだけです。今は自営も景気が良くないのでどのようにするのが良いか考えてしまいます。

A

息子さんの状態が心配ですね。

お話をお伺いして、車の運転を控えていただいて、病院受診をしていただくのが先決のように思います。主治医に今お話いただいた息子さんの状況を話していただくのが大事に思います。息子さんの状況により主治医が診断してくれると思います。

息子さんの奥様にも加わっていただき、受診をお勧めいたします。今はお孫さんたちのためにも、頻繁になってしまった発作のことを大事にされるのが良いと思いますがいかがでしょうか。

息子さんの発作が改善されてから、仕事については考えられると良いかと思います。そのときには就職の相談機関などご案内できると思います。

お大事にしてください。

19. 難病の治療費について教えてください。

Q

妻は難病のリウマチを発症しました。県内の病院に受診して、一生治らない病気だと言われました。知り合いに東京に良いところがあると聞き受診しました。そこの医師は必ず治ると言ってくれ確かに良くなっています。その診療は保険外のため治療費が全額自己負担で1回約1万円になります。その他交通費等を含めると月に約10万円かかってしまいます。私は派遣社員で就労日数が減らされて収入が減っており、治療費が足りません。生活福祉資金の療養費を利用したいと申し出ましたが、保険外診療は利用できませんでした。何か方法はないでしょうか。

A

ご心配です。

金銭面での支援事業を確認しましたが残念ながらありませんでした。

他の方法を一緒に考えられたらと思います。

お互いの両親や兄弟に事情を話して援助してもらうことは考えられましてでしょうか。このようなときに助け合えるのが身内だと思われるので遠慮しないで相談するのも良いのではないのでしょうか。

援助の方法も金銭面だけでなく、送迎なら出来ると言ってくれる身内がいれば、ご主人様は仕事を休まないで仕事に行くことができます。迷惑と考えずをお願いするのも良いと思います。品物での援助も考えられます。奥様も一緒に生活の見直しをし治療費に回せないか考えてみてはいかがでしょうか。

今は何とか奥様の治療が受けられるよう身内の方とも一緒に知恵を出し合って協力していただいて欲しいと思います。

ご主人様も奥様も精神的につかれてしまうこともあると思います。県難病相談支援センター・県難病団体連絡協議会（52ページ）は難病の方の相談を受けております、お気持ちを理解していただけるとと思います。

20. いばらき出会いサポートセンターについて教えてください。

Q

子どもが30歳代になりますが、独身です。どんなときも一緒に支えあえるようなパートナーにめぐり会ってほしいというのが親の願いです。この先も結婚できないのではないかと心配です。

A

未婚のお子さんのことが心配な気持ち、お察しします。

茨城県では、少子化の大きな要因の一つである若者の未婚化・晩婚化対策として「いばらき出会いサポートセンター」を設置し、結婚を希望する独身男女に相談及びふれあいの機会を提供しています。若者対象の交流イベントやふれあいパーティ、未婚の子を持つ親御さん等を対象にしたセミナーを開催していますので、お子さんの気持ちを確認した上で、参加されてみてはいかがでしょうか。センターは県内5ヶ所に設置されていますので、詳しくはお近くのいばらき出会いサポートセンター（77ページ）にお問い合わせください。

21. 家庭介護の勉強について教えてください。

Q

現在、私と両親3人で生活しています。介護が必要になっても家族一緒に生活するのが家族の希望です。ゆとりのあるときに家庭介護の勉強をしておきたいと思います。どのようなところで勉強ができますか。

A

介護が必要になっても家族一緒に生活できるのは嬉しいですね。
介護の勉強をすることで、介護する側もされる側もお互いに負担が軽減されます。

さて、家庭介護の勉強ですが、茨城県介護保険室（電話番号029-301-3332）で地域介護ヘルパー研修を、茨城県介護実習・普及センター（39ページ）では家族介護の研修を、また市町村（87～88ページ）では地域独自の介護教室が開かれたりしています。（市町村地域包括支援センター（94～96ページ）・在宅介護支援センター）

勉強後は施設へのボランティア等を通して実際に関することで更に勉強になると思います。

介護は家族だけでと考え頑張り過ぎると負担が大きくなります。お互いが心身ともにゆとりを持って生活して行く為に地域の介護サービスの情報等（市町村高齢福祉担当課）も得ていただき、家で生活しながら状況に合わせて社会資源等の利用もしてください。

22. 福祉の職場について教えてください。

Q

正社員として働いていましたが、同僚と折り合いが合わず顔を見るのも嫌になり会社を辞めてしまいました。現在はやむを得なく失業給付を受給しながら就職活動をしています。今になって自分の選択が甘かったことを悔やんでいます。

福祉の求人が気になりました。福祉の職場とはどんなところなのでしょう

A

悔いの残る選択になってしまったことは残念です。

福祉の職場は、関わる対象により大きくは児童・障害者・高齢者に分けられます。

児童の施設には乳児院・保育所・児童養護施設・障害のある児童の施設等、障害者では障害福祉サービス事業・居住系事業・障害者支援施設、高齢者施設には特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・有料老人ホームなどがあります。勤務体系は入所施設になりますと 365 日 24 時間の形態で支援が行われます。希望する職種により資格要件があります。保育士・児童指導員任用資格・介護福祉士・社会福祉士・社会福祉主事任用資格・介護支援専門員など他にも資格はあります。

福祉の職場がどのようなところであるかは、見学するのが分かりやすいと思います。また現実には働いている人に話を聞くのも良いと思います。

茨城県内の福祉施設が茨城県保健福祉部厚生総務課ホームページ（下記参照）内の保健医療福祉施設等一覧で見ることができます。

また、就職を考える時は、茨城県福祉人材センター（42ページ）で求人情報を得たり、相談をすることができます。

就職活動はタイミング等もあります。根気欲続けて希望の職場に就職できることを願っております。

【茨城県保健福祉部厚生総務課のホームページURL】

(<http://www.pref.ibaraki.jp/bukyoku/hoken/koso/download/20120401welfare.html>)

23. 福祉の資格について教えてください。

Q

福祉の職場で働きたいと思っていますが何の資格も持っていません。どのような資格があると働けますか。

A

福祉の職場で働くことを希望しているのですね。
福祉分野の資格は、施設の種類・職種により求められる資格が異なってきます。

子ども対象の施設では保育士・幼稚園教諭・児童指導員任用資格等、障がいのある方や高齢者が対象の施設では、介護にはヘルパー2級・介護福祉士等、相談支援には社会福祉主事任用資格・社会福祉士・精神保健福祉士・介護支援専門員等、看護職には看護師・准看護師、リハビリには理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・視能訓練士等、調理には栄養士・管理栄養士・調理師等の資格が求められています。このほかにも資格はあります。

24. 介護福祉士の国家資格について教えてください。

Q

実務経験を積んで介護福祉士の国家資格を取得したいと思っています。受験資格取得方法が変わると聞きましたどのように変わるのですか？

A

現場と平行しての勉強は仕事にも試験勉強にも良い影響を与えてくれることと思います。

実務経験を有する者にかかる受験資格について、従前は「3年以上介護等の実務に従事した者」となっていますが、改正後は、「3年以上介護の業務に従事した者であって、文部科学大臣及び厚生労働大臣の指定した学校又は厚生労働大臣の指定した養成施設において、6月以上介護福祉士として必要な知識及び技能を修得した者」に改められ、平成24年4月1日から施行され、平成25年1月の国家試験から適用される予定でしたが、介護福祉士の資格取得法の見直しについては3年間延期されました。平成24年度から27年度まで延期されましたので、平成28年1月予定の国家試験から適用されます。相談者の場合は平成27年の1月までに3年が満たされれば受験資格が認められることになります。

試験の申し込み先、問い合わせは（財）社会福祉振興・試験センター試験室（30ページ）となります。

25. 断酒の方法について教えてください。

Q

父親が酒を飲むのを止めないで困っています。専門機関に相談しましたが本人が治そうと思わなければどうにもならないと言われました。母親も疲れてしまっています。

A

お父様がお酒を止められないことで、ご家族も一緒に苦しまれていることと思います。お父様にはお父様の理由があったのですが、依存的になってしまうと本人の力ではどうにもならないと聞きます。お父様が気づいて受診してもらえるのが良いのですが、先にお母様の疲れを取ることを考えてみるのはいかがでしょうか。お母様も家族のことを考え、ご自分も責めたりされていることと思います。茨城県断酒友の会（電話番号029-254-1859）では、ご家族や本人が自主的に集会を開き、経験を話したり聞いたりしながら、断酒を続けていく会です。ご家族が参加することで、お母様も辛さを話したり聞いたりすることで、お父様の受診のきっかけを見つれたりできるのではないかと思います。

お母さんと息子さんで参加してはいかがでしょうか。

茨城県には他にも NPO 茨城県断酒つくばね会（電話番号0297-39-2138）・茨城県県北断酒目覚めの会（電話番号0293-23-6874）があります。

福祉相談の手引き

発 行 平成25年3月
作成者 社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会
〒310 - 8586 水戸市千波町1918番地
茨城県総合福祉会館2階
TEL 029 - 241 - 1133
FAX 029 - 241 - 1434
