

# 目 次

発刊にあたって	9
---------	---

## I 相談の窓口一覧

【高齢者の相談】	13
【障害児・者の相談】	15
【児童の相談】	18
【母子家庭・女性の相談】	20
【生活一般の相談】	21
【生活一般の相談(参考資料)】	26
【福祉の資格】	30

## II 相談窓口の業務案内

### 【総合相談】

■市役所・町村役場	35
■保健所	35
■市町村保健センター	35
■福祉事務所	35
■民生委員・児童委員	36

### 【高齢者の相談】

■地域包括支援センター	37
■茨城県国民健康保険団体連合会	37
■介護サービス情報の公表	38
■介護保険の不服申し立て	38
■茨城県介護実習・普及センター	39
■老人性認知症相談	39
■物忘れ外来	40
■認知症疾患医療センター	41
■認知症の人と家族の会	41
■(福)茨城県社会福祉協議会	41
・茨城県福祉人材センター	42
・茨城県日常生活自立支援センター	42
・茨城県ボランティアセンター	43

・茨城わくわくセンター	43
・運営適正化委員会	43
■市町村社会福祉協議会	44
・市町村ボランティアセンター(コーナー)	44
■(公社)成年後見センター・リーガルサポート茨城支部	45
■(一社)茨城県社会福祉士会 権利擁護・成年後見センター ぱあとなあいばらき	45
■公共職業安定所(ハローワーク)	45
■シルバー人材センター	45
■いばらき就職・生活総合支援センター	46
■市民センター	46
■地域福祉センター	47
■隣保館	47
■茨城県弘道館アカデミー	48
■老人福祉センター	48
■老人いこいの家	48
■老人休養ホーム	48

#### 【障害(児)者の相談】

■福祉相談センター	49
・身体障害者更生相談(福祉相談センター内)	49
・知的障害者更生相談(福祉相談センター内)	49
■身体障害者相談員・知的障害者相談員	49
■茨城県精神保健福祉センター	50
■精神保健福祉の相談・指導	50
■薬物問題に関する相談	50
■薬物乱用防止教育	50
■(財)茨城カウンセリングセンター	51
■児童相談所	51
■発達障害者支援センター	51
■茨城県視覚障害者福祉センター(点字図書館へ併設)	51
■茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎ	51
■難病相談・支援センター	52
■難病相談	52
■ひきこもりに関する相談	52
■ひきこもり相談支援センター	52
■(NPO)若年者社会参加支援普及協会 アストリンク	53
■(NPO)とらい	53

■(NPO)すだち	53
■障害児(者)地域療育等支援事業	54
■障害者なんでも相談室	54
■障害者権利擁護センター	54
■全国知的障害児者サポート協会 いばらき障害者生活サポート協会	54
■いばらきこころのホットライン	55
■茨城障害者職業センター	55
■障害者就業・生活支援センター	56
■身体障害者結婚相談所(茨城県身体障害者福祉協議会内)	56

### 【児童の相談】

■児童相談所	57
■里親	58
■市町村(児童相談担当課)	58
■家庭児童相談室	58
■茨城県母子保健センター	58
■発達が気になる子どもの教育相談(茨城県教育研修センター内)	59
■児童家庭支援センター	59
■ファミリー・サポート・センター	59
■子育て短期支援事業	59
■地域子育て支援センター	60
■つどいの広場・子育て広場	60
■一時預かり事業	60
■いばらき虐待ホットライン	60
■子どもの教育相談(教育研修センター内)	60
■教育・子育て電話相談	61
■非行児童相談(茨城県立茨城学園)	61
■思春期精神保健相談	61
■子どもホットライン	61
■子どもの人権110番	62
■子ども救急電話相談	62

### 【母子家庭・女性の相談】

■茨城県母子福祉センター	63
■婦人相談所	63
■婦人相談員	63
■母子自立支援員	63

■女性プラザ男女共同参画支援室	64
■茨城労働局雇用均等室	64
■不妊専門相談センター	64
■すこやか妊娠ほっとライン	64
■茨城県配偶者暴力相談支援センター(茨城県婦人相談所内)	65
■DV ヘルプライン(NPO)ウイメンズネット「らいず」	65
■警察本部「勇気の電話」	65
■人権啓発推進センター	65
■法務局 女性の人権ホットライン	65

### 【生活一般の相談】

■県民相談センター	66
■茨城県弁護士会	66
■日本司法支援センター 法テラス	67
■水戸家庭裁判所・水戸地方裁判所	67
■水戸地方法務局	68
■公証役場	68
■茨城県消費生活センター	69
■各市町村消費生活センター	69
■消費者ホットライン(全国共通ダイヤル)	69
■生命保険相談茨城連絡所	69
■茨城司法書士会	70
・司法書士総合相談センター相談会	70
・司法書士総合相談センター電話相談	70
■交通事故相談所	70
■茨城県交通安全協会	71
■日本損害保険協会そんぽ ADR センター東京	71
■労働基準監督署	71
■茨城労働局	71
■総合労働相談コーナー	71
■いばらき労働相談センター	72
■労働委員会	72
■茨城労連働く者の相談センター	73
■連合茨城いきいきユニオン	73
■関東労災年金支援センター	73
■介護労働安定センター茨城支部	73
■(独)労働者健康福祉機構 茨城産業保健推進センター	74

■戦傷病者・戦没者遺族などの援護	74
■年金事務所	76
■ライフサポートいばらき	76
■(公財)茨城県国際交流協会外国人相談センター	77
■いばらき出会いサポートセンター	77
■茨城県経営管理課	78
■茨城県医療対策課	78
■救急医療情報コントロールセンター	78
■医療安全相談センター	78
■茨城県薬剤師会「くすりの相談室」	78
■茨城県医療問題中立処理委員会	78
■アレルギーの相談	79
■エイズ相談	79
■茨城県歯科医師会	79
■つくば中毒110番	79
■警察本部「警察安全総合相談センター」	79
■警察本部「少年相談コーナー」	80
■警察本部「悪質商法110番」	80
■警察本部「覚醒剤110番」	80
■警察本部「銃器110番」	80
■茨城県暴力追放推進センター	80
■警察本部「振り込め詐欺対策室」	80
■警察本部「ちかん等被害相談所」	81
■警察本部「サイバー犯罪相談」	81
■警察本部「暴走族電話相談」	81
■匿名通報ダイヤル	81
■警察本部「警察ふれあい電話」	81
■いのちの電話	81
■いばらき被害者支援センター	82
■茨城県生活環境部生活文化課県民運動推進室	82
■認定NPO法人 茨城NPOセンター・コモンズ	83

### Ⅲ 所在地一覧（主な関係機関の住所・連絡先一覧）

1.	市役所・町村役場	87
2.	市福祉事務所	89
3.	県の福祉に関する事務所	90
4.	保健所	91
5.	市町村保健センター	92
6.	地域包括支援センター	94
7.	市町村社会福祉協議会	97
8.	老人福祉センター	100
9.	労働基準監督署	103
10.	公共職業安定所(ハローワーク)	104
11.	シルバー人材センター	105
12.	障害者就業・生活支援センター	107
13.	児童相談所	108
14.	法務局	109
15.	消費生活センター	110

### Ⅳ 福祉相談 Q & A

#### 【福祉相談を受けるにあたって】

#### 【Q & A】

1.	認知症のある人の介護について教えてください。	117
2.	高齢者の福祉サービスについて教えてください。	118
3.	障害者虐待防止法について教えてください。	119
4.	療育手帳について教えてください。	120
5.	精神障害のある人の就職について教えてください。	121
6.	車いすマークの駐車スペースについて教えてください。	122
7.	知的障害のある人の生活支援について教えてください。	123
8.	子どもの相談機関について教えてください。	124
9.	緊急・一時保育について教えてください。	125
10.	里親について教えてください。	126
11.	児童虐待について教えてください。	127
12.	母子家庭のお母さんへの就労支援について教えてください。	128
13.	通院付添ボランティアについて教えてください。	129
14.	児童扶養手当について教えてください。	130
15.	生活保護の調査票について教えてください。	131

16.	借金返済の方法について教えてください。	132
17.	養育費について教えてください。	133
18.	てんかんのある息子の就労について教えてください。	134
19.	難病の治療費について教えてください。	135
20.	いばらき出会いサポートセンターについて教えてください。	136
21.	家庭介護の勉強について教えてください。	137
22.	福祉の職場について教えてください。	138
23.	福祉の資格について教えてください。	139
24.	介護福祉士の国家資格について教えてください。	140
25.	断酒の方法について教えてください。	141