

(様式3)

自己評価及び外部評価結果

作成日 平成28年4月12日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0871000303		
法人名	医療法人 光潤会		
事業所名	グループホーム ゆうらく	ユニット名	春草
所在地	〒304-0002 茨城県下妻市江2443-1		
自己評価作成日	平成27年9月18日	評価結果 市町村受理日	平成28年6月3日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kihon=true&JigyosyoCd=0871000303-00&PrefCd=08&VersionCd=022
-----------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成27年11月6日	評価機関 決 済 日	平成28年4月12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<ul style="list-style-type: none">・絶えず笑顔で利用者の一人一人の話を良く聴き、束縛せずその人らしい生活が出来るように心掛けています。・関る機会を多くし常に側に居てくれるという安心感が得られるように努力しています。・毎日活気に満ちた笑顔の絶えない生活を過ごせるよう職員全員で取り組んでいきたいと思っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>事業所は隣接する運営母体の医療機関と24時間連携が図られており、利用者や家族等が安心して生活できるよう支援している。</p> <p>事業所は、質の高いサービスを提供していくためにも資格取得を推奨し、そのため職員の大半が介護福祉士等の資格を有している。</p> <p>利用者の支援については、スタッフ会議等での話し合いを大切に考え、統一した支援が提供出来るように取り組んでいる。</p> <p>以前は手芸を趣味として楽しんだり、野菜作りや季節の花を育てることを楽しみに過ごしてきた利用者などが、入居後もその人らしい生活が送れるよう支援している。</p>
--

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事務所や各ユニットに理念を掲示し、毎朝のミーティングの時に全員で唱和しています。理念に基づきユニットでの目標を立てて取り組んでいます。	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の理念を掲げ、職員室や食堂兼居間に掲示している。毎朝の申し送り時には出勤している職員で理念を唱和し、理念について話し合う機会を持ち、理念の共通理解に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎日の散歩等で気軽に声かけ合ったり、隣近所の方が作った果物を頂いたり、菓子を分け合ったりしています。近くの託児所の子供達が遊びに来たり、地元の夏祭りも参加しています。	事業所周辺の散歩時には、近隣の住民と挨拶を交わし、住民に庭で出来た柿や野菜、切り花などを頂き、そのお返しに手作りのおやつをあげて交流を図っている。地元の夏祭りの山車が事業所に立ち寄り、利用者も太鼓やつつみを叩かせてもらったりして交流している。毎月2回から3回ピアノを演奏するボランティアの来訪があり、懐メロや童謡を演奏して利用者は楽しく歌っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	医大生の実習や社協の福祉事業に協力して認知症について理解していただける様に努力しています。認知症介護家族の交流会に参加し交流することで相談や情報提供を行なっています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年間予定を立てて計画的に開催しています。多くの家族が参加していただき、様々な意見をもらいサービスの向上に活かしています。	運営推進会議は家族等の代表や市職員、地域包括支援センターの職員、民生委員、管理部長、管理者、職員で2ヶ月に1回開催している。運営推進会議の年間の開催計画を作成し、多くの家族等に交代で参加出来るよう工夫している。会議では事業所の活動状況や行事の報告、熱中症対策等事業所の取り組みを報告した後に、委員との意見交換を行っている。事業所を広く理解してもらうために、隣の地区の民生委員にも参加をお願いしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	行政主催の集まりには積極的に参加して、グループホームの立場から意見交換しています。分からない事は担当者に聞く様になっています。	管理者は成年後見制度利用について、市の担当者に相談したり、利用者の退居時指導について問い合わせをするなど、担当者と密に連絡を取っている。 高齢者虐待防止ネットワーク実務者会議に管理者が参加し、市担当者と情報交換をしたり、協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を設置し、開設当初から身体拘束は有りません。個々のケースで行動制限しないケアを話し合っています。	管理者は全職員対象に、年1回身体拘束に関する研修を実施し、職員は身体拘束の弊害について理解するとともに、居室や玄関の施錠を含めて身体拘束をしない支援に取り組んでいる。 身体拘束チェック表の項目を毎月チェックすることで、職員が身体拘束に当たる行為をしていないかの意識を持ち続けるようにしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	不適切なケアから虐待の始まりと考え適切なケアを行っていく様にスタッフ会議で話合っています。職員がストレスをためない様な関係づくりを続けている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要な時に活用できるようにパンフレットを取り寄せて説明出来るように準備してあります。以前、利用者家族より相談を受け、地域包括支援センターや医療機関につなげて、成年後見制度を活用した方がいます。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約する際には、ゆっくり説明出来る時間をとっていただき、丁寧に分かり易く説明して同意を頂いています。入居してからも分からない事はいつでも聞いて下さいと声かける様にしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	不満などを表に出せる様な環境作りを心掛けている。利用者への言葉かけや表情を見ながら意志確認しています。苦情受付窓口を契約時に文章で説明し気軽に言っていたる様に働きかけています。又、面会時には必ず声かけを行ない心配な事はないか聞く様にしています。	契約時に利用者や家族等に重要事項説明書で苦情受付窓口を設置していることを説明している。 運営推進会議に毎回家族等の代表が出席しており、その機会に意見を聴いたり、面会時などに意見や要望を聴くようにしているが、アンケートを実施して利用者や家族等の意見を汲みあげるまでには至っていない。	アンケートについては開設当初以来実施していないので、無記名の家族アンケートを実施して利用者や家族等の意見を汲みあげるとともに、出た意見等を運営に反映させることを期待する。
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回のスタッフ会議を行ない意見や提案を聞き、対応して職員がより多く話せる風通しの良い職場になる様、心がけています。	月1回スタッフ会議を開き、利用者の支援について職員で統一した支援が出来るよう話し合っている。 管理者は必要に応じて職員と個別に話しが出来る機会を作るなど、職員が意見等や相談を気楽にできるように努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の日頃の努力、具体的な実践、勤務状況を把握し、処遇への反映、向上心を持って働けるよう職場環境条件の整備に努めています。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の段階に応じて外部研修を推進しています。研修終了後は朝のミーティングで発表して全体に反映しています。ホーム内研修も2ヶ月に1回行なっています。必要な資格取得の支援を行っている事でほとんどの職員が介護福祉士取得しています。現在ケアマネ取得にむけて勉強している方も数名います。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	県と市の地域密着型サービス連絡協議会に加入しており相互の交流を図り良いところは取り入れています。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面接で ご本人のニーズを聞き、取り入れる様にしています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の面接でご家族のニーズを聞き、取り入れる様にしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた際、当ホームでは対応困難なケースはきちんと説明し、理解を頂いた上で、どんなサービスが良いか相談にのり他のサービスを説明しています。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の先輩として生活の知恵（古くからの習わし事や家庭菜園の種蒔、植え方、収穫、料理方法など）を日常生活の会話の中で教えていただいたり、一緒に作ったりしています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族と一緒に悩み考えながら利用者にとって一番良い方法を考えています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人などは、いつでも気軽に面会に来て頂けるよう伝えてあります。行きたいところは可能な限り家族と相談して行けるようにしています。これまでの友人達が面会に来ています。	利用者の友人や知人が面会に来訪した際には、お茶を出してソファのあるホールや居室でゆっくり過ごせるように配慮している。 今は空き家になっている自宅や、馴染みの理容室に行けるように家族等に連絡調整をするほか、地元の神社に初詣等に出かけるなど、馴染みの人や場所との関係が途切れないよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	食事やお茶の時間は職員と共に時間を共有しています。ほとんどの方がリビングで過ごして談話したりテレビを観たりして、自立度の高い方が世話をしている様子があります。毎日のように椿棟に行き、気分転換される方もいて、ユニット間の交流があります。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院されている場合は、ほぼ毎日様子を見に行っています。他のホームへの移動した方や在宅へ復帰し併設の在宅サービスを利用している方の交流もあります。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ケアプランを立てる際は、本人、家族のニーズを聞いて取り入れています。日々の会話の中でも利用者本位に対応をする事を心がけ希望を実現出来る様にしていきます。日常のさり気ない会話の中から、各利用者の思いを知り、ケアに反映しています。	職員は利用者の話を傾聴することを基本に、利用者の思いや意向の把握に努めている。 職員は家族等から話を聴いたり、アセスメント表を活用して利用者の年代別の生活歴や暮らしぶりを把握し、利用者がその人らしい暮らしが続けられるよう支援に努めている。 意思表示が難しい利用者については、日々の生活の中で言葉かけや表情、態度などから利用者の思いや意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の様子と申し送りで把握したりコミュニケーションを図りながら各利用者の役割を行う中で必要とされている事での爽快感や達成感が感じられるよう又、理念の実践に向けて取り組んでいます。家事手伝いや裁縫、紙花作りなど個別に出来る事を行なっている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	その都度、本人、家族の意向を再確認し、スタッフ全員でサービス担当者会議を実施して介護計画を作成しています。	介護計画は利用者や家族等の希望や意向を取り入れ、全職員が担当者会議で話し合っ計画作成担当者が作成し、家族等に説明をして確認を得ている。 毎月モニタリングを実施して長期目標は12ヶ月、短期目標は6ヶ月を基本とし、利用者の心身の状態に変化が生じた場合には、その都度現状に即した介護計画に見直しをしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の経過記録表に記録する事でケアプランに基づいたサービスを提供しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	問題が発生した時には併設の専門職に相談し対応しています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティアの方が訪問しています。又、近くの神社やお土産屋に行き楽しんでます。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	併設の平間病院や、掛かり付けの眼科、歯科医院をご本人ご家族の希望にて受診しています。	協力医療機関の医師による2週間に1回の訪問診療や、管理者が看護師ということで、資格を生かして利用者の健康管理に努めている。 入居前のかかりつけ医への受診は家族等が付き添い、受診結果については家族等から報告を受け、記録に残している。 緊急時の緊急時対応マニュアルを作成し、協力医療機関との連携を図っている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者のちょっとした変化に目を配り少しの事でも看護師に報告する事で早期発見が出来る様にしている。管理者が看護師であるため、日常の健康管理を掛かりつけ医と連携を取りながら24時間体制で支援している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院中は面会を兼ねてほぼ毎日洗濯物を持参し、声かけを行なっている。病院との情報交換を行ない不安なく退院出来るよう様に退院後の注意する事など話し合っている。	/	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居の際に看取りに関して説明し、同意書を頂いています。さらに重度化した場合は再度家族に説明をして今後の事を相談し確認する様にしています。	契約時に「看取りに関する同意書」について利用者や家族等に説明し、同意を得ている。利用者が重度化した場合には、その都度家族等と話し合いを持ち、確認を取りながら対応している。全職員が看取りに関する研修を受講し、共通認識を持って家族等や医療関係者と一緒に支援する体制を整えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ほとんどの職員が、普通救命講習を終了しています。定期的に施設内研修にて再確認しています。	/	
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署や併設施設、病院の協力のもと、年に2回防災訓練を行っています。平成23年の東日本大震災にも地域の協力もあり大きな混乱もなく過ごせました。	消防署立ち会いのもと、水害や夜間を想定した避難訓練を年2回実施している。避難訓練で明らかになった課題や反省点について話し合い、記録に残している。災害に備え、隣接する同一法人の本部に食料品や水などを備蓄しているが、備蓄品の内容を把握するまでには至っていない。	数量や賞味期限などを記載した一覧表を作成して備蓄品を把握し、災害時に慌てないよう管理することを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人一人にあった声かけをしています。特に排泄時や入浴時は不安や羞恥心への配慮をしています。	事業所の研修担当職員が、年間の研修計画を作成している。 年度の初めには「倫理」についての研修を行い、利用者の人格を尊重し、プライバシーを損ねない言葉かけや対応を確認している。 個人情報に関する書類は、事務室の鍵のかかる書棚に保管している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	行事予定、外食など本人の希望をとり入れ参加してもらっています。又、お茶の時間を利用し反省会を行ない意見交換をしています。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者中心で個人のペースに合わせ業務優先にならない様につけています。又、退屈のない様、その場に合った役割をお願いしています。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の好きな洋服を選んでもらい外出時は、お洒落をしています。又、鏡で自分のお顔を見ることをすすめています。毎日、顔をマッサージしたり、髪をとかしたり身だしなみを楽しんでいる利用者もいます。			

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の片付けなどは、各自出来る事を分担しながら行なっています。家庭菜園での収穫時に料理を作っています。ならわし事の時に作る料理（すみつかれ、団子、饅頭）などを教えてもらい一緒に作ります。	同一法人の管理栄養士が献立を作成し、納品された材料で職員が調理をしている。 職員は利用者と同じテーブルに着き、見守りながら楽しい食事ができるよう支援している。 外食や出前を取るほか、家族等が参加した試食会を開催するとともに、事業所で収穫したじゃが芋やさつま芋を使って、利用者と職員でおやつ作りを楽しんでいる。 利用者は出来る範囲でテーブル拭きや食事の後片付け、食器拭きなどを行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の協力を得て献立を作っています。摂取量は毎食チェックし記録をしています。嚥下状態に応じて食事形態なども工夫しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを行っており一人で出来ない方には声かけや介助をしています。義歯の管理が困難な方は職員が行なっています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェックにて個々に誘導しています。尿意がしっかりして来られた方には、日中は布パンツ使用に変えています。尿量測定をして一人ひとりの尿量に応じた交換時間やオムツを選び、尿もれ汚染による不快感が無いようにしている。	職員は排泄チェック表を活用して利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、タイミングを見計らって声かけ誘導をするなど、利用者一人ひとりに合わせた誘導支援をしている。 おむつメーカーの業者から、おむつやパットの選び方や当て方などの研修を受け、おむつの使用を減らす工夫をしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	適度な運動や水分補給、バランスの良い食事を進め腹部マッサージや腹圧がきちんとかけられるように指導しています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴を楽しみにしている方が多いのでゆっくり楽しんでもらっています。季節の「ゆず湯」「菖蒲湯」「花湯」「みかん湯」に入りました。音楽を楽しんで入るもあります。拒否がある方は気持ちが落ち着いてからや動きに合わせたタイミングで入れたりしています。便失禁があった場合はその度、入浴していません。	夕食の前の時間を利用し、週3回1日おきに入浴ができるよう支援している。入浴を嫌がる利用者に対しては、無理強いせず音楽を流したり、興奮が収まるのを待って対応している。季節に応じて柚子湯や菖蒲湯、バラの花を浮かべた花湯、みかん湯などを実施して季節感を味わったり、入浴が楽しみになるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は散歩、体操、リビングにてお茶飲みと、ほとんどがホールで過ごされて居るため、安眠されています。又、寝るまでテレビ観賞しているので温かい飲み物を提供しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各個人の薬について効能書が見やすくファイルされています。薬は職員室に保管し、そのつど手渡しして確実に服用したか確認しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	各自が出来る役割を見出し、活躍の場を作り満足感を得てもらえるよう必ず「ありがとう」とお礼の一言を忘れずに言っています。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩は毎日出かけ、季節感を肌で感じてもらっています。家人との外出、外食もあり協力を得てもらっています。散歩で季節の草花を見て楽しんだり近所の方が花を分けてくれたりしている。	日頃から事業所周辺を散歩したり、自家菜園で職員と一緒に野菜を収穫したりと、いつでも外気浴が出来るように支援している。 近隣の大宝神社の初詣から始まり、四季に応じて年間の外出計画を立て、花見などに出かけている。 同一法人のリフト車両を使い、車いすの利用者も一緒に出かけられるように支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	管理が自分で出来る方は売店で買い物をしています。それ以外はホームで管理しています。希望の物は職員が買い物に行きます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	玄関に設置してある公衆電話を利用しています。友人や家族との手紙のやり取りを楽しんでいる方もいます。自分で小銭を持って、電話したい時に使っている方もいます。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関には、季節の花を咲かせホールには観葉植物を置いて成長を楽しんでもらっています。リビングの窓は大きいので外の景色も良く見えて、いつも明るい日差しが差しています。様々な所で季節を感じる環境を心がけています。	玄関先には応接セットや観葉植物、ピアノが置かれ、ゆっくり過ごせるスペースとなっている。 食堂兼居間の掃き出し窓からはテラスに自由に入りができ、自家菜園を眺めながら利用者は作物の成長を楽しんだり、収穫に参加しながら四季を感じた生活を送っている。 日差しの強い季節には、よしずのほかにゴーヤやミニメロンのグリーンカーテンで日差しの調整を行い、収穫しておやつに味わっている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関のピアノは音楽を楽しむため月に2~3回ボランティアの慰問があり楽しんでいます。リビングルームでは日中ほとんどの方が談話したりテレビを見たりして過ごしています。	/		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人の大切な物（写真、本や置物など）を持っています。畳スペースもあるので家人がくつろぐ事も出来ます。	居室にはエアコンやカーテン、ベッド、寝具、整理箆箆が備え付けられている。 居室の床はフローリング部分と畳の部分があり、家族等の面会時などに思い思いに活用している。 利用者は家族等と相談しながら使い慣れたテレビや椅子、位牌などを持ち込み、家族の写真を飾ったりして居心地良く暮らせるよう工夫している。	/	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下は広く車椅子でも行き来が出来ます。手すりも設置して有り安心して歩行が出来るように工夫してあります。室内でも物干しが設置されていて、いつでも自由に使えるようになっています。	/		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ毎日のように ○ 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	1, 大いに増えている ○ 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

(様式4)

目標達成計画

事業所名 グループホームゆうらく

作成日 平成28年6月3日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	25 26 27 38 42 43 45	認知症状の段階に応じた対応方法の充実。	出来ること、出来ないことを見極め、失敗しないよう支援していく。	1. ケアプランの内容を理解し支援する内容の把握、プランの実行、評価する。 2. 個人のレベルや行動パターンを見極め早めの声かけ見守りを行い、対応していく。 3. 毎日のミーティングに、日々の情報交換を行う。	1年
2	10 13 14	認知症介護レベルの充実。	スタッフ全体の介護レベルアップ。	1. 2ヶ月に1回の施設内研修の充実。 2. 段階に応じた外部研修。 3. 毎月のスタッフ会議での情報交換を行う。 4. 家族アンケート実施して運営に反映する。	1年
3	35	災害時の対応の充実。	災害時に混乱なく落ち着いて対応出来る。	1. 様々な災害を想定しての避難訓練の実施。(年2回実施) 2. 地域の協力体制を築く。 3. 発生時の備品の把握、管理。	1年
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。