

(様式3)

## 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成28年6月7日

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0873300917		
法人名	有限会社 ふれあい		
事業所名	グループホーム ふれあいの家	ユニット名	
所在地	〒311-0103 茨城県那珂市横堀2032-4		
自己評価作成日	平成28年1月15日	評価結果 市町村受理日	平成28年6月10日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&amp;JigyosyoCd=0873300917-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&amp;JigyosyoCd=0873300917-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022</a>
-----------------	---

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成28年3月10日	評価機関 決 済 日	平成28年6月7日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>複数のボランティア等を受け入れたり取り入れたりしながら、外部の方々に来訪頂き、利用者に楽しめる機会を創るよう努めている。又、利用者家族にも来訪して頂けるよう取り組み、本人の様子など見て頂けるよう努めている。</p>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>代表者は全職員が介護福祉士の国家資格取得を目指せるように、外部研修への参加日は勤務扱いにするなどの支援をしているほか、職員の負担軽減を図るために、事業所内外の清掃は外注している。</p> <p>職員は法人内での異動がなく、職場の雰囲気も良好で家庭的な雰囲気のもと、安心して利用者の支援に取り組んでいる。</p> <p>市の監査指導を受け、洗面台で使用する利用者の手拭きタオルは、各個人名前の書かれたかごで保管するとともに、使用後はその都度ストックと交換して感染予防に努めている。</p>
--

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ふれあい・たすけあい・ささえあいを大切にし、事業所内ばかりでなく地域の関係強化を図るように取り組んでいる。運営者は職員に理念を伝えて、日常的に確認する取り組みをおこなっている。	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の理念を作成し、居間に掲示するとともに、職員は月1回の業務会議時に確認して共有を図り、利用者が地域の一員として生活ができるよう実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	傾聴・マジックショー・中学生の職業体験ボランティアの方々などの受け入れている。学童クラブの子供達が訪問してくれて、フラダンスやよさこい等の催し物を見せてくれる交流しているほか、クリスマスにはサンタクロースに扮して喜ばれている。	近隣住民のほか、月2回傾聴ボランティアと年1回マジックショーのボランティアが来訪している。 近隣小学校の学童保育の子ども達が、春休みと夏休みに来訪してよさこい踊りなどを披露し、利用者はお礼に子ども達にお菓子を配ったり、クリスマスにはサンタクロースに扮して子ども達を訪問し、プレゼントを配るなど、地域住民の一員として交流を図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	傾聴・マジックショーのボランティアなどがきて頂いている。又、小学生の学童保育の訪問などに参加している。運営推進会議に近所の方も参加されたりしている。	/	/
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回の開催を定期的に行い、施設内の現状などを説明し、その意見などを踏まえながらサービス向上に取り組んでいる。	運営推進会議は利用者や市職員、地域包括支援センター職員、地域住民、民生委員などの参加を得ながら2ヶ月に1回開催している。会議では利用者の心身の状況やサービスの内容を報告し、委員から出た意見や課題の改善に向けて話し合いをしている。 会議で出た意見を基に、事業所の運営を2ユニットに増設する相談を市職員に行いながら、開設へ向けた公募申請に取り組んでいる。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携  市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	日々、事ある事に相談・連携を図っている。 運営推進会議にも参加していただいている。	代表者は事業所のユニット増設に係る相談のため介護保険課へ出向いたり、運営推進会議時に定期的に市担当者と情報交換をしている。 代表者は介護保険課主催の管理者研修会に参加するとともに、地域密着型サービスの監査指導を受け、事業所の更新手続きに関する相談をしながら協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践  代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束防止マニュアルを作成し取り組んでいる。又、夜以外は玄関（外との出入り口）・居室（利用者自身が施錠する以外）には絶対に施錠しないようにしている。	事業所では玄関の施錠を含め、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 管理者は身体拘束をしないケアのためのマニュアルを整備しているほか、複数の職員は身体拘束の具体的な行為についての外部研修を受講している。	
7		○虐待の防止の徹底  管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に関する研修を受け取り組んでいる。又、一番多い、放置したり・聞こえないふりが無いようにしている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用  管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、必要性がある利用者がいない為、取り組めていないが、今後このようなケースがある時は、活用していきたい。 入居前に利用されている家族と利用者が数名いるので理解はされている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得  契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前に内容を読み、随時分かりにくい所は分かりやすいように説明し、必ず納得を貰ってから契約して頂いている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映  利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の話を聞くとともに、その家族にも意見をいただき当施設で月1回のカンファレンスや業務会議にて検討し出来る限り反映させている。	利用者からの意見や要望は、日々のケアの中で直接聞き取っているほか、思いの表現が困難な利用者でも表情や仕草から意向を汲み取るように努めている。 家族等からは、月1回利用料の支払い時に合わせて事業所内で面談を行い、意見を聞き取るよう努めている。 出された要望を受け、入浴の順番について改善するなど運営に活かしている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	反映出来ない事も多々あるが、業務会議を行い前向きに反映させる取り組みを行っている。	管理者は朝の申し送りや日々の業務の中で、職員から意見や提案を聞きとるように努めている。 利用者の健康診断の結果を受け、鉄分が不足している人が多いことから、職員で話し合い「鉄分調整牛乳」と「鉄分補給のできるウエハース」を10時のおやつ時間に提供するなど、改善を図っている。	
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	休日の増加・残業の軽減をし、職員の評価表を作成、職場環境・条件を明確にし向上させている。就業規則を作成し労働基準監督署に届け出をしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	常に個々の職員に配慮し、ケースカンファレンス等を利用し当施設で必要なことなど段階的に個々に応じて進めている。外部研修も取り入れている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市内外の同業者と交流する機会を設けている。 市内外の研修・勉強会などに参加し交流している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	契約・入所する前に、本人及びその家族にお会いし、不安がないよう信頼関係づくりに努め（物事が言いやすい関係）ている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約・入所する前に、本人及びその家族にお会いし細かくお話が聞けるようにしている。 聞きやすい雰囲気作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人がその時必要なことを、支援している。たとえば、かかりつけの病院が他の市町村で家族が望む場合などは対応出来るようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	喜怒哀楽が無ければ、人間らしさ・その人らしさは出てこないと考えている。又、場面作りや声かけをしながら協働できるようにしている。出来ることはご自身で行って頂くなど一方的にならないように対応している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族には月1回以上は面会して貰えるようにしている。面会の際、長くいて頂けるよう場所づくりやお茶などを出して、お話をしながら場面作りをしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	病院もなるべく馴染み（かかりつけ医）があるところ・利用者の近所の方が訪問してきても、ゆっくりお話できるようにしている。	職員は利用者の基本情報を作成して、これまでの生活歴を把握するよう努めているほか、関係者から聴き取った情報をもとに、馴染みの人や場所の把握に努めている。 日常的に利用者の馴染みの友人や親戚が来訪して楽しく歓談をしているほか、自宅に帰り家族等と過ごしたり、家族等と買い物や外食、墓参り、葬儀に参列するなど、馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	理念にもあるが、利用者同士でもふれあい・ささえあい・たすけあいを目指している。相性の良さそうな人同士が係わるように支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み  サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所しても、必要なことを家族が同意の上、支援している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人及びその家族に、暮らし方の希望・意向の把握に努めている。	職員は日々把握した利用者一人ひとりの思いや意向を介護記録に記載して共有を図り、利用者本位のサービス提供に努めている。 「自宅に帰りたい」など、個別の要望にも家族等と話し合い、協力を得ながら支援している。 利用者の言葉にならない思いなどは、日々の支援の中で表情や態度から把握するように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用する際にできるだけ聞き取り、ケアに反映出来るよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々バイタルのみでなく顔つき・顔色・声の大きさ、でかた・身体の動き・気分・目つき等細かく、常に把握するよう努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者や家族等から意見を聴くとともに、かかりつけ医の意見も参考にしながら、意向にそった介護計画を作成している。定期的にモニタリングを行い新たな課題や状態の変化があった場合には、カンファレンスを行いその都度現状に即した介護計画に検討・見直している。	介護計画は利用者や家族等の意向をもとに、介護支援専門員と職員で話し合って作成し、家族等から同意を得ている。 職員は月1回介護計画の効果をモニタリングし、必要に応じて見直しをしているほか、おおむね短期目標は3ヶ月、長期目標は6ヶ月として作成している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常生活の様子などを記録し、カンファレンス等で見直している。職員の確認・共有を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	急遽家族ができなくなってしまう病院への通院や送迎、緊急時の対応など、本人及びその家族の要望に応じた臨機応変な対応をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	現在、小学校学童・傾聴ボランティア・マジックショー・職業体験ボランティア等を利用して頂いている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者や家族等の希望するかかりつけ医の一覧表を作成するとともに、受診を支援している。かかりつけ医から利用者の既往歴や訪問看護の記録・報告や薬剤師に薬の副作用に関する情報を得て、適切な医療を受けられるように支援している。	希望するかかりつけ医を把握するとともに、必要に応じた医療機関への受診が受けられるよう支援をしている。家族等が通院に付き添えない場合は職員が付き添い、受診結果は家族等が来訪した時や電話で情報の共有を図っている。 事業所は24時間対応の訪問看護ステーションと契約し、誰もが週1回訪問看護サービスによる健康管理が受けられるようにするほか、かかりつけ薬局の訪問を受けながら、かかりつけ医との情報交換が円滑に行えるよう医療連携体制を築いている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	薬剤師・訪問看護・協力医療機関に相談出来るようになっている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	本人が出来うる限り早期に戻れるよう支援している。医療機関だけでなく家族とも相談しあっている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期の対応が必要なときは、本人及びその家族の思いを受け止め支援できるよう心がけ、かかりつけ医とも話し合っている。また、終末期に関する書類等を作成している。	前回の外部評価を受けて、重度化した場合の事業所の指針を作成するとともに、利用者や家族等の意向を確認し、同意を得ながら医療関係者と連携を図って重度化した場合の対応に取り組んでいる。 複数の職員は、重度化や終末期に向けた外部研修を受講している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急発生時対応マニュアルを作成し対応している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て年2回避難訓練を実施するとともに避難経路や消火器の設置場所を確認している。夜間を想定した避難訓練を実施したり訓練で得られた課題を記録している。災害時に備えて発電機・井戸・カセットコンロ・非常用の毛布や懐中電灯・ガソリンの備蓄も行っている。東関東大震災などを考えても地域との協力体制など取れる余裕はとてもない状況であった。食料品は災害時、確保出来るルートを確認している。	消防署立ち会いのもと、火災を想定した避難訓練を年2回実施するとともに、実施記録を作成して課題を明らかにしているが、夜間想定した訓練を実施するまでには至っていない。 緊急連絡網を作成するとともに、近隣住民の参加を得ながら訓練を実施している。 清涼飲料水や食糧品、トイレトペーパーなどの日用品を備蓄しているほか、井戸と発電機を設置して災害に備えている。	夜勤者が適切かつ効率の良い避難行動を取ることができるように、定期的な夜間を想定した避難訓練の実施が望まれる。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日常生活（居室・トイレ等）はもとより、誇りやプライバシーを損ねない対応をとるよう周知徹底している。職員は利用者の人格の尊厳を第一に考え、プライバシーを損ねない言葉かけや対応に努めている。個人情報に関する書類は決められた場所に保管している。	職員は利用者一人ひとりを尊重するよう、やさしい言葉かけをしながら支援している。排泄や入浴を促す時には、耳元で声をかけるようにしているほか、居室には大きな備え付けの収納があるため、おむつや着替えなどがすべて収納でき、居室内に散乱することなくプライバシーを確保している。個人情報に関する書類は、事務室の鍵のかかる書棚に保管している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の会話等で思いや希望を把握できるよう、又自己決定できるよう支援している。			
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の利用者本人の生活歴・日々の会話等、その家族との連携をとり、その人らしい生活が送れるよう支援している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎朝・食後・外出・就寝前等、目・気配りをして支援している。又、理容師がきてくれるので、そのときに利用者の希望を聞いて散髪している。化粧や好みの服装などの支援をしている。			

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	好みのテレビなどをつけながら、食事の準備・食事・後かたづけ等利用者と共に行うようにしている。	季節を感じながら食事が楽しめるよう、雛祭りにはちらし寿司などの行事食を提供しているほか、職員は歩いて行ける距離にある近隣の蕎麦屋やラーメン店に、利用者と同行している。利用者はクレープなどのおやつ作りや、おやつのお買い出し、テーブル拭き、茶碗拭きなどできることは役割を持って取り組んでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医師・栄養師に摂取量を相談しながら、利用者一人一人の必要量を1日を通じて食べたり飲んでもらったりする支援をしている。食材は栄養のバランスが摂れるように栄養素が計算されている外注にしている。		
42		○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個々に応じた口腔ケアを行い、入れ歯は寝る前に外し、一晚薬剤につけこんでおくようにしている。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	利用者の排泄リズムを全職員が把握するとともに、おむつや尿取りパットの使用を減らし一人ひとりの残存能力を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援をしている。	職員は排泄チェック表を基に一人ひとりの排泄のタイミングを計りながらトイレ誘導をしているほか、トイレでは自立した排泄ができるような声かけと介助に努めている。トイレは車いす対応で広く手摺も設置しており、介助が必要な状況でも排泄の自立に向けた支援ができるよう工夫している。必要に応じて居室でもポータブルトイレを利用することができ、布パンツで過ごすことができる利用者もいる。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	利用者一人一人個別に対応し、医師や薬剤師からの指示に従い、細かく行うようにしている。 体操等により身体を動かしたり、1日1回牛乳を飲むなどして薬に頼らない取り組みも行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	週3回の入浴となっているが、利用者の状況によって毎日でも入浴できる体制は取っている。又、拒否のある利用者も入れることができるよう支援している。利用者の希望やタイミングも大切だが、特定の利用者だけが都合の良い入浴にならない取り組みを行っている。	基本的に木曜日を除いた午後の入浴支援を行っているが、利用者の心身の状態に合わせ2日に1回程度は全員が入浴できる体制を取るほか、希望者には毎日でも入浴支援をしている。 入浴に対して負担感等を感じている利用者でも、無理なく入浴ができるよう、一人ひとりに合わせた声かけを工夫している。 利用者が入浴を楽しめるよう入浴剤を使用するほか、浴室から庭を眺めることができる設計となっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者本人が夜間不穏になり徘徊するなどが無いよう、日中に生活リズムをつかみ夜間に心地よく睡眠が取れるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者個々の用法・効能・注意事項が書いてある説明書をいつでも見られるようにしていると同時に職員が把握できるよう指導している。又、新たに追加される等特別な薬は、その都度薬剤師が届けてくれて、職員に説明してもらい、確認して行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	算数・タバコ・縫い物・洗濯干し、たたみ・台所手伝い等一人一人違うが支援している。毎月行事計画を立てて楽しみごとが増えるようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物・小学校学童・散歩・ドライブ・神社等外出支援を行っている。	利用者は職員と一緒におやつの買い出しに出かけているほか、家族等と外食や自宅へ帰るなどしている。 普段は出かけられない場所として、初詣やつるし雛飾りの見物、花見、紅葉狩りなどに出かけているほか、近隣の小学校のクリスマス会に職員とでかけている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	能力に応じて、自己管理して頂いたりしながら支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人自ら電話するように支援している。又、電話が掛かってくれば、本人だけがゆっくり話ができるような場所へ誘導している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るく開放的な空間に家庭的な雰囲気づくりをしている。室内温度は冬23℃・夏28℃を保つようにすると共に、湿度も一定に保てるようにしている。観葉植物などもおいて家にいるような空間作りもしている。	居間兼食堂は、利用者と職員で制作したぬり絵や行事の写真、献立を掲示しているほか、観葉植物や日本人形を飾って明るく家庭的な雰囲気となっている。 テレビの前にはソファを配置し、利用者が思い思いの場所で寛ぐことができるよう工夫している。 居間兼食堂からは、広い手入れの行き届いた庭が見渡せ、季節の移ろいを感じられる造りとなっている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者は思い思いに過ごしている。日中は、ほとんどの利用者がホールで過ごしている。	/	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	なるべく使い慣れた馴染みの物品を居室に持ち込んでおり、居心地のよい環境づくりをしている。過ごしやすい温度に設定している。湿度も同様である。	利用者は家族等の協力のもと、自宅で使い慣れた寝具やテレビ、CDプレイヤーなどの家電のほか、鏡や座卓、目覚まし時計、化粧品などを持ち込んだり、ぬいぐるみや造花を飾り、居心地のよい居室づくりをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーであり、空間も広く、手すりも設置してある。人と人がぶつかることもない。トイレも4箇所あり全てが重なることはほとんどない。	/	

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある ○ 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	1, 大いに増えている ○ 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	1, ほぼ全ての職員が ○ 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての利用者が ○ 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての家族等が ○ 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

(様式4)

## 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム ふれあいの家

作成日 平成28年6月10日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	35	定期的な夜間想定避難訓練が実施出来ていない。	定期的な夜間想定避難訓練の実施。	次回の避難訓練で夜間想定訓練を実施する。	15日
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。