1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

【于未川州女(于	KINN级(争未)NLC//				
事業所番号	0873900542				
法人名	医療法人社団 正信会				
事業所名	グループホーム	さくら ユニット名(西棟)			
所在地	茨城県石岡市東成井2219-8				
自己評価作成日	平成30年9月27日	評価結果市町村受理日 平成 年 月 日			

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

ERI III IMMINITIVE VIRTINI III IMMINITIVE VIZ								
評価機関名	社会福	社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会						
所在地	水戸市	水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内						
訪問調査日	平成	年	月	日				

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護度の重たい利用者様でも、オムツ対応にしたり寝たきりにせずに、昼と夜のメリハリをつけ、毎日 皆様と一緒に歌を唄ったり、体操を行い生き生きと生活して頂いている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

٧.	サービスの成果に関する項目(アウトカム項目	目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己	l 点検	したうえで、成果について自己評価します		
	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
7	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
9	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
0	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.I	里念し	- - こ基づく運営			
		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して	「さくらの理念」はフロアの洗面台の上に大きく 掲げている。また職員誰もが目に入るように職員トイレに貼ってあり、口ずさめるようになっている。		
2	(2)		さくらでの催し物である納涼祭やクリスマス 会などにボランティアの方や地域の方に参 加して頂き交流を深めている。		
3		事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて	職員は常に認知症研修を受けており、理解している。先日ヤクルトの方にお願いして認知症講座を地域の方とさくら利用者全員で受講した。		
4	(3)	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、	運営推進会議は年6回開催している。その際は 利用者の状況報告や意見交換をし、利用者の方と一緒にさくらの食事を一緒に食べたり、リハビリ体操に参加して頂いている。また地域での高齢者の方を把握し受け入れ協力できる体制を整えている。		
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村担当者(介護保険室、社会福祉生活 保護担当者、包括支援センター)の方とは 電話や来訪にて協力関係を築いている。		
6	(5)	代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて	関しては行政より指示があり施錠している。 その際は経過観察記録を残している。		
7		管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払	職員は虐待防止法について、講習を受けて おり、マニュアルも設置して参考にしてい る。職員は常に利用者の人権及び尊厳を守 り介護に努めている。特に言葉の暴力には 常に気を付けて対応している。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	5
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支	族に対しては入所時に契約書(第11条、台1		
9		契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時はは管理者が家族に契約書及び重要事項説明書を分かりやすく説明し、家族の思いや不安を聞き入れ契約している。また契約後でも家族に希望や疑問があったらすぐに相談が出来るように説明している。		
		らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	思いが伝えられるように玄関前に投票箱を 設置している。また職員には話せない場合 は(市役所職員、民生委員)の方に聞いて 頂けるような機会を設けている。		
11	(7)		職員全員でのミーティングを行い、職員間で 意見交換が出来る機会を設けている。また 管理者は個人的に面談し意見や悩みなど 相談に乗るようにしている。		
12		務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている			
13		代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	基に全員で 研修、講習を行っている。		
14		代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい	石岡市地域密着型介護サービス協議会を通じて講習や研修を行う機会を設け、交流を深めているまた関連のグループホームには研修を兼ねて 実習に行きサービスの質の向上に取り組んで いる。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . 5		・信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の傾聴に努め、信頼関係を築くことで、 本人の不安や要望を聞き入れ、安心した生 活が送れるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている	家族と職員が何でも話し合えるような信頼 関係を築くことにより、家族の不安や要望を 聞き出せるように努めている。面会時には 家族に利用者の今の現状を話すようにして いる。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族がまず必要としている支援を見極める事が出来るよう話し合い傾聴に重点を置いている現在は本人、家族の要望によりリハビリ、マッサージを利用している利用者の方もいる。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様の性格を把握した上で、対応する 事を心掛け、家庭的な雰囲気で和気あいあ いと生活出来る関係を築いている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	本人が家族に連絡を取ってほしいと希望されれば電話などで連絡を取ってあげ、本人と家族の絆が円滑に運ぶ力となり支える関係を築いている。		
20		〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族以外の方でも施設に面会に来るのは 自由である。ただし家族の方の希望で面会 禁止の方も いるので、気を付けて対応して いる。面会の際は居室でゆっくりと談笑して 頂くように飲み物などを提供している。		
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者の性格や特徴を理解した上で、利用者同士が交流できる場を設けている。難聴でコミュニケーションが取りにくい利用者の方には職員が間に入り孤立しないように支援している。		

台	ы		自己評価	外部評価	T.
自己	外部	項 目		実践状況	
22	HI)	○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	管理者は必要に応じて、退所後も相談や支	美歧认沈	次のステックに向けて納付したい内容
Ш	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	本人の希望や意向に添えるように努めている。利用者の方が外で草むしりや掃除をし		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている	送れる様に支援している。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	一人ひとり一日の過ごし方や性格、病状な ど違いがあり、また心身状態は日々変化が あるので、少しの変化も見逃さないように、 利用者の観察に徹している。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	課題とケアのあり方について、本人、家族、管理者、ケアマネージャーと話し合い意見 交換しそれを職員でアセスメント、カンファレ ンスし、本人がより良く暮らせるような介護 計画を作成している。		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の介護記録や一人ひとりのケース記録を 残し、ミーティングを行った際職員間で情報を共有している。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ひとつの考え方や対応に捉われずに、視野 を広げて柔軟な支援やサービスに取り組ん でいる。		

自	外部	項 目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの方や家族の協力のもと、年に数回イベントを開催している。歌や踊りを観覧するだけでなく、利用者も一緒に唄ったり、カラオケに参加したり楽しめるようにしている。他棟との交流も出来ている。		
		がら、適切な医療を受けられるように支援している	が母体である病院を希望され、24時間体制で適切な医療を受けている。ただし他医療機関(皮膚、耳鼻科など)を受診する際は家族の協力をお願いしている。しかし家族のいない利用者は職員が対応している		
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	日常の情報や気づきは、管理者が母体である看護師と密に連絡を取っており、いつでも すぐに指示が仰げるような体制を整えてい る。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院した際の対応は、入院中は管理者が担当医や看護師と密に連絡を取り、状態を把握しているまた出来る限りの早期退院を心掛け努めている		
33		いる	での生活を希望された場合は、その旨担当 医に報告し連携を図りながらケアを行うよう に支援している。その際には家族と話し合 い、同意書にサインを頂いている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	緊急、急変時マニュアルを基に応急手当や 初期対応の訓練はミーティングなどで実習し ている。また消防署で行っている普通救命 講習に職員は随時参加し終了証書を取得し ている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練を実施しており地域住民にも声かけ参加して頂いている。また職員は災害対応マニュアルを基に消防訓練以外でも訓練を実地している。訓練後は必ず職員で反省会を行っている。		

自己	外		自己評価	外部評価	I
己	部	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	に刻み利用者の方に接している。 居室への入室時は必ずノックをして、声かけ してから入るように配慮している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	が言えるような信頼関係を築いている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の意見を尊重して、一人ひとりの生活スタイルで自由に暮らして頂いている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	族の方や職員の意向で、本人に合った物を 着て頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	一人ひとりが食べやすい形状で提供し、嫌いな物は他の物に代替して提供している。 お楽しみメニューの時は利用者の方の意見 を 聞き食べたい物を提供している。食後 の後片付けは利用者の方が進んで行って いる。		
41			母体である病院の管理栄養士のもと一日の カロリー計算されたメニューで調理してい る。食事量や水分摂取量は記録に残し、噎 せ込みがある 利用者にはトロミを付けて、 一日の水分量が取れるように配慮し、食欲 不振の方には経口栄養剤を服用して頂き健 康管理に努めている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	毎食後に口腔ケアを行っている。夕方は緑茶にて歯磨きを行い、風邪予防に為イソジンうがい薬でうがいを行っている。夜間は入れ歯洗浄剤にて入れ歯は次の朝まで保管している。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	どの利用者の方も布パンツかリハビリパンツを使用している。現在おむつ使用の方はいない。立位困難な利用者でも職員二人体制で、トイレでの 排泄を支援している		
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	毎日の排便を心掛け、園内散歩して頂いたり、腹圧マッサージをしたりしているが、常習的に便秘症な方にはオリゴ糖やファイバーを服用して頂いている。また担当医に相談のうえ下剤服用で対応する事もある。		
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的には週2回の入浴となっているが、各棟曜日を変えての入浴になっている為本人が希望すればいつでも入浴できる体制となっている。湯船には皮膚保護の為竹仙水を入れたり、冬至にはゆずを入れたり入浴を楽しんで頂いている。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	居室での休息は自由にして頂いている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	服薬リストは各個人でファイルしてあり、薬の用途、用量、副作用は理解している。服薬は利用者全員職員が口入れで飲ませ、服薬の確認を行っている。また記録にも残している。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	朝の清掃(モップ掛け)や食事の後片付けなど 一人ひとり出来る事は行って頂いている。日常生活では好きな裁縫やカラオケと娯楽を楽しみ気分転換を図れるように支援している。		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の希望で近所の公園にお花見に 行ったり今年は他施設の10周年イベントに 参加させて頂き、和太鼓や物まねショーを鑑 賞し楽しい一時を過ごした。他にも毎週1回 午前中自宅に帰る利用者の方もいる。		

自	外	-7. 5	自己評価	外部評価	T
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	金銭的支援は基本的には家族の方にお願いしている。家族のいない方に関しては管理署が管理している。その際本人の希望で欲しいものがあれば代わりに買い物の支援を行っている。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	家族への電話は本人の希望があれは掛けてお話しできるように支援している。また施設内にも公衆電話を設置しているので、自由に掛ける事は可能である。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者には歩行、車椅子、シルバーカーなど 利用している方が居るので、共同空間に混乱が生じないように常に配慮して生活して頂いている。居間には四季の移り変わりが分かるように模様替えを行い、その四季を出来るだけ感じて頂ける様に工夫してい		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	気の合った利用者同士の座席順など気を配り、雑談やテレビ観賞または新聞を読まれたり自由に過ごして頂いている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	ている利用者の方もいる。利用者の方は自		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	施設内は廊下には手すりが付いており、また散歩するには充分は道幅になっている。 段差のない 建物内部になっており、シルバーカーや杖歩行の方にも安心して歩行できるような環境を提供している。		