

## 令和元年度 福祉サービス苦情解決研修会 開催要項

- 1 目的 本研修会は、事業所の福祉サービス苦情解決責任者等として、利用者等からの苦情に適切に対応するため、事業所における苦情解決のあり方についての研鑽を深め、福祉サービスの向上に寄与することを目的として開催します。
- 2 主催 社会福祉法人茨城県社会福祉協議会 運営適正化委員会
- 3 期日 令和2年3月3日（火）13時30分～15時40分  
（受付：12時45分～）
- 4 会場 小美玉市小川文化センター（アピオス） 大ホール  
〒311-3423 小美玉市小川225
- 5 参加対象者 福祉サービス事業所の苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員、その他役職員
- 6 参加者 定員1,200名（定員になり次第、締め切らせていただきます。）
- 7 参加費 無料
- 8 内容 12時45分 受付開始  
13時30分 開会・あいさつ  
13時40分 「より良い支援を求めて  
～苦情から学ぶより良い支援とは～」  
講師 茨城県社会福祉士会 会長 竹之内章代 氏  
（東北福祉大学 総合福祉学部社会福祉学科 准教授）  
15時30分 質疑・応答  
15時40分 閉会
- 9 申し込み方法 県社協のホームページにある「参加申込書」をダウンロードし必要事項を記載のうえ、令和2年2月26日（水）までに、郵送又はFAXでお申し込みください。  
※ 参加申込書のダウンロード  
茨城県社会福祉協議会のトップページ→「施設・利用者支援」にある「福祉サービスの苦情相談」→ページ下部にある「福祉サービス苦情解決研修会」に掲載。

FAXでの申し込みの場合は、必ず事務局に受信確認をお願いします。

### 問い合わせ先

社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会 運営適正化委員会 事務局

〒310-8586 水戸市千波町1918 茨城県総合福祉会館2階

TEL 029(244)3147 FAX 029(241)1434

- 10 その他 会場の駐車場は、駐車台数に限りがあります。当日は大変混み合う見込みとなっておりますので、乗り合わせのうえ来場されるか、公共交通機関をご利用ください。

アクセス

お車をご利用の方へ	東京方面から	常磐自動車道、千代田石岡 IC より車で約 25 分。
	水戸方面から	常磐自動車道、岩間 IC より車で約 30 分。 常磐自動車道、石岡小美玉スマート IC より車で約 25 分 東関東自動車道、茨城空港北 IC より車で約 20 分。
公共交通機関をご利用の方へ	東京方面から	上野駅より JR 常磐線特急で 60 分／各駅で 90 分、石岡駅下車。
	水戸方面から	水戸駅より JR 常磐線特急で 60 分／各駅で 90 分、石岡駅下車。
	石岡駅下車後	石岡駅よりタクシーにて 20 分。 石岡駅より関鉄グリーンバス「茨城空港」行き乗車、25 分。 →小美玉市医療センター前停留所下車、徒歩 3 分。 石岡駅より関鉄グリーンバス「小川駅」行き乗車、20 分。 →小川駅停留所よりタクシーにて 5 分。

