

福祉サービスを利用して 困ったことや、悩んでいること はありませんか？

あなたの声、大切にします

職員の態度や
言葉に傷ついた

利用前の説明と
実際のサービスの
内容が違う

つらい

かなしい

事業所から
詳しい説明
がない

一方的に
契約を
解除された

福祉サービスについてのご意見（要望や苦情など）がありましたら、遠慮なくお申し出ください。

1 まずは、あなたがサービスを利用している事業者へ

事業所

苦情受付責任者

連絡先

() -

苦情受付担当者

連絡先

() -

2 または、公正・中立な立場から、客観的に苦情の解決をはかる第三者委員へ

第三者委員

連絡先

() -

第三者委員

連絡先

() -

3 事業者に直接話したくない、話し合っても解決できなかったときは……

秘密厳守

茨城県運営適正化委員会

〒310-8586 水戸市千波町1918 茨城県総合福祉会館2階
電話：(029)305-7193 E-mail：tekisei@ibaraki-welfare.or.jp

相談無料