

特例貸付の償還免除に関して、よくあるご質問 (FAQ)

Q1. 신청서류

Q2. 주민세 비과세

Q3. 대출

Q4. 대출금 상환

Q5. 거치 기간

Q6. 대출금의 계좌이체

Q7. 상환 면제

Q8. 각종 변경 신고

Q9. 외국인에 대한 대응

Q10. 기타

Q1. 신청서류

Q1. 도착한 봉투의 이름이 다릅니다

(가족의 이름이 인쇄되어 있음)

A1. 가족의 성함인 경우에는 그분이 차입을 하신 분이기 때문에, 그분이 필요한 수속을 해 주십시오.

Q2. 제출할 서류를 잘못 썼습니다

A2. 잘못된 부분을 이중선으로 지우고, 그 상단에 올바르게 기입해 주십시오.

(정정 도장은 필요 없습니다)

Q3. 면제 신청서가 여러 개 도착한 것은 어째서입니까?

A3. 차입된 자금 대출 코드별로 면제 신청서를 보내 드립니다. 소액과

종합(초회대출)을 차입하신 경우에는, 2 장의 면제 신청서를 송부합니다.

차입된 자금 대출 코드 별로 면제 신청을 하셔야 하므로 이점 주의하시기

바랍니다.

Q4. 필요 서류는 어디에서 구하면 되나요? 요금은 필요한가요?

A4. 【시청·정촌 관공서】

① 주민표 등본

② 비과세증명서(임차인·그 세대주) 혹은 과세증명서

【동봉 서류】

③상환면제신청서(양식 1-1)

※① ②의 요금은 시정촌마다 다릅니다.

※③이 2 장 이상 있는 경우는 ① ②도 2 장 이상 필요합니다. (③에 대해, 일부는 원본을 필수로 하고, 2부 이후에의 첨부은 복사도 가능)

※ ③ 은 동봉 신청서를 사용하십시오. 상환 면제 신청서(양식 1-2)의 취득에 관해서는, 본회(029-297-6526)까지 문의해 주십시오.

Q2. 주민세 비과세

Q1. 비과세 증명서를 받고 싶은데, 소득 신고를 하지 않았습니다.

A1. 거주하시는 지역의 시정촌 관공서의 세무과로 문의해 주시기 바랍니다.

Q2. "비과세증명서"는 출장소에서 발급 받을 수 있나요?

A2. 거주 지역의 시청, 정촌 관공서의 세무과로 문의하십시오.

Q3. 레이와 3 년이 과세였고 레이와 4 년이 비과세인 경우는, 레이와 4 년도의

비과세증명서를 제출하면 되나요?

A3. 레이와 4 년(2022 년) 3 월말까지 접수한 긴급소액자금 및 종합지원자금(초회)이라면 레이와 4 년도(2022 년도)의 비과세증명서를 제출하여 주십시오.

레이와 4 년(2022 년) 4 월 이후 접수된 긴급소액자금, 종합지원자금(초회), 종합지원자금(연장)에 대해서는 레이와 5 년도(2023 년도)가 비과세인 것이 상환 면제의 요건이 됩니다.

Q4. 레이와 4 년이 과세였고 레이와 3 년이 비과세인 경우는 레이와 3 년도의 비과세

증명서를 제출하면 되나요?

A4. 레이와 4 년(2022 년) 3 월말까지 접수한 긴급소액자금 및 종합지원자금(초회)이라면

레이와 3 년도(2021 년도)의 비과세증명서를 제출하여 주십시오.

레이와 4 년(2022 년) 4 월 이후 접수된 긴급소액자금, 종합지원자금(초회),

종합지원자금(연장)에 대해서는 레이와 5 년도(2023 년도)가 비과세인 것이 상환 면제의 요건이 됩니다.

Q5. 레이와 3 년도(2021 년도) 및 레이와 4 년도(2022 년도)가 과세이고, 레이와

5 년도(2023 년도)가 비과세가 된 경우, 상환 면제의 대상이 되나요?

A5. 레이와 4 년(2022 년) 4 월 이후 접수한 긴급소액자금, 종합지원자금(초회),

종합지원자금(연장)에 대해서는 상환 면제 대상이 되므로 신청해 주십시오.

레이와 4 년(2022 년) 3 월말까지 접수한 긴급소액자금 및 종합지원자금(초회)에 대해서도

상환 면제의 대상이 될 가능성이 있습니다. 상환 면제 대상인지에 대해서는 이바라키현

사회복지협의회 생활지원부(029-297-6526)로 연락하셔서 확인하시기 바랍니다.

Q3. 대출

Q1. 신종 코로나 특례 대출은 언제까지 신청할 수 있나요?

A1. 신종 코로나 특례 대출 접수는 레이와 4년(2022년) 9월 말일로 종료되었습니다.

Q2. 신종 코로나 특례 대출에는 이자가 부과되나요?

A2. 무이자입니다. 단, 상환 기한이 지난 경우, 잔여 원금에 대해 연 3%의 연체 이자가 부과됩니다.

Q4. 대출금 상환

Q1. 긴급소액자금등 특례 대출 자금의상환이란 무엇입니까

A1. 「상환」이란 「변제」를 말합니다. 신종 코로나바이러스의 영향으로 인하여 생활이 어려워져 긴급소액자금 등 특례 대출을 받으신 분으로 상환 면제 요건에 해당하지 않을 경우 대출금을 변제하셔야 합니다.
원칙적으로 상환 변제는 신청을 할 필요가 있습니다.

Q2. 저는 면제 대상이 안됩니다. 언제부터 상환이 시작되나요?

A2. 원칙 레이와 4년(2022년) 3월까지 접수한 소액, 종합(초회)은 레이와 5년(2023년) 1월부터 상환이 개시되었습니다. 그 이후에 접수한 소액, 종합(초회) 및 종합(연장)은 레이와 6년(2024년) 1월부터 상환이 개시됩니다. 종합(재대출)은 레이와 7년(2025년) 1월부터 상환이 개시됩니다.

※모든 차입인이 위와 같은 것은 아닙니다.

Q3. 소액과 종합지원자금을 모두 빌리고 있는데, 상환 면제 대상이 되지 않는 경우는

둘 다 상환해야 하나요?

A3. 양쪽 모두 상환하셔야 합니다

Q4. 전부 합쳐서 (4개 자금) 모두 상환이 시작되는 건가요?

A4. 레이와 4년 3월까지 접수한 소액, 종합(첫회)은 원칙 레이와 5년 1월부터

레이와 4년 4월 이후에 접수한 소액, 종합(첫회)은 원칙 레이와 6년 1월부터

종합(연장)은 레이와 6년 1월부터

종합(재대출)은 레이와 7년 1월부터

각각 면제가 되지 않았을 경우 및 면제 신청을 하지 않았을 경우에 상환이
개시됩니다.

※상환 개시 시기는, 모든 임차인이 상기와 같지는 않습니다.

Q5. 상환 기간을 짧게 설정한 경우, 상환 기간을 연장할 수 있나요?

A5. 상환 개시 전 또는 상환 기간 중이라면 신청에 의해 제도상의 상환 기간
상환(긴급소액자금은 2년간, 종합지원자금 10년간)까지는 상환 기간을 연장할 수
있습니다.

변경을 희망하시는 경우에는 본 협회회의 홈페이지에서 상환 계획 변경 신청 양식을
다운로드하여 필요사항을 기입하신 후, 본인 확인 서류와 현재의 수입 현황을 알
수 있는 서류와 함께 본 협회로 제출하여 주십시오.

Q6. 월액을 변경 감액 또는 증액 하여 상환할 수 있나요?

A6. 월액의 변제 금액 변경에 대해 상담을 접수받고 있습니다. 또한 월액의 변제
금액을 감액하고, 상환 기한까지 상환이 완료되지 않은 경우에는, 상환 기한 다음날부터

잔여 원금에 대해서 연율 3%의 연체 이자가 발생합니다.

Q5. 거치 기간

Q1. 거치 기간이 무엇인가요

A1. 상환을 개시할 때까지의 유예 기간을 말합니다

Q2. 거치 기간 연장에 대해 자세히 알려 주세요.

A2. • 소액

레이와 4년 12월까지 상환 개시가 되어 있는 대출에 대해서는, 거치 기간을

레이와 4년 12월 말까지 연장(레이와 5년 1월부터 상환 개시)

• 종합(첫회)

레이와 4년 12월까지 상환 개시가 되어 있는 대출에 대해서는, 거치 기간을

레이와 4년 12

월말까지 연장(레이와 5년 1월부터 상환 개시)

• 종합(연장)

거치 기간을 레이와 5년 12월 말까지 연장(레이와 6년 1월부터 상환 개시)

• 종합(재대출)

거치 기간을 레이와 6년 12월 말까지 연장(레이와 7년 1월부터 상환 개시)

※거치 기간 연장 대상자에게는, 상기 내용에 대해서, 이바라키현사협으로부터 레이와

4년 3월에 통지하고 있습니다.

Q6. 대출금의 계좌이체

Q1. 본인 외의 계좌에서 인출이 가능한가요

A1. 원칙적으로 차입인 명의의 계좌에서 인출하게 됩니다

Q2. 상환을 위한 은행 계좌는 어떻게 등록하나요

A2. 예금 계좌 대체 의뢰서를 제출해 주십시오.

※예금 계좌 대체 의뢰서가 필요한 분은, 이바라키현사협에 연락해 주십시오.

또한, 대체 등록까지 약 3 개월 정도 걸립니다.

Q3. 인출일에 계좌에 돈이 없었는데, 어떻게 하면 되나요?

A3. 인출이 되지 않은 경우에는 편의점에서 이용할 수 있는 납입표를 보내드리오니
그쪽에서 지불해 주십시오.

Q4. 상환금의 매월 인출일은 언제인가요?

A4. 이바라키현 내에 본점이 있는 금융기관은 25 일에 인출되고, 그 외의 금융기관은
12 일이 인출될 예정일 입니다. (인출날이 토, 일, 공휴일인 경우는 다음 영업일에
인출됩니다.)

Q7. 상환 면제

Q1. 어떻게 하면 상환 면제가 되나요?

A1. 상환 면제 신청을 할 필요가 있습니다.

빌려드린 자금의 종류별로 상환 면제 신청 시기가 다릅니다.

레이와 4년 3월까지 송금 완료한 소액, 종합 초회에 대해서는 레이와 3년도 또는 레이와 4년도 에 차입인 및 세대주가 주민세 비과세 균등할·소득할 양쪽모두 인 경우 , 상환 면제의 대상이 됩니다

※ 상환 면제 스케줄표를 이바라키현사협 HP 에 게재되어 있으므로 함께 확인해 주십시오.

Q2. 어떻게 하면 상환 면제가 되나요?

A2. 상환 면제 신청을 하셔야 합니다. 대출한 자금 종류마다 상환 면제 신청 시기가 다릅니다. 레이와 4년(2022년) 4월 이후에 접수한 소액, 종합(초회) 및 종합(연장)에 대해서는 레이와 5년도(2023년도)에 차입인 및 세대주가 주민세 비과세(균등할·소득할 모두)인 경우 상환 면제의 대상이 됩니다.

Q3. 빌린 본인이 사망한 경우 상환 면제가 되나요?

A3. 상환 면제 요건에 해당하므로 상속인 등이 소지하고 있는 봉투에 성명 등 변경신고서(해당 부분에 ○ 표시를 한 후 필요사항을 기입)와 차입인의 사망을

확인할 수 있는 서류를 동봉하여 거주지 시정촌 사회복지협의회에 제출하여 주시기 바랍니다. 제출하신 서류로 절차를 진행합니다. 현내 시정촌 사회복지협의회 소재지는 본 협의회의 홈페이지에 게재하고 있으므로 확인해 주십시오. 아울러 제출해 주시는 분이 현외에 살고 계신 경우에는, 번거로우시겠지만 본 협의회 앞으로 (ㄱ310-8586 미토시 센바초 1918) 직접 송부해 주시기를 부탁드립니다.

(성명 등 변경신고서는 이바라키현 사회복지협의회 홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다.)

단, 사망한 후에 송금된 대출금에 대해서는 상환 면제가 되지 않습니다.

Q4. 상환 면제 신청은 언제까지 할수 있나요?

A4. 레이와 4 년(2022 년) 3 월말까지 접수한 소액, 종합(초회)에 대해서는 수시 신청에 관한 상담을 접수받고 있습니다. 레이와 4 년(2022 년) 4 월 이후 접수한 소액, 종합(초회) 및 종합(연장)에 대해서는 레이와 5 년(2023 년) 8 월 31 일(소인 유효)까지입니다.

Q5. 상환 면제 신청 기간에 맞출 수 있을 것 같지 않은데 어떻게 하면 되나요?

A5. 신청 기한(레이와 5 년(2023 년) 8 월 31 일(소인 유효)) 이후에 신청하신 경우에는 상환 면제 절차가 지연되어 일부 상환 개시가 될 수 있습니다. 이미 상환된 금액은 상환 면제의 대상이 되지 않습니다.

Q6. 비과세인 경우는 모두 합쳐서 (4 개 자금 모두) 면제가 되나요?

A6. 상환 면제의 판정은 자금별 실시합니다.레이와 4 년 3 월까지 완료 된 소액 및 종합(초회)는 레이와 4 년도,레이와 4 년 4 월 이후에 완료 한 소액,종합(초회)및 종합(연장)은 레이와 5 년도,종합(재대출)은 레이와 6 년도에 실시합니다.

Q7. 생활보호를 받게 되었는데 상환 면제가 되나요?

A7. 상환 개시 이후에 생활보호를 수급한 경우에는 상환 면제 요건에 해당합니다. 신청 서류는 연락을 받은 후에 송부해 드립니다. 레이와 4 년(2022 년) 4 월 이후 접수한 긴급소액자금, 종합지원자금(초회) 및 종합지원자금(연장)을 대출하신 분 중 신청을 희망하시는 분은 레이와 5 년(2023 년) 10 월 이후에 이바라키현 사회복지협의회 생활지원부(029-297-6526)로 연락해 주시기 바랍니다.

Q8. 주민표를 나눈 경우 어떻게 되나요? (주소가 변경되지는 않았지만 1 인 세대로 바뀐 경우 등)

A8. 상환 면제를 받기 위해 세대분리를 하신 경우에는 상환 면제에 해당하지 않습니다.

Q9. 신청 시와 상환 면제 신청 시 세대주가 바뀐 경우는 어떻게 되나요?

A9. 상환 면제를 받기 위해 세대주를 변경하신 경우에는 상환 면제에 해당하지 않습니다.

Q10. 소액·종합을 빌린 사람의 상환 면제 수속 시기는 언제인가요?

A10. 레이와 4년(2022년) 3월말까지 접수한 소액, 종합(초회)에 대해서는 수시 신청에 관한 상담을 접수받고 있습니다. 레이와 4년(2022년) 4월 이후 접수한 소액, 종합(초회)에 대해서는 레이와 5년(2023년) 8월 31일(소인 유효)까지입니다.

Q11. 상환 면제 수속은 언제까지 인가요?

A11. 면제 판정 연도인 8월말로 예정하고 있습니다.

Q12. 거치 기간 중에 파산한 경우에는 어떻게 되나요?

A12. 레이와 4년(2022년) 4월 이후 접수한 소액, 종합(초회) 및 종합(연장)에 대해서는 레이와 5년도(2023년도)에 차입인 및 세대주 양쪽이 '주민세 균등할, 소득할 모두 비과세'이면 면제 신청에 근거하여 면제가 됩니다. 레이와 4년(2022년) 3월말까지 접수한 소액, 종합(초회)에 대해서는 수시 신청과 관련된 상담을 접수받고 있으니 연락해 주십시오. 또한 면제 결정에 대해서는 제출된 서류를 확인하여 판단합니다.

Q13. 저는 상환 면제가 되나요?

A13. 레이와 4년에 상환 면제의 수속이 가능한 것은 소액과 종합(초회)입니다. 레이와 3년도 또는 레이와 4년도에 차입인 및 차입인의 세대주가 둘 다 「주민세 균등할, 소득할 모두 비과세」이면 면제됩니다.

실제로 보내주신 서류를 기초로 하여 판단을 하기 때문에 서류를 보내주십시오.

Q14. 상환 면제 신청은 어떻게 하나요?

A14. 상환 개시 전(거치 기간 중)에 본회(이바라키 사회 복지 협의회)로부터 차입인에게 직접 안내서를 보내드립니다.

안내서 도착후 면제를 신청하시는 경우에는 아래 서류를 제출해야 합니다.

- 면제 신청서
- 세대의 상황에 따라 「차입인」 또는 「차입인」과 「세대주」의 과제증명서 또는 비과제증명서
- 세대전원의 주민표(친족 관계 기재된 것)

Q15. 왜 상환 면제가 안 되는지요?

A15. 차입인 또는 그 세대주가 과세 대상자인 경우는 면제되지 않습니다.(주민세를 지불하고 있기 때문에) 또한 주민세 비과세여도 면제 신청을 하지 않으면 면제가 되지 않습니다.

Q16. 면제가 된 것은 언제 알 수 있나요?

A16. 레이와 5 년도(2023 년도)가 판정 연도인 분 중 면제 신청을 하신 분에게는 레이와 5 년(2023 년) 11 월 하순경에 면제 여부에 대해 통지해 드립니다.

Q17. 면제되는지 언제 알 수 있나요?

A17. 레이와 4 년도에 판정 연도이고 면제 신청을 하신 분에게는 레이와 4 년 11 월 하순경에 상환 면제되었는지 여부를 상환 면제 승인(불승인) 결정통지로 알려드립니다.

Q18. 차입 시에 차입인과 다른 세대의 사람이 혼인 등에 의해 상환 시에 차입인 세대의 세대주가 된 경우, 비과세 여부의 확인 대상은 어떻게 되나요?

A18. 상환 수속이 필요합니다.예금계좌 이체 등록이 완료되지 않은 경우에는 예금계좌 이체의뢰서로 인출계좌를 신고해 주시거나 저희들이 송부하는 납입표로 상환해 주십시오.

Q19. 차입 시에는 다른 세대였는데 혼인 등으로 세대 상황이 변경되어 상환 시에 세대주가 된 경우 상환 면제가 되나요?

A19. 차입인의 주민세가 비과세이면 상환 면제 대상이 됩니다.세대주의 전입일이 기재된 주민표를 제출하셔야 합니다.

Q20. 자신이 면제 되었는지 확인하고 싶다.

*면제심사는 어떻게 판정 되는지 등 면제판정에 관한 문의.

A20. 면제 판정에 관한 사항은 전화로는 안내해 드리지 않습니다. 레이와 5 년도(2023 년도)가 판정 연도인 분 중 면제 신청 절차를 진행하신 분에게는 면제 여부에 대해 레이와 5 년(2023 년) 11 월 하순경에 통지하오니 통지로 확인해 주시기를 부탁드립니다.

Q21. 대출,면제 등의 정보는 지정신용정보기관(CIC) 에 제출되나요?

A21. 대출, 면제, 상환 등의 정보는 신용정보기관에는 보고 되지 않습니다..

Q22. 장애인 수첩을 교부받았는데 상환 면제가 되나요?

A22. 상환 개시 이후에 정신장애인보건복지수첩(1 급) 또는 신체장애인수첩(1 급 또는 2 급)을 교부받은 경우는 상환 면제 요건에 해당하지만 2020 년 3 월~2022 년 3 월말까지 현의 사회복지협의회가 접수한 긴급소액자금, 종합지원자금(초회대출)에 대해서는 상환 개시 전이라도 신청을 받고 있습니다. 신청을 희망하시는 분께는 전용 신청서 양식 1-2 를 송부하오니, 한 번 이바라키현 사회복지협의회 생활지원부 029-297-6526 안내방송 2 번으로 연락주시기 바랍니다.

Q8. 각종 변경 신고

Q1. 성이 바뀐 경우 어떤 수속이 필요한가요?

A1. 「성함 등 변경 신고서」 및 「호적 등본 (새로운성이 기재 된 것, 발행일로부터 3 개월 이내인 것, 세대 전원이 기재된 것)」 을 송부해 주십시오.

(성함 등 변경 신고서의 제출 방법은 이바라키현 사협 HP 에 게재하며 아울러 신고 양식도 다운로드 할 수 있습니다)
거주하시는 시정촌 사협에 송부해 주십시오.
현내의 시정촌 사협 소재지는 본회의 홈페이지에 게재되어 있습니다.

Q2. 이사를 했는데 어떻게 하면 되나요?

A2. 「이름 등 변경 신고」 및 「호적 등본(새 성이 기재된 것, 발행일로부터 3 개월 이내의 것, 세대 전원과 기재가 있는 것)」 을 살고 있는 시정촌사협에 송부해 주십시오 (이름 등 변경 신고의 신고 방법에 대해서는, 이바라키현사협 HP 에 게재하고 있습니다. 아울러 신고 양식도 다운로드 할 수 있습니다.). 현내의 시정촌사협의 소재지에 대해서는, 이바라키현사협 HP 에 게재하고 있으므로, 확인해 주십시오.

Q9. 외국인에 대한 대응

Q1. 일본어가 아닌 설명서를 보내주셨으면 합니다. (희망 언어의 것)

A1. 일본어 외의 설명서는 송부해 드리지 않습니다. 홈페이지에

영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 미얀마어, 벵가르어, 베트남어, 네팔어의

FAQ 을 공개하고 있습니다.

Q2. 장기간 귀국했거나 외국에서 일을 한 사람도 비과세증명서와 주민표를 낼 수

있으면 상환 면제가 되나요?

A2. 상환 면제 대상입니다. 단, 2022 년 1 월 1 일에 일본에 거주하고 있지 않은 경우, 비과세 증명서가 발행되지 않으므로 상환 면제의 요건에 충족하지 않습니다.

Q10. 기타

Q1. 면제 신청서를 직접 가져가고 싶습니다

A1 . 상환 면제 신청의 제출처는 이바라키현사협입니다. 신청은, 원칙 우송으로 받아들이고 있어, 동봉한 회신용 봉투로 투함해 주시면, 우편 요금은 이바라키현사협 부담으로 하고 있습니다.

상기 안내 후, 지참하신 경우에는 접수합니다.

Q2. 이바라키현 사회복지협회의 전화번호를 알려 주세요.

A2. 아래의 전화번호로 연락해 주십시오.

0 2 9 - 2 9 7 - 6 5 2 6 (평일 영업시간 8 : 30~17 : 15)

Q3. 개인정보를 보내게 되는데 그건 어떻게 취급되나요?

A3. 사회 복지 협의회에서는 개인정보보호 규정을

정하고 그것에 준거한 사업 운영을 실시하고 있습니다. 제공하신 개인정보에

관해서는 본 사업에 한해 관리 사용합니다.