

## 特例貸付の償還免除に関して、よくあるご質問 (FAQ)

Q1. 申請資料

Q2. 住民税非課税

Q3. 货款

Q4. 货款金の偿还

Q5. 偿还延后期间

Q6. 从账户中扣除贷款金

Q7. 免除偿还

Q8. 各种变更申请

Q9. 面向外国人的应对

Q10. 其他

## Q1. 申请资料

Q1. 我收到的信封上的名字不对。(上面印着家人的名字)

A1. 如果是家人的名字的话，因为那个人是借款的人，所以请那个人办理必要的手续。

Q2. 我写错了要提交的免除申请书。

A2. 写错的地方，请用双删除线划去，并在上方填写正确内容。(无需订正印章)

Q3. 为什么我会收到好几份免除申请书呢?

A3. 按照借入资金代码发放免除申请书。借入小额与综合(首次)时，会发放 2 张免除申请书。

需要按照借入资金代码进行免除申请，敬请注意。

Q4. 必要的资料要在哪里取得，需要费用吗?

A4. **【市役所・町村政府机关】**

① 住民票謄本

② 非课税证明书(借款人与其户主)或者 纳税证明书

**【随附文件】**

③ 偿还免除申请书(样式 1-1)

※①②的费用，因市町村而异。

※若有 2 份③，则①②也需要提供 2 份。(③有一部分必须原件，第二部以后，可为复印件)

※③请使用随附的申请书。关于偿还免除申请书(样式 1-2)的取得，请咨询本会  
(029-297-6526)

## Q2. 住民税非课税

Q1. 想要取得非课税证明书，但是没有申告所得。

A1. 请咨询居住管辖的市町村政府机关的税务课。

Q2. “非课税证明书”可以在出張所发行吗？

A2. 请咨询您所居住地区的市町村政府机关的税务部门。

Q3. 令和 3 年课税(征税)，令和 4 年未课税(免税)的话，可以提交令和 4 年度的非课税证明书吗？

A3. 如果是 2022 年（令和 4 年）3 月底之前接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次），请提交 2022 年度（令和 4 年度）的免税证明。

对于 2022 年（令和 4 年）4 月以后接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次）和综合支援资金（延期），2023 年度（令和 5 年度）免税是还款豁免的必要条件。

Q4. 令和 4 年课税(征税)，令和 3 年度未课税(免税)的话，可以提出令和 3 年度的非课税证明书吗？

A4. 如果是 2022 年（令和 4 年）3 月底之前接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次），请提交 2021 年度（令和 3 年度）的免税证明。

关于 2022 年（令和 4 年）4 月以后接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次）和综合支援资金（延期），2023 年度（令和 5 年度）免税是还款豁免的必要条件。

Q5. 如果 2021 年度（令和 3 年度）和 2022 年度（令和 4 年度）纳税，2023 年度（令和 5 年度）免税，是否属于还款豁免对象？

A5. 关于 2022 年（令和 4 年）4 月以后接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次）和综合支援资金（延期），因属于还款豁免对象，请提交申请。

关于 2022 年（令和 4 年）3 月之前接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次），也可能属于还款豁免对象。请致电茨城县社会福祉协议会生活支援部 029-297-6526，确认是否为还款豁免对象。

### Q3. 贷款

Q1. 新冠疫情特例贷款的申请截至什么时候？

A1. 新冠疫情特例贷款的受理已于 2022 年（令和 4 年）9 月底结束。

Q2. 新冠疫情特例贷款收取利息吗？

A2. 免息。但是，如果超过还款期限，将对剩余本金按年利率 3% 计收逾期利息。

## Q4. 贷款金的偿还

### Q1. 什么是紧急小额资金等特例贷款资金的偿还？

- A1. “偿还”即“还款”。因新冠疫情的影响而生活窘迫、需要借入紧急小额资金等特例贷款的人士，如不符合免除偿还条件，则需要偿还贷款。  
原则上，免除偿还需要申请的。

### Q2. 我不属于免除的对象。什么时候开始偿还？

- A2. 原则上，2022年（令和4年）3月之前接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次），从2023年（令和5年）1月开始还款。此后接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次）和综合支援资金（延期），从2024年（令和6年）1月开始还款。综合支援资金（再贷）从2025年（令和7年）1月开始还款。

※并非所有借款人都依上述办理。

### Q3. 我借的是小额和综合，如果不属于免除偿还的对象，是否必须二者均需偿还？

- A3. 二者均需偿还。

### Q4. 全部合并(4项资金全部)开始偿还吗？

- A4. 原则上，令和4年3月为止完成的小额、综合（首次）将于令和5年1月开始偿还。  
令和4年4月之后完成的小额、综合（首次）将于令和6年1月开始偿还。  
综合（延长）将于令和6年1月开始偿还  
综合（再贷款）将于令和7年1月开始偿还  
如不符合偿还免除的条件及未申请偿还免除的情况下，则需开始偿还贷款。  
※偿还开始时期，并非所有的借款人都如上所述。

### Q5. 如果还款期限设置较短，是否可以延长还款期限？

- A5. 如果尚未开始还款或还在还款期限内，可通过申请将还款期限延至制度规定的最长还款期限（紧急小额资金上限为2年、综合支援资金上限为10年）。  
如希望变更，请在本会网站下载还款计划变更申请表，填写必要项目后，连同您的身份证明文件和您当前收入状况的证明文件一起提交给本会。

### Q6. 可以变更每月的(减额或增额)偿还金额吗？

- A6. 现正在受理月还款额变更方面的咨询。此外，如果减少月还款额，且到还款期限前无法完成还款，将从还款期限的次日起对剩余本金按年利率3%计收逾期利息。

## Q5. 偿还延后期间

Q1. 什么是偿还延后期间？

A1. 指的是开始偿还之前的宽限期。

Q2. 请详细地告诉我关于偿还延后期间的延长。

A2. ・ 小额

关于令和 4 年 12 月开始偿还的贷款，将宽限期间延长到令和 4 年 12 月末（将于令和 5 年 1 月开始偿还）

・ 综合（首次）

关于令和 4 年 12 月开始偿还的贷款，将宽限期间延长到令和 4 年 12 月末（将于令和 5 年 1 月开始偿还）

・ 综合（延长）

将宽限期间延长至令和 5 年 12 月末（将于令和 6 年 1 月开始偿还）

・ 综合（再贷款）

将宽限期间延长至令和 6 年 12 月末（将于令和 7 年 1 月开始偿还）

※关于上述内容，由茨城县社协在令和 4 年 3 月已通知宽限期间延长对象者。

## Q6. 从账户中扣除贷款金

Q1. 可以从本人以外的银行账户扣款吗？

A1. 原则上，从借款人名义的账户扣款。

Q2. 如何登记偿还的银行账户？

A2. 请提交存款自动转账申请书。

※如需要存款自动转账申请书，请联系茨城县社协。

还有，自动扣款登记大约需要 3 个月左右。

Q3. 扣款日在银行账户没有余额，应该怎么办。

A3. 如果未能进行账户划账，我们将向您寄送可在便利店使用的付款单，请以此方法支付。

Q4. 偿还金的每月扣款日是什么时候？

A4. 在茨城县内有本店的金融机构，每月 25 日进行扣款。以外的金融机构在 12 日进行扣除。

(若扣款日恰逢周六，周日及节假日，则为之后第一个工作日。)

## Q7. 免除偿还

Q1. 我想更详细地了解一下，令和4年4月以后受理的小额·综合（首次）、综合（延长）、综合（再贷款）的免除偿还时间表。

A1. 令和4年4月以后受理的小额·综合（首次）、综合（延长）将于令和5年6月、综合（再贷款）将于令和6年6月公布免除申请指南。申请期间预计将分别设为6月至8月。并且指南内随附了免除申请书，请等待指南送抵。如果在此期间有转居的话，请务必联络。

※在茨城县社协官网上刊登了偿还免除时间表，请一并确认。

Q2. 怎样才能免除偿还呢？

A2. 需要进行还款豁免申请。还款豁免申请的时间会因贷放的资金种类而异。关于2022年（令和4年）4月以后接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次）和综合支援资金（延期），如果2023年度（令和5年）借款人和户主被免征住民税（均等割（均等征收）和所得割（按所得征收）），将成为还款豁免对象。

Q3. 如果借款者本人已故，是否适用还款豁免？

A3. 这种情况符合还款豁免的条件，因此请继承人等自备信封，附上更名申报表等（在相关部分画○并填写必要事项）及可证明借款人死亡的文件，提交给您所在的市町村社协（社会福祉协议会）。本会将根据您提交的文件为您办理手续。关于县内的市町村社协的所在地，我们已登载在本会的网站上，请自行查看。需注意的是，如果提交人居住在县外，烦请您直接寄至本会（邮编310-8586 水户市千波町1918）。

（更名申报表等可从茨城县社会福祉协议会的网站下载）

但是，关于亡故后汇出的贷款，不适用还款豁免。

Q4. 截止到什么时候可以申请免除偿还。

A4. 关于2022年（令和4年）3月底之前接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次），现随时受理与申请相关的咨询。关于2022年（令和4年）4月以后接受的紧急小额资金、综合支援资金（首次）和综合支援资金（延期），申请期限截至2023年（令和5年）8月31日（以邮戳为准）。

Q5. 我可能赶不上申请免除偿还的期间了。该怎么办好呢？

A5. 如果在申请期限（2023年（令和5年）8月31日（以邮戳为准））以后提交申请，还款豁免手续可能延迟，并可能开始部分还款。已经返还的金额将不计入还款豁免范围。

Q6. 非课税的情况下，（4项资金）全部一起免除吗？

A6. 免除偿还的判定按每一笔资金实施。令和4年3月之前受理的小额及综合(首次)于令和4年度,令和4年以后申请的小额,综合(首次)及综合(延长)于令和5年度,综合(再贷款)于令和6年度实施。

Q7. 我会开始获得生活保护,可以免除偿还吗?

A7. 如果在还款开始后接受了生活保护,则符合还款豁免的条件。我们在收到您的联系后向您寄送申请文件。2022年(令和4年)4月以后接受了紧急小额资金、综合支援资金(首次)和综合支援资金(延期)的借款人,如果希望申请,请于2023年(令和5年)10月以后联系茨城县社会福祉协议会生活支援部029-297-6526。

Q8. 分开住民票的话会怎么样呢?

(虽然没有变更住址,但变成了单身户口等)

A8. 若为了免除偿还进行离婚等分家操作,则不符合免除偿还条件。

Q9. 贷款申请的时候和申请免除偿还的时候户主调换了的情况会怎么样?

A9. 若为了免除偿还而变更户主,则不符合免除偿还条件。

Q10. 小额、综合(首次)的免除偿还手续办理时期是什么时候?

A10. 关于2022年(令和4年)3月底之前接受的紧急小额资金、综合支援资金(首次),现随时受理与申请相关的咨询。关于2022年(令和4年)4月以后接受的紧急小额资金、综合支援资金(首次),申请期限截至2023年(令和5年)8月31日(以邮戳为准)。

Q11. 偿还延后期间中,个人破产了会怎么样?

A11. 申请破产时,提交特列贷款债务申请书,并确定免责决定的话,破产手续开始后的借款、税款、罚款等除外,无需再偿还其他债务。

Q12. 我可以免除偿还吗?

A12. 关于2022年(令和4年)4月以后接受的紧急小额资金、综合支援资金(首次)和综合支援资金(延期),如果2023年度(令和5年)借款人和户主都被“免征住民税均等割(均等征收的住民税)和住民税所得割(按所得征收的住民税))”,则基于豁免申请予以豁免。关于2022年(令和4年)3月底之前接受的紧急小额资金、综合支援资金(首次),现随时受理与申请相关的咨询,请联系我们。此外,关于豁免决定,将确认所提交的文件后做出判断。

Q13. 如何申请免除偿还呢?

A13. “开始还款前(偿还延后期间内),本会(茨城县社会福祉协议会)将会直接向借款人发

放指南。

指南到达后、免除偿还申请时，需要提供下述文件。

- 免除申请书
- 根据户主的情况、「借款人」或「借主」与「户主」的课税证明文件或非课税证明文件
- 所有家庭成员的住民票（记载亲属关系的）”

#### Q14. 为什么不能免除偿还呢？

A14. ”若借款人或其户主为纳税对象时，则不可免除偿还。

（因为缴纳了住民税）

此外、即使您免缴住民税的对象，但未申请的话，则不可免除偿还。”

#### Q15. 我不知道自己能不能免除偿还。（成为判定对象的课税条件）

A15. 有关令和 4 年 3 月之前申请的①小额 ②综合(首次), 在令和 3 年度或令和 4 年度期间，若借款人、借主的户主双方是「人均住民税、所得税均非课税」则可免除偿还。

有关令和 4 年 4 月之后申请的①小额 ②综合(首次)，在令和 5 年度，若借款人、借主的户主双方是「人均住民税、所得税均非课税」则可免除偿还。

③综合（延长）

若借款人、借主的户主双方是「人均住民税、所得税均非课税」则可免除偿还。

④综合（再贷款）

在令和 6 年度，若借款人、借主的户主双方是「人均住民税、所得税均非课税」则可免除偿还。

即使在上述情况下，未申请免除，则不可免除偿还。根据免除申请判定，决定免除即可免除偿还。

#### Q16. 什么时候能收到豁免结果？

A16. 要判定的年度为 2023 年度（令和 5 年度），并且提交了豁免申请的申请人，将于 2023 年（令和 5 年）11 月下旬左右收到是否获得豁免的通知。

#### Q17. 如果不能免除该怎么办好呢？

A17. 必须办理还款手续。如果您未登录账户扣款，申请银行账户扣款委托书或用我方寄送的付款单还款。

#### Q18. 如果借款时与借主不同户籍的人，因婚姻关系等在还款时成为借主所在户籍的户主，确定是否免税的审查对象是谁呢？

A18. 借主的住民税非课税时，则可成为免除偿还对象。需提供记载了户主迁入日的住民票。

Q19. 因为感染了新冠，所以希望能免除

A19. 请确认免除对象的条件。不符合因患上新冠病毒感染症而免除偿还的条件。

Q20. 我想确认自己是否通过免除。

※怎么做出免除审查结果的判断等，有关判断基准的咨询。

A20. 关于豁免判定的相关信息，不提供电话说明。要判定的年度为 2023 年度（令和 5 年度）且办理了豁免申请手续的申请人，关于是否获得豁免，将于 2023 年（令和 5 年）11 月下旬左右收到通知。请查看通知。

Q21. 贷款、免除等的信息会提交到指定信用信息机关（CIC）吗？

A21. 贷款、免除、偿还等的信息将不会提交到信用信息机关的。

Q22. 我已获得残障者手账，是否适用受还款豁免？

A22. 如果您是在还款启动后获得精神残障者保健福祉手账（1 级）或身体残障者手账（1 级或 2 级），那么您符合还款豁免的条件，但关于令和 2 年（2020 年）3 月至令和 4 年（2022 年）3 月末期间县社协受理的紧急小额资金、综合支援资金（初次贷款），在还款启动前也受理申请。对于希望申请的人，我们将寄送专用的申请表格（1-2），因此请先联系茨城县社会福祉协议会生活支援部 029-297-6526，听到广播后按“2”。

## Q8. 各种变更申请

### Q1. 我搬家了，该怎么办好呢？

A1. 请提交「姓名等变更申请」以及「住民票复印件（记载了原住址及现地址，需在发行日起3个月内、记载了所有家庭成员信息）」

（姓名等变更登记表的提交方法，可在茨城县社協主页进行确认、同时还可下载提交表格。）

在县内搬家，请送到所居住的市町村社協。

如搬到县外、请直接寄送到本会。

有关县内的市町村社協所在地、刊登在本会官网上，请确认。

※使用自有信封的居民、请填写

茨城县水戸市千波町 1918 番地、邮编「310-8586」「茨城县社会福祉協議会生活支援部  
行」然后寄送

### Q2. 如果改姓了的话需要什么手续？

A2. 请将“姓名等变更登记表”及“户籍謄本”（记载了新姓氏，需在发行日期3个月以内，记载了所有家庭全体人员信息）」邮寄至居住的市町村社協（关于姓名等变更登记表的提交方法，刊登在茨城县社協官网上。同时还可以下载提交格式。）关于县内的市町村社協的所在地，刊登在茨城县社協官网上，请确认。

## Q9. 面向外国人的应对

Q1. 希望能寄给我日语以外的语言的说明书(所需语言版本的说明书)

A1. 不寄送日语以外的其他语言说明书。

我们在主页上发布了英语、中语、韩语、葡萄牙语、西班牙语、缅甸语、孟加拉语、越南语、尼泊尔语的常见问题解答。

Q2. 长期回国、在外国工作的人，只要能提出非课税证明书和住民票就可以免除偿还吗？

A2. 属于免除偿还对象。但 2022 年 1 月 1 日未居住在日本的情况下，无法发放非课税证明书，因此不满足免除偿还条件。

## Q10. 其他

Q1. 想要直接把免除的申请书拿过去。

A1. 偿还免除申请的提交处是茨城县社协。仅支持邮件寄送。若用专用信封进行邮寄，邮费由茨城县社协负担。

Q2. 请告诉我茨城县社会福祉协议会的电话号码。

A2. 请联系以下电话号码。

0 2 9 - 2 9 7 - 6 5 2 6 (平日 8 : 30 ~ 17 : 15)

Q3. 申请手续相当于我提交了个人信息，你们是怎样处理的呢？

A3. 社会福利委员会制定了个人信息保护规定，并以此为基础开展业务运营。您所提交的个人信息，将在本协会的业务范围内管理，使用。